

着力提升城市能级和核心竞争力 践行“创造高品质生活”新使命

孙甘霖*

- ◆ 上海坚持新发展理念，面向全球、面向未来，对标顶级、创造一流，着力构筑新时代上海发展的战略优势，全面增强城市核心功能，努力实现高质量发展、创造高品质生活，不断增强城市吸引力、创造力和竞争力。
- ◆ 提升城市能级和核心竞争力，需要加强符合超大城市特点和规律的社会治理创新，坚持把党建引领作为一根红线贯穿始终，提高社会治理智能化水平，打造共建共治共享的社会治理格局。
- ◆ 打造令人向往的品质生活高地，增加多层次、高水平公共服务供给，使高品质生活成为提升城市能级和核心竞争力的助推器；提高城市管理精细化水平，以绣花一样的“细心、耐心、卓越心”提升各类市政设施的服务保障能级，把精细化的要求体现在时时刻刻。

上海深刻领会、全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以人民为中心的发展理念，在实现高质量发展上下更大功夫，在创造高品质生活上下更大功夫，着力提升城市能级和核心竞争力。

一、加快建设卓越的全球城市和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市

进入新时代，上海坚持新发展理念，面向全球、面向未来，对标顶级、创造一流，着力构筑新时代上海发展的战略优势，全面增强城市核心功能，努力实现高质量发展、

创造高品质生活，不断增强城市吸引力、创造力和竞争力。日前召开市委全会，审议通过了《关于面向全球面向未来提升上海城市能级和核心竞争力的意见》，明确了加快建设卓越的全球城市和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的要求。

第一，着力构筑上海发展的战略新优势。坚持对标顶级、创造一流，着力提高经济密度，增强创新策源能力，打造全球网络枢纽，积极参与国际规则制定。

第二，大兴调查研究之风。为深入了解改革发展稳定面临的矛盾和问题，客观把握实现高质量发展、创造高品质生活中存在的

* 孙甘霖，中共上海市社会工作委员会书记，上海市社会建设委员会办公室主任。本文系作者2018年7月7日在第八届中国社会治理论坛上的主旨演讲。

差距和不足，上海在全市开展“不忘初心、牢记使命，勇当新时代排头兵、先行者”大调研。坚持全员参与抓落实，强调全覆盖抓细节。大调研要求深入企事业单位、“两新组织”、城乡社区和市民群众等服务对象和工作对象，做到调研主体全覆盖、调研对象全覆盖，并要求全口径抓解决。

第三，全力打响“四大品牌”。打响“四大品牌”是上海提升城市核心竞争力的重要举措。上海市委制定了“上海服务”“上海制造”“上海购物”“上海文化”4个专项三年行动计划。“上海服务”重在提高辐射度，“上海制造”重在彰显美誉度，“上海购物”重在增强体验度，“上海文化”重在展现标识度。

二、持续推进社会治理创新

提升城市能级和核心竞争力，需要加强符合超大城市特点和规律的社会治理创新。自2014年上海开展“创新社会治理加强基层建设”专项工作以来，每年均要制定专项年度工作要点，专门召开全市大会进行部署。今年4月13日，市委召开创新社会治理加强基层建设推进大会，从人民群众关心、让人民群众满意的事情做起，把党建引领贯穿始终，全面构建既井然有序又充满活力的社会治理新格局。

第一，坚持把党建引领作为一根红线贯穿始终。健全以街镇党（工）委、居村党组织为领导核心的基层治理架构，深化街道职能转变，强化街道党工委“加强党的建设”这一首要职能。明晰市、区、街镇、居村四级职责定位，明确条的主管责任和块的兜底责任，充分调动各方积极性。做实重心下移，把人财物和权责利对等地、真正地落下去，让街镇在资源整合、力量统筹上有更大话语权。把各类民生资源、实施项目集聚到居村，打通服务群众的“最后一公里”。持续探索城市基层党建新路。以区域化党建推动驻区单

位党建、“两新”组织党建和居民区党建融合发展，发挥党组织的政治引领、组织引领、能力引领、制度引领作用。深化推进新兴领域党建工作，研究拟定商务楼宇党建工作3.0版，从党建引领、区域融合、功能完善、智能联通、队伍支撑等五个维度，提出具体的标准，真正把党的组织建到经济社会发展最活跃的经络上。

第二，提高社会治理智能化水平。市委开展“充分运用现代科技，提高社会治理智能化水平”专题调研。建立市大数据中心，实现跨层级、跨部门、跨系统、跨业务的数据共享和交换。加快推动包括党政机关、群团组织等在内的各类服务数据汇集互联和共享应用。全力打响上海“一网通办”政务服务品牌，强化流程再造，切实提升审批效率，推进社区事务受理事项的“全市通办”，提升群众和企业获得感。积极推进社会治理的智能化实践。提升社会治理的预见性，完善城市安防、预警等应急处置机制，推进城市网格信息化管理，促进大联动、大联勤。提升社会治理的精准性，推进“市民云”一站式服务平台、电子健康档案的动态采集、为老综合服务信息平台、“12345”市民服务热线、居（村）委会电子台账等智能化应用。提升社会治理的协同度。

第三，打造共建共治共享的社会治理格局。坚持“群众的事同群众多商量，大家的事人人参与”，广泛发动群众和社会各方参与社会治理。创新群众参与方式，构建以居委会为主导，居民为主体，多方参与、良性互动的居民区治理架构。发挥工青妇等群团组织的桥梁纽带作用，聚焦社会性、群众性、公益性事务，不断提高服务社会、服务群众的能力。坚持自治共治德治法治一体化推进。充分运用居民代表会议、“三会一代理”等机制，依法依规开展参与广泛、内容丰富、形式多样、程序科学的沟通协商。充分发挥

居民区党组织在物业治理中的战斗堡垒作用，加强居委会对业委会的指导监督，理顺居委会、业委会、物业公司“三驾马车”关系，构建良好的物业治理格局。坚持凡是社会能办好的，就尽量交给社会力量承担，凡是适合市场、社会组织承担的，都可以交给市场和社会组织承担。大力培育扶持生活服务类、公益慈善类、文体活动类、专业调处类等社区社会组织发展，鼓励、支持跨区域承接服务，做大规模、做优质量、做响品牌。有序推进社区社会组织联合会建设，同步建立党的组织，发挥党建枢纽、党建引领作用，实现社区社会组织党的组织和工作覆盖，引导社会组织自律自治和规范管理，推进社区社会组织参与社会治理。目前，上海中心城区街镇已基本组建社区社会组织联合会及党组织。


三、创造人民群众的高品质生活

创造高品质生活是提升城市能级和核心竞争力的重要内容。上海认真贯彻以人民为中心的思想，始终坚持立党为公、执政为民，坚持为了人民、依靠人民，把满足人民对高品质生活的向往作为衡量建设卓越的全球城市和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市成效的重要标准。

第一，打造令人向往的品质生活高地。增加多层次、高水平公共服务供给，使高品质生活成为提升城市能级和核心竞争力的助推器。全面推进依法治市，大力推进法治上海建设，完善行政执法体制机制，健全法律援助、司法救助等公共法律服务体系。加强社会信用体系建设，进一步提高全社会诚信水平。全面实施基本公共服务清单制度，突出制度供给，扩大服务功能。提高生活性服务品质，建设15分钟社区生活圈。办好更有质量、更富活力的教育，加快建设亚洲医学中心。着力打造公正包容、更富魅力的人文

之城，促进中外文化交相辉映、现代和传统文明兼收并蓄，让上海更具人文关怀，让城市更有温度。牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，实行最严格的资源节约和环境保护制度，推进绿色发展，持续改善生态环境，完善市域生态空间格局。

第二，提高城市管理精细化水平。要像绣花一样精细管理城市。上海市委、市政府出台《关于加强本市城市管理精细化工作的实施意见》及三年行动计划（2018-2020年），对标最高标准最好水平、对照群众美好生活需要，抓住关键细节和细微之处，提高城市管理精细化水平，增强城市吸引力、创造力、竞争力，让市民生活更有品质。以全覆盖、全过程、全天候和法治化、社会化、智能化、标准化为着力点，让城市更有序、更安全、更干净。提升法治化水平，巩固“五违四必”区域环境综合整治成效，开展无违建居村（街镇）创建。深化道路交通违法行为综合整治。依法严管食品安全，创建国家食品安全示范城市。加强社会化协同管理，坚持重心下移、资源下沉、权力下放，优化市、区、街镇城市管理机构设置。充分发挥标准化的引领作用，用精细标准推动精细管理。以绣花一样的“细心、耐心、卓越心”提升各类市政设施的服务保障能级，把精细化的要求体现在时时刻刻。

上海作为党的诞生地，站在新的历史关口、面对新的时代使命，将自觉传承中国共产党人的光荣和梦想，深入贯彻党的十九大精神，时刻铭记习近平总书记对上海工作的指示要求，以坚毅永葆初心、以奋进诠释信念、以实干创造未来，实现高质量发展，创造高品质生活，创新社会治理，着力提高城市能级和核心竞争力，努力当好新时代全国改革开放排头兵、创新发展先行者。

（责任编辑：葛云）