

党建引领市域社会治理现代化

——以天津市滨海新区创新实践为例

连茂君*

【摘要】 本文以天津市滨海新区创新实践为例，研究党建引领市域社会治理现代化的主要做法与经验。案例研究发现，面对当下市域社会治理主体多元、要素多样、结构复杂的状况，必须坚持党建引领共同缔造理念，探索实施决策共谋、发展共建、滨城共管、效果共评、成果共享的高效能治理新路径，才能有效破解诸多社会治理难题。天津市滨海新区创新实践表明，建强组织、党群互融、人民至上是党建引领市域社会治理现代化建设的核心要义。

【关键词】 党建引领 市域社会治理 共建共治共享 滨海新区

DOI:10.16775/j.cnki.10-1285/d.2022.08.010

从党的十九大提出“打造共建共治共享的社会治理格局”^①，到十九届四中全会提出“必须加强和创新社会治理，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”^②，其一以贯之的要义是为了让更多的主体参与社会治理、更加多元的方式实现社会治理、更加公平地享受社会治理成果。党的十八大以来，习近平总书记先后4次视察天津，其中2次深入滨海新区，亲自为新区高质量发展指方向、明路径、定目标。市域社会治理是国家治理的重要维度，在国家治理体系中具有承上启下的作用。滨海新区承担着构建“津城”“滨

城”双城发展格局的重要责任，是天津超大型城市社会治理的“重要拼图”。近年来，滨海新区以市域社会治理现代化试点全域创建为契机，突出科学化、精细化、智能化导向，深入落实“战区制、主官上、权下放”体制机制创新，探索构建与“滨城”社会治理区情特点相适应的“党建引领共同缔造”治理体系，推进各类主体资源各司其职、各尽其责、有序协同，加强资源整合、力量融合、功能聚合、手段综合，持续发动每个人、每个单位、每个社区、每个园区共同参与社会治理，形成“我是滨城人、人人为滨城”的生动局面，努力打造市域社会治理现代化一流样板，为实现超大型城市社会治理现代化提供鲜活经验。

* 连茂君，中共天津市委常委、滨海新区区委书记。

一、党建引领共同缔造的系统构成

滨海新区位于天津市东部沿海,常住人口207万,面积2270平方千米,管理5个国家级开发区和21个街镇,是北方首个自由贸易试验区、国家自主创新示范区。滨海新区社会治理体量大,国有企业、非公企业、社会组织等各类主体云集,世界500强企业有146家投资落地,非公企业超过15万家。辖区内海域、陆地兼备,港区、油区、园区兼有,既有国际化、现代化的高端社区,又有经济欠发达、管理难度大的渔村、乡村,治理主体多元、治理要素多样、治理结构复杂。面对社会治理新形势新情况,亟待健全完善基层治理体系,促使每个社会细胞都健康活跃、充满活力,形成党建引领基层社会治理创新的善治生态。

1. 坚持党建引领是根本保证。中国共产党的领导是中国特色社会主义最本质的特征,是中国特色社会主义制度的最大优势。面对城市人口结构多元、利益主体多样的实际,只有坚持党的领导,才能统筹协调不同部门、行业、群体之间的利益关系^③。这就要求基层党组织充分发挥总揽全局、协调各方的领导核心作用,突出政治引领,将辖区内党政机关、企事业单位、非公经济组织、社会组织等有效整合起来,最大限度调动各种力量和资源共同参与社会治理,全面提高基层党组织的凝聚力、号召力和战斗力;这就要求基层党组织通过体制机制创新,将区域治理、部门治理、行业治理、单位治理有机结合起来,使各类基层组织按需设置、按职履责,实现多元行动主体功能的“乘数效应”,达到社会治理效能最大化的目的。滨海新区探索在基层党组织领导下,以组织体系建设的全面提升,带动治理体系建设系统升级,构建凝聚多元合力共同服务群众、服务发展的现代化治理新模式。

2. 共同缔造理念是重要遵循。集中力量办大事是我国国家制度和国家治理体系的显著优

势之一^④。市域社会治理不是党和政府的“独角戏”,而是要充分发挥城市多元主体的自主性、积极性和创造性,重视和保障人民在市域社会治理实践中的地位、作用,依靠广大群众的智慧和力量,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。共同缔造的核心要义在于坚持系统观念,加强统筹协调,坚持“人民城市人民建,人民城市为人民”,把市域基层党组织、居委会、社会组织、社区居民、辖区企事业单位等治理主体关联在一个系统上,让群众、基层和企业的角色实现由社会治理中的“站着看”到“跟着干”转变,多方主体既各司其职、各负其责,又齐心协力、密切协作,推动市域社会治理由“碎片化”治理向“系统化”治理转变。

3. 共建共治共享是要素构成。“共建”“共治”“共享”分别解答了何以达成、怎样有效、如何实现三个方面问题,从主体、路径、目标三个维度促进了治理理念科学化、结构合理化、方式精细化。其中,“共建”回答了市域治理“依靠谁”的问题。实现“共建”,重点是明确不同治理主体的角色定位和职能职责,拓展群众和企业参与市域治理的制度化渠道,建立政社互动、政企互动、政才互动的联动机制,调动各方力量参与社会治理的能力和活力;“共治”回答了市域治理“怎么开展”的问题。实现“共治”,主要是健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的治理体系,提升党在社会治理中的政治领导力、思想引领力、群众组织力、经济号召力;“共享”回答了社会治理“为了谁”的问题。实现“共享”,关键是坚持以人民为中心的发展思想,探索将党的群众路线优势转化为社会治理动能,创新组织群众、发动群众的体制,健全为民谋利、办事、解忧的机制,解决好群众关切的公共安全、权益保障、公平正义等问题,不断提高公共服务能力,让发展成果更多更公平惠及全体人民。

二、党建引领共同缔造的基本依据

（一）理论基础

传统市域社会治理主体单一、事务范围狭窄、客体不明确，由此带来了治理力量薄弱、治理事务不全面、治理目标异化等问题^⑤。党的十八大以来，习近平总书记高度重视社会治理问题，提出许多新思想新观点新举措，为新时代加强和创新社会治理指明了方向。特别是《中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，“要完善社会治理体系，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，完善基层民主协商制度，实现政府治理同社会调节、居民自治良性互动”^⑥。按照中央有关要求，解决社会治理中存在的问题，需要实现三个转变，即：一是传统包揽模式向现代多元共治模式转变，即由传统政府大包大揽，向建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体转变；二是传统供给模式向现代综合供给模式转变，即由以单纯经济品、基础设施公共品供给的传统供给模式，向经济品、公共品、文化品、生态品等现代综合供给模式转变；三是由传统单一治理模式向现代协调共治模式转变，即由以层级管控、条块分割、分兵把口的传统治理方式，向遵循“城市生命体有机体”一体推进的治理规律，实行城市“全生命周期服务、全方位管理”的治理方式转变，最终形成高质量发展、高效能治理、高品质生活的现代市域社会治理的新格局。

（二）责任使然

作为国家级新区，滨海新区肩负着示范引领的时代重任。2009年滨海新区设立行政区伊始，就被中央政法委确定为加强和创新社会治理试点地区，2020年天津市委决定在全域开展市域社会治理现代化试点创建，新区再次获批成为全国首批试点地区。特别是2019年1月，

习近平总书记视察滨海新区时指出，滨海新区在京津冀协同发展战略中地位重要，这既令我们欢欣鼓舞、信心满怀，又使我们深感责任重大。面对新使命新任务，必须牢牢把握改革开放创新这个根和魂，率先建设体现高质量发展要求的基层治理体系，这既是开展市域社会治理现代化创建的应有之义，也是深度落实重大国家战略的应担之责。同时，进入新时代，天津市委、市政府秉持“紧凑城市”“精明增长”理念，从增强城市发展的可持续性、宜居性出发，明确提出要打造“津城”“滨城”双城发展格局，推动双城之间合理分工、功能互补、高效协同，共同朝着推动京津冀协同发展、打造世界级城市群的目标迈进。天津市第十二次党代会把高效能治理作为建设社会主义现代化大都市的目标之一，并进一步明确要加快构建“双城联动、新区带动、各区协同”的区域发展格局，强调要拓宽群众参与基层治理渠道，调动城乡群众、企事业单位、社会组织依法自主自治的积极性。面对新目标新要求，必须进一步提升市域治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平，深入实施创新立区、制造强区、改革活区、开放兴区、环境优区“五大战略”，全面推进民生福祉、文化繁荣、乡村振兴、社会治理“四大工程”，加快建设新时代生态、智慧、港产城融合的宜居宜业美丽“滨城”。

（三）现实需求

全国文明城市是国内影响力最大、含金量最高的综合性城市品牌，是检验综合实力特别是社会治理能力的“终极对决”。滨海新区以创建全国文明城市为切入点，坚持党建引领共同缔造，全面落实“人民城市人民建，人民城市人民管”理念，坚持创城为民、创城惠民，把尊重和发挥群众主体作用摆在更加突出位置，形成“滨海光彩我光彩、我为滨海争光彩”的共识和行动。滨海新区2018年测评结果为85.98分，位居24个直辖市提名城区第12位；2019年

测评结果为90.43分,排在第8位,进入第一梯队,但压力仍然很大。其中原因之一,就是群众参与度不高,社会组织动员机制不够健全,参与建设管理的内生动力还没有完全激发出来。为解决这些问题短板,我们强化“核心在共同、社区是基础、群众是主体”认识,持续发动每个社会主体共同参与社会治理,组织开展“美丽和谐家园、你我共同缔造”系列活动,以“弯腰”“微笑”“排队”3个文明素质提升行动为载体,1万余名党员干部在30个交通路口进行文明交通劝导,7万余人次在262个路段清理卫生垃圾,30多万名干部深入村居参加义务劳动,引导群众由“我在干你在看”向“跟着干一起干”转变,群众亲手扮靓美丽“滨城”的“主人翁”意识大大提升,最终新区以直辖市城区第5名的优异成绩获评第六届“全国文明城市”,党建引领共同缔造理念也在创建过程中更加深入人心、深得民心。

三、党建引领共同缔造的探索实践

滨海新区以打造共建共治共享的社会治理格局为总体思路,以“我为群众、为企业、为基层办实事”为鲜明主题,在党建引领基层治理现代化、服务经济高质量发展中,探索全域全员共谋、共建、共管、共评、共享的高效能治理路径。

(一) 坚持决策共谋,有效破解“治理主体缺位、路径不优”难题

习近平总书记指出:“要发挥社会各方面作用,激发全社会活力,群众的事群众多商量,大家的事情要人人参与。”滨海新区充分发挥基层党组织“轴心”作用,创新基层群众自治的实现路径,众人的事由众人商量着办,凝聚治理的最大共识。一是民生问题村居谋。根据社区楼、栋、巷、片和居民特点特长优化形成民生红网格,精细优化划分基本类和功能类民生

红网格6933个,打造邻里互助议事平台,搭建献计献策“信息网”,织密基层治理“服务网”。在村居党组织带领下,业主委员会、物业公司和各类社会组织、群众代表共同参加,通过座谈走访、入户调研、工作坊、居民议事亭等方式,谋划群众最想干的环境整治、物业管理、基础设施维修、停车位施划等实事,发动群众共同研究解决方案,形成基层事务共商共治良好态势。二是治理问题街区谋。打造若干共同缔造理事会,建立常态化长效治理机制,把距离相近的商场、商户组织起来,优势互补、资源共享,实现自我管理、自我监督和自我提升,营造“美丽街区”安全舒适的经营环境和文明有序的经营秩序,为消费者提供更加优质服务。比如,泰达街康翠社区党委在逐户调研走访、征集意见建议的基础上,联合街道综合执法大队向辖区全体商户发起倡议,成立商圈共同缔造理事会,吸纳素质优、口碑好、信誉高的商户代表入会,制定《商户共治条约》,细化疫情防控、“门前三包”、垃圾分类、食品安全等5大项11条考核测评内容,并邀请市场、消防、交管、环卫等职能部门对商户集中培训,推行考核奖惩机制,52家经营户入会签约,签约率超过98%。通过强化共同体意识,商户知责担责、各方联动、各司其职,共同负责市场秩序、卫生环境、食品安全、纠纷调解和氛围营造等工作,推进互相监督、共同提升,有力破解了社区底商精细化管理的“门前最后一米”问题,持续优化街区治理效能。三是发展课题园区谋。结合产业特色和园区特点,纵向按照产业链组建18个产业(人才)联盟,横向根据地域相近原则成立34个主题园区共同缔造理事会,围绕产业链上下延伸、产业集群配套协作,探索通过项目支撑、补齐链条、主动服务、优化环境等方式,推动融合政务审批、税务办理、知识产权代理的综合性政务工作站进园区。目前,18个产业(人才)联盟链接1807家成员单位,聚集近2.3万名研发人才,促成产业链合作项目

2200个,涉及资金超过1400亿元,联盟已成为产业发展的加速器、科技创新的反应堆、招商引资的强磁场、集聚人才的黏合剂。34个主题园区共同缔造理事会按照“企业吹哨、服务马上到”思路,聚焦招才引智、招商引资、项目落地、人才落户、子女入学等企业和人才关切,解决问题1100余件,做到“有求必应、无事不扰”。比如,滨海-中关村科技园成立了新区首个党建引领共同缔造理事会,按照习近平总书记视察新区时提出的“让有创新梦想的人能够心无旁骛、有信心又有激情地投入到创新事业中”的重要指示精神,创新打造“4+1”运行模式^⑦,建立“提问题、定措施、促解决、有结果、受监督”问题解决机制,有效协调解决园区综合配套、合理规划车位、交通安全等问题百余件,为企业发展提供良好环境。2021年,园区创新创业活力迸发,新增注册企业1093家,同比增长50.3%,累计注册企业超过3000家,2021年新增北京投资企业322家,占比由2019年的16%提升到30%。

(二) 坚持发展共建,有效破解“治理资源分散、难统筹”难题

党的十九届四中全会指出,必须加强和创新社会治理,完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系。^⑧滨海新区在基层治理中,聚焦要素全面掌控、精准掌控,由党组织统筹各类主体力量,从政府包揽、保姆式管理转向社会多元主体共治,把党的政治优势、组织优势转化为治理效能、发展动能。一是党员示范建。建立党员干部服务群众常态化机制,组织4800余名区级机关党员干部下沉基层入列轮值,当“员”不当“监军”,机关党组织“供给侧”与社区党组织“需求侧”有效对接,党员干部主动认领群众“微心愿”,积极为社区出“金点子”,解决群众“急难愁盼”问题,走好新时代党的群众路线。组织500余名中坚力量向“滨城”两翼偏远

薄弱的农村延伸,办好危房排险、公交迁站、饮水改善等民生实事8000余件。组织2.5万名党员干部深入村居、扎根网格,践行“一线工作法”,在服务疫情防控“滨城大筛”、疫苗接种、创城创卫、“双万双服”、城市更新等重点工作中攻坚克难,用百姓看得见、摸得着的实际成效凝聚党心民心。二是专项攻坚建。85家区级机关党组织整合政策、项目、资金、人员进网格,与街镇、村居、园区包联共建、精准对接,通过深化逐级包联、分级包保、责任到人的工作机制,对急难重点问题提级办理,解决农业科技、产品助销、基础配套等一大批发展所需、基层所盼、民心所向的问题。2021年,台风“烟花”吹落小王庄镇东抛庄村黄金梨引起滞销,区级机关快速反应、主动对接,动员广大机关干部积极购买,从滞销到畅销再到供不应求仅用不到3天,挽回村民10万余元的经济损失。此案例荣获2021年天津市党史学习教育中“我为群众办实事”十大经典案例。三是社会协同建。结合滨海新区驻区单位多、市场主体多、流动人员多的特点,激励社会力量、市场主体履行社会责任,壮大社会治理的“朋友圈”。比如,区住建委创新特许经营模式,创造引入社会资本参与城镇老旧小区改造,不断完善社区管理、市政服务、物流货运和城市停车等社区功能。2022年83个老旧小区改造全面启动,首批41个小区7月完工,通过公开招标的社会资本方与政府出资代表组建项目公司,首批市场融资4.6亿元,区财政没有发生直投资金。“十四五”期间计划改造345个小区,惠及居民约24万户,其中社会资本投融资占总额的70%。比如,结合快递、外卖小哥常年在户外、长期在路上等职业特性,依托临街社区党群服务中心、银行、公厕等点位分层次打造了“滨哥舒享家”“滨哥服务站”“滨哥补给点”,用心用情把新就业群体动员起来、组织起来、凝聚起来。同时引导他们发挥城市探头、小巷管家、环保骑士、流动喇叭等“隐藏技能”,力所能及在环境整治、助老助残、代买代办等志愿服务中贡

献力量,持续提升“滨哥”职业尊荣感、城市融入度。四是志愿服务建。统筹社区(村)干部、社会工作者、社区民警、在职党员、网格员、志愿者、物业力量等资源,建立学习宣传、文化健身、互帮互助、文明风尚等“4+N”志愿服务队,切实汇聚起“滨城是我家、建设靠大家”的人民力量。比如,组织开展“老旧小区绿地认领”“争当文明守门员”“社区停车共治”“社区楼门亮化”等行动,注册成立2507支志愿者队伍,超过167万人次参与志愿活动。

(三) 坚持滨城共管,有效破解“治理结构碎片化、不集成”难题

习近平总书记指出:“要尊重市民对城市发展决策的知情权、参与权、监督权,鼓励企业和市民通过各种方式参与城市建设、管理,真正实现城市共治共管、共建共享。”^⑨滨海新区以增强党组织政治功能和组织力为重点,优化纵横交织、功能交融、高效协同的党建“红网格”组织架构,以严密组织体系把党建引领覆盖到经济社会发展全方位。一是构建全覆盖共管网络。推行微事网格互助管,发挥属地网格党员群众的主观能动性,成立特色服务队伍,在守望相助、邻里融合中将微矛盾、微纠纷、微困难化解于无形。推行小事村居协商管,由村居“两委”干部、党员干部认领办理群众诉求,与困难群众结对子,迅速高效解决跑、冒、滴、漏、居家关怀等小事急事近16万件。推行中事街镇协调管,凡是村居解决不了的事,统一由街镇一键“吹哨”,“派单”至职能部门解决,各部门及时报到,推动办理交通安全隐患、公共服务短板、企业发展瓶颈等问题。推行难事全区统筹管,区级领导带头认领久拖未决的民生大事,集中攻坚解决物业服务、噪声扰民、退费纠纷等疑难问题1.8万个。二是构建全周期智管平台。通过数字化手段赋能,提升社会治理数字化智能化水平,不仅是更好地解决当前许多社会矛盾和问题的迫切需要,也是有效应

对今后国家现代化建设过程中严峻风险和挑战的战略选择^⑩。滨海新区创新运用大数据、云计算、人工智能等前沿科技构建的平台型人工智能中枢,用数据决策、用数据管理、用数据服务,加强数字社会、数字政府建设,提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平,实现城市运行的生命体征感知、公共资源配置、宏观决策指挥、事件预测预警、“城市病”治理等功能,像“绣花”一样治理城市。目前,已建成网格化服务管理综合平台,构建了“一网+一脑+一数”^⑪立体多维治理运行体系,打造“发现上报-受理审核-分拨处置-核查结案-考核评价”的闭环处置流程。体系运行至今,累计接报问题办结率达到99.5%。三是构建全方位专管体系。行政执法专管,依托国家超算天津中心、电子政务网,借助地理信息中心GIS服务,自主打造集行政执法、罚款缴纳、执法监督、法制业务功能于一体的行政执法监督平台,支持实时在线全过程执法,实现对全区88个执法主体全域开展行政执法在线指挥调度、实时监督考核和定期统计分析,全区执法参与率由2017年的50%提高到现在的96%。行政执法监督平台被评为第一批全国法治政府建设示范项目。矛盾调处专管,建立区、街镇两级矛盾纠纷调处化解中心,整合法院、公安、司法、信访等15个部门力量进驻两级中心,建立深入基层社区“巡诊”、对特殊群体“问诊”、复杂矛盾联动“会诊”、重大矛盾包保领导“专诊”、遗留问题“复诊”五诊机制,确保各类矛盾纠纷“一站式接访、一揽子调处、全链条解决”。2022年上半年,区矛调中心累积受理信访问题250件,办结230件,办结率达92%。高危人群专管,对“四失”^⑫“五类”^⑬人员,建立“区级领导包片、职能部门领导包线、街镇(开发区)领导包点、村居负责人包人”四级包保机制,确保高危人群“人盯人、不漏人”。为降低老年人出现意外的风险,利用智能设备加大老年人居家照护监测成为趋势。滨海新区在面向独居老人群体试

点安装500套智能感知报警系统的基础上,针对燃气安全问题,为全区独居老年人免费安装燃气报警器,一旦监测到异常情况,原则上第一时间发送给老人的子女或近亲属,由他们响应处置,对无子女和近亲属的,则由所在居民区组织提供志愿服务。

(四) 坚持效果共评,有效破解“服务不对路、群众不买账”难题

党的十九届六中全会通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》指出,时代是出卷人,我们是答卷人,人民是阅卷人。干部工作干得好不好、有没有为老百姓带来实实在在的变化,不是说出来的,也不是干部自己评价的,而是人民群众评判的,群众自身感受到的。滨海新区深入落实“向群众汇报”、请群众评判制度,强化事从民需、策由民定、绩由民评。一是提升群众知晓度评价。加强惠民各项工作的宣传,利用公开栏、微信公众号、智慧社区、群众代表会议等平台,对基础设施、配套设施、便民服务等关系群众切身利益的事项做到事先全面公开,广泛征求群众意见,对干什么、不干什么,由群众说了算。二是关注群众感受度评估。发挥群众监督作用,在民生项目实施过程中让老百姓去监督,定期组织群众代表看进展、看质量,深入了解真实评价和主观感受,紧密结合群众意见建议作出工作调整,用群众监督推进民生项目办实办好。比如,在轨道交通重大城市基础设施建设中,聘请群众代表做进度监督员、质量监督员,让群众参与工程监督,全力打造民心工程。三是开展群众满意度评判。为进一步激发发展活力和内生动力,全力加速新区“二次创业”,在充分借鉴各开发区法定机构改革后绩效评价经验基础上,近期滨海新区以业绩为导向,量化考核标准,启动实施了“三考合一”改革^⑩,突出含金量,强化贡献度,力争考一个指标、带一串工作。目前,“三考合一”改革方案中,将基

层社会治理项目在全区考评体系中的权重由5%提高至30%。特别是面向群众、企业、基层实施终端问效,由服务对象打分评判工作态度优劣、工作作风虚实、工作成效好坏。依托“组织在线”智慧系统,开发“百姓需求”模块,将党员贡献度、村居园区响应及时度、机关部门好评度、社会力量活跃度、群众评价满意度等全要素数据在后台归集,建立“群众吹哨”平台,最终办理效果由群众进行实时评、跟踪评,兑现请群众评判“民生账”。

(五) 坚持成果共享,有效破解“治理机制单一、权责不等”难题

习近平总书记指出:“以人民为中心的发展思想,不是一个抽象的、玄奥的概念,不能只停留在口头上、止步于思想环节,而要体现在经济社会发展各个环节。要坚持人民主体地位,顺应人民群众对美好生活的向往,不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益,做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。”^⑪滨海新区扎实开展为群众、为企业、为基层办实事“三办”活动,让高质量发展成果共享于民。一是为群众办实事,共享高品质生活。深化政务服务改革,推动“滨海通办”,将民政、卫健、残联等77个便民服务事项下沉街镇综合便民服务中心、社区(村)便民服务站,实现家门口线上全办、马上就办、全区通办。在“津滨海”app系统集成,嵌入智能社会治理,最高效率整合服务资源,“急难愁盼”问题一键受理、分类处置、反馈回访,形成民生事项接续办的工作闭环,以智慧化服务“绣花针”串起基层治理“千条线”。目前,累计为11.7万余名群众办理超过18万余件需求事项,五星好评率超过97%。二是为企业办实事,共享高质量发展。以企业需求为导向,大力营造便商兴商的优良环境。连续两年出台《打造国际一流营商环境实现高质量发展行动计划》,共计1551个政务服务事项实现网上办理,推行

领先全国的首创性“一企一证”综合改革,企业“准入即准营”,设立“办不成事”反映窗口,探索实行“承诺拿地即开工”审批服务模式。2022年万科天津东疆港冷链中心项目拿地当场拿证,刷出了建设项目审批新速度。不断优化环境,完善高层次人才引进保障机制,确保人才“引得来,留得住”。深入落实滨海新区“鲲鹏计划”,升级高层次人才服务证制度,向人才颁发“礼遇卡”和集体服务证,礼遇内容包括住房保障、家属随迁、子女入学、便捷就医、交通出行、法律咨询等29项,共发放服务证921张,让企业在新区放心发展、放开发展、放手发展。三是为基层办实事,共享高效能服务。聚焦赋权、下沉、增效,完善“基层吹哨、部门报到”机制和考评办法,以“吹哨”反映基层诉求、发出集结令,以“报到”引领各部门及时响应、解决难点问题,构建联动融合、集约高效基层治理机制。2022年以来,全区21个街镇吹哨办结166个事项,办结满意率评分95分以上。比如,针对街镇普遍存在的经济薄弱短板,区委出台加快街镇经济高质量发展的意见和5方面实施细则,从人员帮教、招商帮带、财税支持、放权赋能等方面精准助力、系统施策,选派41名机关干部到街镇专职招商引资工作,5个开发区和6个区级经济部门与街镇“结对子”,每年安排1.5亿元专项资金支持园区基础设施建设。政策制定2个多月就有59个大项目好项目陆续签约落地,总投资额超过180亿元。

四、党建引领共同缔造的经验启示

“党建引领共同缔造”从认识论和方法论层面深刻回答了基层治理为了谁、依靠谁、怎么看、怎么干等重大课题,既是教育党员干部增强党性修养的理论课,也是深入群众、服务群众的实践课,是对社会治理规律认识的深化和治理理念的升华^⑩。天津市滨海新区积极适

应经济转型、社会转轨和结构形态变化,加强党建引领基层治理创新,把增进人民群众福祉作为所有工作的出发点和落脚点,通过把民生实事抓“到底”、把有限资源用“到位”、把群众工作做“到家”,全面增强党的领导力、组织力、引领力、号召力。归纳起来,三点启示十分重要。

(一) 实施共同缔造,必须坚持“建强组织”

党的执政根基在基层,基层治理的神经末梢在社区。基层党组织是联结辖区内各领域党组织的“轴心”,只有街镇和社区党组织坚强有力,才能有效发挥统筹协调作用。滨海新区不断织密建强党的基层组织网络,用好各个领域的基层党组织,把党建工作高度融入业务工作,充分发挥基层党组织统一思想、凝聚力量、联系群众的优势,寻求各方利益的最大公约数,最大限度地撬动社会资源,推动人人共治、人人共建、人人共享,实现了组织功能、组织优势、组织力量最大化。

(二) 实施共同缔造,必须坚持“党群互融”

中国共产党的根基在群众,血脉在群众,力量也在群众。只有充分发挥群众力量,提高群众参与热情,才能让基层治理更好体现人民意志、保障人民权益、激发人民创造活力。滨海新区从做好群众的房前屋后的“小事”做起,最广泛动员党员干部常态化参与社会治理、网格志愿服务、矛盾纠纷化解等工作,并以此示范引领群众从“台下看戏”到“上台唱戏”,共同缔造和谐社区、美好家园,实现了党建引领、政府治理、社会自我调节、居民自治、党群互融的良性互动。

(三) 实施共同缔造,必须坚持“人民至上”

党建工作做得好不好,基层治理水平高不高,群众满意不满意是关键。基层治理的核心是人,归根结底要落实到以人民为中心、服务群

众上。滨海新区立足基层治理实际，把“人民至上”理念贯彻到党建引领基层治理全过程，重点围绕群众所需所盼所想，把群众想干的事变成政府要干的事，以绣花般的细心、耐心和巧心解决好群众的“急难愁盼”问题，实现民有所呼、我有所应，做到资源在基层汇聚、难题在基层破解、服务在基层升级，群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

滨海新区以党建引领共同缔造为有力抓手，走出了一条“滨城”特色的深化组织体系和治理体系建设新路径，在理论、实践和制度方面取得了新突破、形成了新成果，为加强基层治理体系和治理能力现代化建设提供了新经验。下一步，滨海新区将牢记习近平总书记“先行先试重大改革措施，努力为全国改革发展积累经验”的殷殷嘱托，持续创新党建引领共同缔造治理体系，让基层党组织“轴心”更有活力、更具动力，使共同缔造理念更深入人心、更凝聚力量，以新时代美丽“滨城”建设的丰硕成果，为天津市市域社会治理现代化试点全域创建赋能加力。

- ① 习近平：《决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》，《人民日报》，2017年10月28日，第01版。
- ② 《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》，《人民日报》，2019年11月6日，第01版。
- ③ 陈朋：《把握市域社会治理现代化的基础性问题》，《江苏省社会科学院廉政与治理研究中心，中国社会科学报》，2022年第4期。
- ④ 陈晋：《集中力量办大事的显著优势成就“中国之治”》，《中国社会科学院习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心》，《人民日报》，2020年3月13日，第9版。
- ⑤ 郁建兴：《市域社会治理现代化的内涵、重心和路径》，《国家治理》，2021年第6期。
- ⑥ 《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，中华人民共和国中央人民政府网，http://www.gov.cn/zhengce/2020-11/03/content_5556991.htm。

- ⑦ 即“理事会、协同专班、秘书处、智囊团”+“监督站”“4+1”运行模式。“理事会”成员单位共25家。“协同专班”包括区交管局、区公安局、区城管委等各职能部门。“秘书处”为滨海-中关村科技园区办公室。“智囊团”包括中国（滨海）知识产权保护中心、区法院、区公交集团等7家单位。“监督站”为滨海中关村科技园监督工作站，设纪检委员、监督联络员、特约监督员。
- ⑧ 《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》，《人民日报》，2019年11月6日，第01版。
- ⑨ 习近平：《在中央城市工作会议上的讲话》，《新华网》。http://www.xinhuanet.com/politics/2015-12/22/c_1117545528.htm
- ⑩ 魏礼群：《数字治理创新大有文章可作，前景十分广阔》，中国社会治理研究会数字治理分会成立暨数字治理座谈会致辞，2021年第5期。
- ⑪ 即“一网统管的工作模式+一个社会治理运行大脑+一个社会治理大数据中心”。
- ⑫ 即“失独、失业、失意、失常人员”。
- ⑬ 即“低保、低收入、残疾、疫情受损等社会弱势群体和重点关注人群”。
- ⑭ 滨海新区将以前实施的“班子考核”“绩效考核”和“督查考核”三种方式合并，考核范围囊括了区内所有的党政机关单位、法定机构，和各市属国有企业事业单位、人民团体。由区考核办统一考核标准。按照单位类型和职责任务，分别赋予不同权重。以街镇为例，党的建设、质量效益、社会治理、服务效能为一级指标，每一项都细化了具体考核内容，并设置相应分值。
- ⑮ 习近平：《在省部级主要领导干部学习贯彻党的十八届五中全会精神专题研讨班上的讲话》，《人民日报》，2016年5月10日，第02版。
- ⑯ 程华东：《“共同缔造”活动的价值旨归与实践路向》，摘自荆楚网：<http://www.cnhubei.com/>，2022-8-8。

（责任编辑：朱瑞）