

# 习近平新时代群众工作方法探析

董磊明 吕德文\*

【摘要】党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央以全新的视野提出一系列治国理政新理念新思想新战略，深化了对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，谱写了中国特色社会主义新篇章，推进了党的理论创新，形成了习近平新时代中国特色社会主义思想。其中，习近平新时代群众工作方法是新形势下深入做好组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众工作的重要指南，贯穿于经济、政治、文化、社会、生态文明建设等治国理政的全部活动之中。

【关键词】新时代 群众工作方法 群众路线

群众路线是党的生命线和根本工作路线，“不论过去、现在和将来，我们都要坚持一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，把党的正确主张变为群众的自觉行动，把群众路线贯彻到治国理政全部活动之中。”<sup>①</sup>党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央适应新形势下群众工作新特点新要求，深入做好组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众工作，丰富和发展了党的群众路线工作方法。

## 一、习近平新时代群众工作方法的理论与实践基础

群众路线是我党永葆青春活力和战斗

力的重要传家宝，诞生于中国革命和战争时期。“真正的铜墙铁壁是什么？是群众，是千百万真心实意地拥护革命的群众。这是真正的铜墙铁壁，什么力量也打不破的，完全打不破的。”<sup>②</sup>为此，以毛泽东同志为代表的中国共产党人，不仅将群众观点视作革命的出发点和归宿，还在革命实践过程中总结出了一套系统的群众工作方法。简言之，“凡属正确的领导，必须是从群众中来，到群众中去……如此无限循环，一次比一次地更正确、更生动、更丰富。”<sup>③</sup>群众工作方法是马克思主义认识论的具体表现，涵盖了解剖麻雀式的调查研究方法、试点为基础的政策试验方法、评比检查并用的督促方法等。这些工作方法，在社会主义改造和建设事业中发挥了

\* 董磊明，北京师范大学中国社会管理研究院/社会学院教授；吕德文，华中科技大学副教授。

重要作用<sup>④</sup>。20世纪60年代初，为了应对当时国民经济的严重困难，全党同志尤其是各级领导机关的主要负责同志掀起调研高潮，形成了著名的《农业六十条》《工业七十条》《商业四十条》等，促使困难局面较快得到扭转。

改革开放以来，邓小平、江泽民、胡锦涛等领导同志都反复强调坚持群众路线是推进改革发展稳定大局的根本原则。在酝酿党和国家工作重心重大战略转移的关键时期，邓小平同志指出：“毛泽东同志倡导的作风，群众路线和实事求是这两条是最根本的东西。”<sup>⑤</sup>可以说，正是邓小平、陈云等老一辈革命家继承了实事求是的工作作风，审时度势，准确判定和平与发展是时代主题，将党和国家的工作重心转移到经济工作中来，开启了改革开放的历史进程。坚持群众路线的工作方法，是推进改革开放事业顺利进行的重要保证，如江泽民同志所言，“推进改革和建设需要我们解决的问题不少，好办法从哪里来呢？不是从天上掉下来的，也不是我们头脑里固有的，归根到底是来自于人民群众创造历史丰富多彩的实践”<sup>⑥</sup>。进入21世纪以后，世情国情都发生了巨大变化，以胡锦涛同志为总书记的党中央提出了着力完善新形势下群众工作方法的重大课题，明确指出“要认真研究和把握新形势下群众工作的特点和规律，探索群众工作新思路新方法，创新群众工作机制”<sup>⑦</sup>。为此，全国各地在创新群众工作途径和方法上进行了许多有益的探索，如浙江“民情日记”活动，重庆、湖北等地干部“上山下乡”活动。创新社会管理体制，改革信访体制，健全社会稳定风险评估机制等一系列体制机制创新，使得新形势下的群众工作通过规范化、制度化等形式直面转型期日益加剧的社会矛盾。

作为一个在改革开放伟大实践中成长起来的共产党人，习近平同志不仅在实际工作中自觉继承和发扬党的群众路线的优良传统，

并对新形势下的群众工作有许多精辟论述。在担任河北省正定县主要领导时，习近平同志即在县城大街临时摆桌子听取群众意见，在街头发放《民意调查表》收集群众意见，号召基层干部要做“清醒的领导者”，多加调研、多加学习、科学试验<sup>⑧</sup>。在闽东工作期间，习近平同志将解决意识和思想贫困作为贫困地区脱贫的根本，而“摆脱贫困”的基本功是走群众路线，带头“四下基层”、提倡“滴水穿石”的精神<sup>⑨</sup>。习近平主持浙江省委工作期间，高度重视群众工作，开展了领导干部记民情日记、基层民主恳谈（征询）会、领导干部下访等活动<sup>⑩</sup>。习近平同志对提高领导艺术、创新工作方法有“跟着群众跳火坑”<sup>⑪</sup>、调研工作务求“深、实、细、准、效”<sup>⑫</sup>、搞试点要“大胆设想小心求证”<sup>⑬</sup>、抓落实如敲钉子<sup>⑭</sup>等精辟见解。到中央工作后，习近平同志对新形势下的群众工作有了更为系统的阐述。比如，他将群众工作视作社会管理的基础性、经常性、根本性工作，认为是否重视做群众工作，是否善于做群众工作，是衡量领导干部政治上是否合格、工作上是否称职、领导能力强不强的一個基本标准<sup>⑮</sup>。习近平同志还专文论述了新形势下如何做好调查研究、抓落实等具体群众工作方法<sup>⑯</sup>。

习近平同志丰富的基层工作经验以及对群众工作深入系统的思考，为新时代群众工作方法的成型提供了坚实基础。有域外中国研究专家这样评价，群众路线与顶层设计、反腐败一道，成为习近平执政的鲜明特点<sup>⑰</sup>。

## 二、习近平新时代群众工作方法的时代内涵

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视群众工作方法的理论和实践，形成了新时代群众工作方法。习近平新时代群众工作方法根植于中华民族伟大复兴的历史实践中。经过长期的努力，中国特色

社会主义进入了新时代,中华民族实现了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。新时代国内外形势正在发生深刻复杂变化,我国发展仍处于重要战略机遇期,前景十分光明,挑战也十分严峻。习近平新时代群众工作法即是在完成新任务、应对新的社会生活形态、解决新矛盾新问题的形势下形成的。

第一,习近平新时代群众工作方法契合了新时期治国理政的新要求、新任务。当前,我国已经进入全面建成小康社会的决定性阶段,比历史上任何时期都更接近中华民族伟大复兴的目标。“实现伟大梦想,必须进行伟大斗争”<sup>⑧</sup>,在实现“两个一百年”的奋斗目标过程中,我们党要团结带领人民有效应对重大挑战、抵御重大风险、克服重大阻力、解决重大矛盾,必须坚持以人民为中心,把党的群众路线贯彻到治国理政的全部活动之中。具体而言,做好新形势下的群众工作,是坚持和完善中国特色社会主义制度,实现国家治理体系和治理能力现代化的内在要求。一方面,它保持了政治定力,是中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信及文化自信的产物,既不走封闭僵化的老路,也不走改旗易帜的邪路。习近平同志在论述坚持群众路线、深入调查研究及真抓实干等新时代群众工作方法时,总是娴熟运用马克思主义立场、观点和方法,并结合新时代的特点。另一方面,它契合了当前国家治理体系和治理能力现代化的需求,是我们党不断提高运用中国特色社会主义有效治理国家的内在能力体现。群众工作方法作为我国国家治理体系的有机组成部分,是在我国历史传承、文化传统、经济社会发展的基础上长期发展、渐进改进、内生性演化的结果。党的十八大以来,“八项规定”“反四风”等践行群众路线的工作方法常态化,对提高党和国家治理制度化、规范化、程序化等现代化水平,起到了关键作用。

第二,习近平新时代群众工作方法呼应了群众需求,符合人民群众的根本利益。毛泽东同志指出,“凡属正确的任务、政策和工作作风,都是和当时当地的群众要求相适合,都是联系群众的”<sup>⑨</sup>,形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风“四风”问题,是当前群众深恶痛绝、反映最强烈的问题,也是损害党群干群关系的重要根源。因此,党的十八大以来之后,中央政治局首先带头抓改进工作作风,在全党开展党的群众路线教育实践活动。当前,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。因此,习近平新时代群众工作方法的重要特征是“民生路线”<sup>⑩</sup>,把人民群众对美好生活的向往视作党一切工作的奋斗目标,把群众衣食冷暖的解决程度视作党工作好坏的检验标准。一方面,党的十八大以来,党中央、国务院出台了一系列重大政策措施,举全党全国之力推进脱贫攻坚。从2012年底到2016年底,全国贫困人口由9899万人减少到4335万人,年均减少1391万人,农村贫困发生率由10.2%下降至4.5%,到2020年将实现现行标准下农村贫困人口全部脱贫。另一方面,以习近平同志为核心的党中央为核心的党中央实施了中国特色社会主义事业“五位一体”的总体布局和“四个全面”的战略布局,以回应人民群众对民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面日益增长的要求。

第三,习近平新时代群众工作方法适应了新的社会生活形态。中国特色社会主义进入新时代,意味着全新社会生活形态的到来。到2020年,我国常住人口城镇化率将达到60%、户籍人口城镇化率将达到45%,届时,从乡土中国到城市中国的转变基本完成。这意味着,中国社会长期以来保留的熟人社会性质正发生根本转变,都市性不断凸显出来。在都市社会形态中,复杂的社会分工、社会分层和职业结构,使得个体之间依

赖性凸显；高度的社会流动和人际关系的匿名性，使得社会充满异质性。同时，随着全球化和互联网、人工智能等科学技术的发展，信息与能量交换前所未有地扩展、深化，但人际关系也越来越分散化、原子化，现代意义上的组织化因之消弭。习近平同志敏锐地意识到，随着新的历史发展阶段的到来，“群众工作对象更加多样化，群众工作内容更加丰富，群众工作环境越来越复杂，群众工作组织网络需要进一步健全”<sup>①</sup>。新时代群众工作方法，强调运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题，把党的群众路线坚持好、贯彻好；运用科技手段深入调查研究，密切党同人民群众的血肉联系；增强群团组织的政治性、先进性、群众性，把群团组织建设成为党的群众路线的坚强阵地。

习近平新时代群众工作方法处处彰显出与时俱进的精神，赋予了党的群众路线鲜明的时代内涵。习近平新时代群众工作方法具有极强的针对性和有效性，主要体现为：（1）群众工作对象更加多样化。习近平新时代群众工作方法既要做好基本群众的工作，将困难群众置于群众工作的中心地位，又要将一些新的社会阶层、利益群体纳入群众工作范围内。（2）群众工作内容更加丰富。新形势下，人民群众的诉求更加多元，更加丰富，习近平群众工作方法集服务群众、组织群众、动员群众、教育群众、宣传群众于一体，密切了党和群众的联系。（3）群众工作渠道更加畅通。当前，我国进入全面深化改革的阶段，处于社会矛盾突发期，再加上全球化、城市化的推进，以及互联网技术的普及，群众工作环境越来越复杂，必须创新群众工作渠道和方法。习近平新时代群众工作方法，既强调发挥党密切联系群众的优良传统，如领导干部蹲点调查、发扬艰苦朴素作风，又强调创新群众工作方式和渠道，如变群众上访为领导下访，开展网上群众工作等方式提

供便民服务。

习近平新时代群众工作方法具有鲜明的时代性，根植于中华民族伟大复兴的历史进程中，直面我国社会主要矛盾发生的根本性转变以及全新的社会形态已然成型的现实，强调在继承中创新，实现了党的群众路线在理论和实践上的新飞跃。

### 三、习近平新时代群众工作方法的主要内容

1981年，党的十一届六中全会通过的中共中央《关于建国以来党的若干历史问题的决议》将党的群众路线的基本内容概括为“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去”。前两句体现的是马克思主义关于人民群众问题的世界观，后两句体现的是马克思主义关于人民群众问题的方法论，二者的有机结合构成了中国共产党群众路线的整体内容<sup>②</sup>。习近平新时代群众工作方法创造性地将群众路线理论与新时代治国理政实践相结合，是一个融群众观点与具体工作方法于一体的完整的理论体系。

**（一）从群众观点出发，坚持以人民为中心的价值追求。**人民是历史的创造者，是决定党和国家前途命运的根本力量，要坚持党的群众路线，必须坚持人民主体地位。因此，要把人民对美好生活的向往当作奋斗目标，“时刻把群众安危冷暖放在心上，及时准确了解群众所思、所盼、所忧、所急，把群众工作做实、做深、做细、做透”<sup>③</sup>。在新时代的征程上，习近平同志进一步要求全党同志，“坚持把人民群众关心的事当作自己的大事，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上不断取得新进展，不断促进社会公平正义，不断促进人的全面发展、全体人民共同富裕”<sup>④</sup>。以人民为中心的执政理念，是以习近平同志为核心的党中央治国理政的突出特征，贯穿到



从严治党、全面深化改革、坚持新发展理念、依法治国等治国理政的全部活动之中。习近平新时代群众工作方法一方面强调以人民为中心的执政理念，践行全心全意为人民服务的根本宗旨；另一方面强调将群众路线作为党的生命线和根本工作路线摆到突出位置，实现了党的理想价值追求与中国特色社会主义基本方略及具体工作的有机结合，开拓了群众路线的新境界。

(二)从实际工作出发，坚持作风建设与实干精神有机结合。习近平同志多次强调，“按照实际决定工作方针，这是我们必须牢牢记住的工作方法”<sup>②5</sup>。党的十八大以来，习近平同志指导制定了中央八项规定等一系列改进作风的常态化制度，开展以“为民、务实、清廉”为主要内容的党的群众路线教育实践活动，狠刹“四风”。与此同时，习近平同志反复强调“实干兴邦，空谈误国”的实干精神，要求各级领导干部“讲实话、干实事，敢作为、勇担当，言必信、行必果”<sup>②6</sup>。党的十八大以来作风建设的显著特征是，作风建设始终贯穿于党的路线、方针、政策落实的全过程，实际上是提高国家治理体系和治理能力现代化水平的重要途径。具体而言体现为以下两方面。

1.调查研究是决策科学化的保证。习近平同志认为，调查研究是提高决策科学化水平的必经程序，需贯穿于决策全过程。为此，领导干部需学习和掌握调查研究方法，保证调查研究经常化。蹲点调研、解剖“麻雀”是过去常用的一种调研方式，在信息化时代依然是管用的；同时，要适应新形势新情况，与时俱进拓展调研渠道、丰富调研手段、创新调研方式。总之，调查研究将群众的意见(分散的无系统的意见)集中起来(经过研究，转化为集中的系统的意见)，体现了“从群众中来”的根本工作路线。它既是信息采集、议程设定、政策规划与制定等科学性的

保证，又是提高决策者认识、判断、分析能力的必要途径，“在调查研究中能不能、敢不敢实事求是，不只是认识水平问题，而且是党性问题”<sup>②7</sup>。

2.抓落实是执政能力的重要展现。党的十八大以来，习近平同志反复强调务实作风的重要性，认为抓落实“是我们党执政能力的重要展现，也是对各级领导干部工作能力的重要检验”<sup>②8</sup>。对此，习近平同志对抓落实有过很多生动的论述，比如“空谈误国、实干兴邦”“一分部署，九分落实”“发扬钉钉子精神”“抓铁有痕、踏石留印”等。抓落实，首先要领导干部树立正确的政绩观，将上级决策要求与群众愿望有机结合起来；注重政策连续性，发扬钉钉子的精神，“真正做到一张好的蓝图一干到底，切实干出成效”<sup>②9</sup>。抓落实，关键是要适应新形势掌握群众工作的方法和本领。习近平同志指出：“我们必须研究和把握新形势下群众工作的特点和规律，做到深入群众而不是脱离群众，服务群众而不是与群众争利，宣传群众而不是与群众相对立，团结教育群众而不是无原则地迁就一些落后的思想情绪，特别是要适应群众而不是让群众来适应领导。”<sup>③0</sup>为此，应该正确处理新形势下的人民内部矛盾，坚持“团结-批评-团结”的民主方法，要“善于同群众说话”；要具体问题具体分析，深入研究新形势下群众工作的新情况、新特点，善于掌握“一把钥匙开一把锁”的工作方法，因地、因时、因事、因人而异地开展；要从细处入手，一件一件抓，积小胜为大胜。概言之，抓落实将集中起来的意见到群众中去宣传解释，化为群众的意见，使群众坚持下去，见之于行动，生动体现了“到群众中去”的工作方法。在政策过程中，抓落实是政策实施环节；与调查研究一样，是否抓落实不仅决定着政策成败，还“直接反映着领导干部的宗旨意识和党性”<sup>③1</sup>。

调查研究和抓落实贯穿于决策及政策执行的全过程，两者循环往复，不仅构成了一个完整的政策过程，还在此过程中密切了领导和群众的关系，提高了领导干部的执政能力，实现了群众的“逆向政治参与”<sup>⑳</sup>。可以说，习近平新时代群众工作方法要求决策者通过调查研究、抓落实，主动、持续地深入群众，让我党的群众路线这一份丰厚的政治遗产，在新时代的治国理政中继续焕发生机。

**（三）从长效机制考量，坚持示范引导与制度化建设相结合。**突出强调领导干部的表率作用，是习近平新时代群众工作方法依据新形势下人民内部矛盾而作出的判断。习近平同志指出：“领导与群众在某种意义上是一对矛盾统一体。特别是解决社会上存在的一些矛盾和冲突，往往都会涉及领导与群众的关系。”<sup>㉑</sup>党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央在构建新时代群众工作方法时，特别强调发挥领导干部的表率作用，坚持从自己做起、从中央政治局做起，以上率下，立行立改，在群众路线教育实践活动及中央八项规定等制度的落实中，形成了强大的示范感召力和引导力。党的十九大刚刚闭幕不久，习近平同志再次专门对纠正“四风”问题作出重要指示，强调“纠正‘四风’不能止步，作风建设永远在路上”<sup>㉒</sup>，并在十九届中共中央政治局研究部署学习宣传贯彻党的十九大精神的首次会议中审议通过《中共中央政治局贯彻落实中央八项规定的实施细则》。同时，习近平新时代群众工作方法还特别注重发现和梳理群众内部的积极因素，用正能量引导和推动群众工作开展。宣传思想工作要树立以人民为中心的工作导向，多宣传报道人民群众中涌现出来的先进典型和感人事迹，“把服务群众和教育引导群众结合起来”<sup>㉓</sup>。

做好新时代的群众工作，除了示范引导外，还需有科学的体制和机制保障。首先，

提高党委政府群众工作部门的效能。习近平同志认为，要建立由党委统一领导、组织部门牵头协调、统战部门和群团组织具体负责、各有关部门各司其职，齐抓共做的党的群众工作总体格局。比如，信访工作要变群众上访为领导下访、加强源头治理、提高办事效率等，“真正把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程”<sup>㉔</sup>。群团组织改革要切实破除“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”，有效增强“政治性、先进性、群众性”，以更好地反映和服务人民群众的现实需要。其次，构建领导干部做群众工作的保障机制。除了坚持作风建设长期抓，还要进一步健全领导干部联系点等制度，构建领导干部联系基层群众做群众工作的一整套制度体系。党的十八大以来，领导联系点、驻村工作组、结对帮扶等群众工作制度，在精准扶贫等战略政策的实施过程中发挥着重要作用。再次，将工作责任制与群众工作评价机制有机结合。群众工作是贯穿在治国理政所有活动之中的，故而，工作成效直接反映了群众工作是否扎实。巡视督查制度、信息反馈制度、情况通报制度、重大责任追究制度等工作责任制，不仅有利于具体工作促落实、保成效，还为评价领导干部群众工作是否扎实提供了客观标准。

示范引导与制度化建设是群众工作长效机制的一体两面。领导干部的表率作用，群众中的典型、榜样，都是群众工作的积极因素，是组织、动员、宣传及教育群众的重要方法；而科学的体制机制，则为领导干部积极投入群众工作提供了动力、渠道、方法及资源，让群众工作真正贯穿于决策全过程，真正融入治国理政的全部活动之中。

#### 四、习近平新时代群众工作方法的理论贡献

习近平新时代群众工作方法是党的群众


路线这一传家宝在新时代治国理政的实践中产生出来的,既继承了党的群众路线的立场、观点和方法,又处处透出新时代中国特色社会主义建设新的时代内涵。作为新时代党的群众路线的根本指南,习近平新时代群众工作方法实现了党的群众路线在理论和实践上的新飞跃,体现了中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信。

毛泽东同志指出:“所谓正确处理人民内部矛盾问题,就是我党从来经常说的走群众路线的问题。”<sup>③7</sup>社会主要矛盾的变化,直接影响人民内部矛盾的变化,群众工作方法也需作出改变。党的十九大报告指出,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和发展不平衡不充分之间的矛盾。这一判断,意味着新时代人民内部矛盾具有新特征:新形势下我国经济体制的深刻变革,从而导致社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化,我国进入了社会矛盾凸显期。由此,习近平新时代群众工作方法,是在正确处理新形势下人民内部矛盾实践中产生的,其理论上的贡献主要表现在几个方面。(1)正视群众利益分化的现实。新形势下,“群众”并非一个抽象概念,而是诸多阶层、诸多利益主体的结合。因此,当前最根本的群众工作是解决民生问题,特别要将党的群众路线覆盖到下岗职工、失地农民、流动人口等困难群体,妥善地处理好由困难群体引发的各种社会矛盾。(2)运用法治思维创新群众工作。我国仍长期存在对抗性矛盾,非对抗性矛盾也越来越复杂,尽管说服教育方法仍然是群众工作的根本方法,但善于运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题,是防止非对抗性矛盾走向对抗性矛盾,有效化解对抗性矛盾,兼顾局部和整体、短期和长远利益的有效方法。(3)提高基层干部群众工作本领。新形势下个人权利意识逐渐提高,增加了说服教

育工作的难度;自媒体时代公共舆论的复杂性,对群众工作提出了更高要求。近些年来,不少处于处理人民内部矛盾的最前线的基层党组织和基层干部受负面舆情影响,对群众工作产生畏惧、退缩情绪。对此,习近平同志指出,党的基层党组织和基层干部是做好群众工作最基本、最直接、最有效的力量,要真正重视、真情关怀、真心爱护广大基层干部,帮助基层干部不断提高新形势下群众工作能力。

习近平新时代群众工作方法的另一个重要理论贡献是,它强调群众工作要贯彻到治国理政的全部活动之中去。比如,在谈到社会治理工作时,习近平同志强调群众工作是基础性、经常性、根本性工作;在谈到信访工作时,习近平同志指出要把解决信访问题作为做好群众工作的过程。党的十八届三中全会指出,全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度,推进国家治理体系和治理能力现代化。群众工作方法作为中国共产党重要的执政经验,是中国特色社会主义制度的有机组成部分。习近平新时代群众工作方法,在国家治理体系和治理能力现代化过程中不断完善和改进,其主要特征有三。(1)群众工作制度化、规范化、程序化。在党的作风建设上,党的十八大以来逐渐形成了常态化机制,群众观点在各级领导干部中逐步深入。同时,领导干部调查研究、定期接访群众等都已常态化。通过服务型政府改革,各级政府服务群众的流程逐渐规范化、程序化,服务群众的效能得到了提升。群众工作已成为党和政府作出决策、落实政策的必须程序。(2)群众工作需有法治思维。当前,诸多群众工作涉及到社会稳定问题,依法治理是社会治理的重要原则,也是新时代群众工作方法的基本准则。党的十八届四中全会作出了全面推进依法治国的战略决策,运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的问题和矛盾,是新时代群众工



作方法的重要创新。(3)多元化的群众工作网络。党的十八大以来,多元参与的群众工作总体格局已经建立起来。尤其是通过群团组织改革,党密切群众的桥梁和纽带得到了加强。通过开展网上群众工作等方法,使得群众工作的渠道、方法及服务对象都得到了进一步的扩展。

- ① 习近平:《坚持和运用好毛泽东思想活的灵魂》,《习近平谈治国理政》,外文出版社,2014年版,第27页。
- ② 毛泽东:《关心群众生活,注意工作方法》,《毛泽东选集》(第1卷),人民出版社,1991年版,第139页。
- ③ 毛泽东:《关于领导方法的若干问题》,《毛泽东选集》(第3卷),人民出版社,1991年版,第899页。
- ④ 王绍光:《国家汲取能力的建设——中华人民共和国成立初期的经验》,《中国社会科学》2002年第1期。
- ⑤ 邓小平:《完整地准确地理解毛泽东思想》,《邓小平文选》(第2卷),人民出版社,1994年版,第45页。
- ⑥ 江泽民:《做一个新时期合格的领导》,《论党的建设》,中央文献出版社,2001年版,第181页。
- ⑦ 胡锦涛:《正确处理新时期人民内部矛盾》,《论建构社会主义和谐社会》,中央文献出版社,2013年版,第203页。
- ⑧ 习近平:《适应形势改进领导方法》,《知之深 爱之切》,河北人民出版社,2015年版,第170页。
- ⑨ 习近平:《干部的基本功——密切联系人民群众》,《摆脱贫困》,福建人民出版社,1992年版,第14-20页。
- ⑩ 习近平:《做好新形势下的群众工作》,《求是》2005年第17期。
- ⑪ 习近平:《干在实处,走在前列——推进浙江新发展的思考与实践》,中共中央党校出版社,2006年版,第531页。
- ⑫ 习近平:《调研工作务求“深、实、细、准、效”》,《之江新语》,浙江人民出版社,2007年版,第1页。
- ⑬ 习近平:《搞试点要“大胆设想小心求证”》,《之江新语》,浙江人民出版社,2007年版,第17页。
- ⑭ 习近平:《抓落实如敲钉子》,《之江新语》,浙江人民出版社,2007年版,第241页。
- ⑮ 《群众工作是社会管理经常性基础性根本性工作》,《人民日报》,2011年2月24日,第1版。
- ⑯ 习近平:《谈谈调查研究》,《学习时报》,2011年11月21日,第1版;习近平:《关键在于落实》,《求是》2011年第6期。
- ⑰ 角崎信也、袁静:《习近平的执政特点:“顶层设计”、“群众路线”与“反腐败”》,《国外社会科学》2017年第4期。
- ⑱ 习近平:《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》,人民出版社,2017年版,第15页。
- ⑲ 毛泽东:《论联合政府》,《毛泽东选集》(第3卷),人民出版社,1991年版,第1095页。
- ⑳ 孙旭:《论习近平群众路线思想的三个特质》,《吉首大学学报(社会科学版)》2017年第3期。
- ㉑ 《群众工作是社会管理经常性基础性根本性工作》,《人民日报》,2011年2月24日,第1版。
- ㉒ 韩振峰、纪淑云:《党的群众路线的由来与发展》,《光明日报》,2013年7月3日,第11版。
- ㉓ 习近平:《全面贯彻落实党的十八大精神要突出抓好六个方面工作》,《求是》2013年第1期。
- ㉔ 习近平:《在党的十八届一中全会上的讲话》,《求是》2018年第1期。
- ㉕ 习近平:《干在实处,走在前列——推进浙江新发展的思考与实践》,中共中央党校出版社,2006年版,第543页;《习近平在中共中央政治局第二十次集体学习时强调 坚持运用辩证唯物主义世界观方法论 提高解决我国改革发展基本问题本领》,《党建》2015年第2期。
- ㉖ 《中央经济工作会议在北京举行》,《人民日报》,2012年12月17日,第1版。
- ㉗ 习近平:《谈谈调查研究》,《学习时报》,2011年11月21日,第1版。
- ㉘ 习近平:《关键在于落实》,《求是》2011年第6期。
- ㉙ 习近平:《发扬钉钉子的精神,一张好的蓝图一干到底》,《习近平谈治国理政》,外文出版社,2014年版,第340页。
- ㉚ 习近平:《做好新形势下的群众工作》,《求是》2005年第17期。
- ㉛ 同㉚。
- ㉜ 王绍光:《毛泽东的逆向政治参与模式——群众路线》,《学习月刊》2009年第12期(上半月)。
- ㉝ 同㉚。
- ㉞ 《纠正“四风”不能止步,作风建设永远在路上》,《光明日报》,2017年12月12日,第3版。
- ㉟ 习近平:《把宣传思想工作做得更好》,《习近平谈治国理政》,外文出版社,2014年版,第154页。
- ㊱ 《“平语”近人——习近平谈信访工作》,《农村·农业·农民(A版)》2017年第9期。
- ㊲ 毛泽东:《一九五七年夏季的形势》,《建国以来毛泽东文稿》第6册,中央文献出版社,1992年版,第547页。

(责任编辑:王大鹏)