

从“相加”到“相融”：“人工智能+党的建设”刍论

黄相怀*

【摘要】人工智能之于党的建设既是重大机遇也有诸多挑战，如何有效运用“人工智能”促进党的各方面建设，是当前党建工作面临的重要课题。“人工智能+党的建设”，能够有效助力学习型党组织建设、思想建设、走好群众路线等，能够起到增强党建工作严密性、活跃性、引领性等作用。展望未来，“人工智能+党的建设”将从“相加”走向“相融”。关键要加强对人工智能发展及应用中可能发生的风险的预判和防范，把握党建工作部署要求与人工智能发展的规律与特点，引导“人工智能+党的建设”的科学化、规范化推进。

【关键词】人工智能 党的建设 政党治理 执政安全

DOI:10.16775/j.cnki.10-1285/d.2022.07.010

一、引言

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央紧紧把握信息网络时代发展脉搏，站在党长期执政的战略高度，谋划和推进信息化条件下经济社会全面发展，中国特色社会主义进入新时代，无疑有着信息化方面的重大贡献。当前，信息技术日新月异，数字化、网络化、智能化深入发展，尤其是随着信息技术的迭代创新和大数据产业发展，人工智能产业快速成型，并逐渐渗透到经济社会的各个方面，在推动经济社会发展、促进国家治理体系和治理能

力现代化、满足人民日益增长的美好生活需要方面发挥着越来越重要的作用。习近平总书记指出，“人工智能是引领新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力，正深刻改变着人们的生产、生活、学习方式，推动人类社会迎来人机协同、跨界融合、共创分享的智能时代”^①。

习近平总书记高度重视互联网和信息化对国家治理带来的重大影响，在致2021年世界互联网大会乌镇峰会贺信中指出：“数字技术正以新理念、新业态、新模式全面融入人类经济、政治、文化、社会、生态文明建设各领域和全过程，给人类生产生活带来广泛而深刻的影

* 黄相怀，中央党校（国家行政学院）教授、全国基层政权建设和社区治理专家委员会成员。

响。当前,世界百年变局和世纪疫情交织叠加,国际社会迫切需要携起手来,顺应信息化、数字化、网络化、智能化发展趋势,抓住机遇,应对挑战。^②党的领导是中国发展的关键和根本,政党治理是国家治理的重要组成部分,引入人工智能势在必行。

“人工智能+”对于党的建设来说,既是新机遇,也是新挑战。如何有效运用“人工智能+”促进党的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设、反腐倡廉建设等的信息化建设,是当前党建工作面临的重要课题。传统社会,以人的物理行为为单元来进行管理,如今,人类大量活动在信息空间发生,并越来越多地由人工智能进行。治理者要有相应的技术手段,来与这个更为聪慧强大的对象共处。因此,在政治引领的基础上,应积极拥抱新技术,充分发挥先进技术催化剂和放大器作用。应不断解放思想,用最先进的技术、理念、模式武装和革新党建工作,让党建工作更加科学、规范、精准、有效,为党进入新时代踏入新征程战胜新挑战提供坚实的支撑^③。管党治党坚强有力,治国理政才能正确有效。伴随着信息科技的迅猛发展和日新月异的变化,以大数据为代表的信息技术已经渗透至各个领域,这在深刻改变我们的社会形态、生活习惯、组织方式和行为方式的同时,也将深深地影响党的建设。党的建设不但必须适应时代发展要求,为党的理论和路线方针政策的贯彻执行提供政治和组织保障,而且要更加主动地对接和引领时代潮流,实现从“适应”到“引领”的转变^④。

人工智能时代的到来为党建工作推陈出新提供了多种可能。在呈现方式上,人工智能以其人机交互结合、视频和音频触手可得等优势让受众更喜闻乐见;在表述方式上,人工智能时代的网络热词和社会新鲜事物有益补充到党建工作中来,增强了党建的趣味性和吸引力,为党员积极参与党建并在党建中提升自我创造

了条件^⑤。在这方面中国共产党新闻网的党建栏目体现出的“人工智能+党的建设”尤为突出:网站通过展示党史资料库、党建案例库、人民党建云、习近平系列重要讲话数据库、党建数据库以及学习平台、云党课等模块,充分展示人工智能助力党建工作的规范化和流程化的效果,不但可以做到服务党组织、服务党员、服务管理者和服务群众四个服务,实现党建工作全方位、全流程信息化、党建工作定制化、随意流程固定化、固定流程高效化、统计分析自动化等,还可以梳理人工智能驱动的党建理论渊源、理论创新,进一步分析人工智能驱动的智慧党建的应用现状及存在问题,探索最新的人工智能驱动的智慧党建研究前沿。

“人工智能+党的建设”催生人工智能与党的建设有机工作有机结合,强有力地党的建设赋能。随着信息技术的快速发展和互联网的深度应用,人工智能打开了一个新的技术应用空间,为党的建设提供理念创新、内容创新、载体创新、方法创新等,更好服务于新时期党的建设和政党治理。人工智能与党的建设正在从“相加”走向“相融”,为党的建设助力赋能^⑥。党建工作应主动顺应人工智能时代发展的大趋势,在充分掌握人工智能等信息技术的前提下,结合党建工作的目标和特征,使人工智能在党建工作上彰显独特优势,同时各级党组织应充分发挥政治核心和引领作用,凝聚发展共识,集聚发展动能,带领党员内强素质,外练本领,敬业奉献,充分发挥出先锋模范带头作用,为各级组织在人工智能创新发展中保驾护航,从而使得党的建设科学化水平获得更高提升。

二、“人工智能+党的建设”的思考视角

2019年2月印发的《中共中央关于加强党的政治建设的意见》明确提出:要积极运用互联网、大数据等新兴技术,创新党组织活动内

容方式，推进‘智慧党建’。新时代党建工作面临的诸多问题，亟须智慧化解决方案。一是全面从严治党之下，对党建规范化提出更高要求，而相当数量基层党务工作者对党务不够熟，党务工作时时有出错；二是当前技术条件还无法完全满足党建智慧化需求，很多地方建设的智慧党建系统依然不够“友好”、不够“便捷”，不能真正为基层党建“减负”；三是随着时代的进步和发展，党员和群众将会有更加多元、细化的需求，需要新思维、新理念、新技术解决^⑦。另外，在移动互联网时代，信息传播的形式、内容、范围、速率都较以往发生很大的变化。党员干部尤其是年轻党员诉求也逐步向多元化、多层次发展，不愿充当被动接受角色，希望更开放、更主动地实现自我教育、表达自身意愿。互联网的交互性和开放性等特点，增加了党员干部话语力量，必然要求党建工作由传统的单向变为双向、多向交流互动，如此才能进一步巩固党的执政基础和群众基础。

（一）互联网对生产生活方式产生影响

随着网络技术的快速发展和深度应用，基于移动互联和“数字化生存”开启的互联网时代，正深刻地改变着原有的政治和社会治理逻辑。从互联网对于社会环境的改变看，主要体现在以下两个方面：

一是深刻改变了社会生产和交往方式。互联网的快速发展和信息化的深入推进，使得互联网经济、信息经济在社会经济中的比重越来越大，成为社会生产方式的引擎和主线。同时借助于互联网所带来的便捷化的沟通交流，人们的社会交往方式发生了根本性变化，泛在的、即时的、跨时空的交往方式开始占据主导，人们的交往不再局限于传统的面对面交流层面。进入人工智能阶段后，不断涌现的人机交互以及人机作战逐步出现在大众视野中。“2016年3月谷歌阿尔法狗（Alpha Go）4：1战胜韩国围棋手李世石九段”，人工智能自此真

正引起了全世界范围的关注和讨论。此后，中国一批相当出色的人工智能类企业也开始逐步走进大众生活。人工智能所呈现出人机协同也为我国经济发展和改革注入新动能。比如，在2022北京冬奥会和冬残奥会中，官方自动语音转换与翻译的第三方科技企业技术助力，通过其语言识别、语音合成和机器翻译等技术，协助让赛场内外人与人、人与机器之间在语言沟通上无障碍、让视听障碍人员能够“看得见声音、听得见文字”，无障碍地获知奥运比赛结果以及进行赛事交流，使奥运精神落地更加有人文情怀，让社会更加有温度。

二是深刻改变了社会认知方式。共同分享、广泛表达、高频互动等信息交流方式的深入推进，使得开放、多样的思想舆论对人们产生越来越大的影响。学习是共享和构建个体认知网络的过程：个人的知识组成了内部的认知网络，学习空间中的情景问题与其他学习者构建成社会认知网络，学习者在情景交互过程中，完善和改进自己个人认知网络，同时也构成社会认知网络的一部分，分享和构建了社会认知网络。向更深层次看，人工智能时代的到来为人类带来的认知方式的改变主要是正面的、积极的。但针对这种智能化的变化，如何绘就新的治理图景，成为我们党必须认真对待的重大课题。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央将网络安全和信息化工作提到了治国理政新高度。互联网已经成为我们党面临的“最大变量”，而要把“最大变量”转化为“最大正能量”，关键在于能否牢牢抓住机遇、有效应对挑战，进一步提升网络时代的执政能力和领导水平，这事关党和国家事业全局，事关中国特色社会主义前途命运。

（二）互联网对组织动员方式带来变化

互联网给党的执政所带来的影响，很重要的一个方面就是对党的组织和动员方式的影

响。从组织方式看,长期以来我们党主要是以科层制的方式组织起来的,这对于党取得革命胜利并长期稳固执政起到了至关重要的作用。但在互联网时代,整个社会的组织方式开始呈现出扁平化的特征,党在长期执政过程中必须适应对接社会组织方式的新变化。从动员方式看,党的建设实现了对于政府、企事业单位、人民团体、农村基层和城市社区的覆盖与动员。但是,互联网催生了许多新的社会阶层、新的社会组织 and 个体,不断对党建的动员与覆盖方式提出了新的更多的要求。在过去,“组织起来”,即把自己组织起来,把群众组织起来,是我们党成功的重要秘诀。而在互联网时代,“组织起来”面临着我们党的组织动员方式如何更加适应扁平化、泛在化、多样化要求的问题。

就党的基层组织建设而言,党的建设还面临着数字化带来的巨大冲击和考验。一是党员组成结构的变化和流动性的增加,给党员的管理、教育带来新问题;二是网络媒体的发展对党员的思想行为习惯产生深刻影响;三是采用较为传统的手段开展工作的党组织不能适应时代的变化。为应对以上挑战,应在党建信息化建设上赢得主动,以使党组织与党员的互动交流突破时空限制,并扩大党组织活动舞台和覆盖范围,以进一步丰富党的基层组织管理的方式和手段^⑧。互联网时代已经向我们党提出了这样的要求:我们不但要善于“把支部建在连上”“把支部建在村上”“把支部建在楼上”,还应当善于“把支部建在网上”“把党员连在线上”。归根结底,就是要解决好大数据与人工智能时代党的组织建设的适应性问题。

(三) 互联网对国家安全提出挑战

随着网络信息化的迅猛发展和网民规模的持续扩大,互联网已经成为舆论斗争的主战场,直接关系到我国社会安全。互联网已经成为思想文化信息的策源地和社会舆论的放大器,

需要我们高度重视、认真对待其社会影响。要深刻认识到,汹涌澎湃的网络舆论和网上个性化表达,使得传统的巩固壮大主流思想舆论的理念、方式和方法面临严峻的挑战。特别是,互联网已经成为意识形态斗争的“主阵地”、“主战场”,各种势力借助于互联网竞相发声,试图影响一些思想舆论事件的走向,与我们党争夺阵地、争夺人心。比如,2020年初暴发的新冠肺炎疫情,在不明疫源地的真实状况下,不知病毒具体传播途径以及何为根治病毒特效药的同时,面对不断增长的确诊病例数,一些别有用心个人和组织置国家危难于不顾,根据简短的截图肆意想象并且编造谣言,甚至将矛头引向党和国家制度,使本就艰难的抗疫阻击战雪上加霜,幸而各方主流媒体及时辟谣,广大人民群众心明眼亮,才使得他们的图谋没有得逞。这再一次警醒我们,能否在“没有枪炮的战场”持续打赢“没有硝烟的战争”,事关党的思想防线能否守住、党的意识形态工作领导权能否巩固这一重大问题。

如何驾驭互联网时代的网络舆论发展态势,切实提高熟练运用各种网络技术的能力、运用网络信息判断舆情的能力、运用网络引导舆论的能力以及网络民意整合沟通反馈能力等,走好网络群众路线,做好网络思想政治工作,成为提高我们党网络执政能力的重要着力点。各级党组织也应该聚焦新型党组织建设工作的重点难点,在党建过程中不断挖掘人工智能技术与党建工作的契合点,将人工智能技术与党建相结合。例如中央广播电视总台旗下三网全力建设的“人工智能编辑部”在2021年推出的重点产品——融媒智控,作为国内主流媒体首个商用级别AI内容风控平台,借助人工智能,保障内容安全,巩固壮大主流思想舆论,牢牢把握正确舆论导向,加强党在新媒体、新应用领域的“总开关”、“总阀门”作用,充分发挥党建引领作用,唱响主旋律,打好主动仗,让党的声音占领主流舆论宣传阵地。

三、“人工智能+党的建设”的主要内容

“人工智能+党的建设”即党建人工智能化，是利用智慧理念、智慧技术和智慧手段，在党建信息化集成综合基础上构建的组织、党员和群众良性互动的平台，“实现党的组织建设、思想工作、干部和人才工作以及党员教育、党员管理、党员服务、党员活动的网络化、智能化、现代化。将数字技术应用到党建工作中，既是数字时代发展的客观要求，也是党建工作改革创新必然要求。近年来，各地在党建创新方面进行了诸多尝试，党建数字化经历了不断升级换代的过程。比如，建立党建平台，提供数据管理、过程管理、质量管理、追踪管理等服务；构建党建数据、研判、管理、考核综合枢纽，为基层党建工作分析研判基础；探索建立干部、人才数据分析模型，深度挖掘和综合比对党员、干部、人才信息，为领导决策提供依据；开通微信微博，运用云计算、大数据等技术，实现党建与党务融通、政情与民情互联。

在党建数字化建设不断推进的同时，党建工作正在实现多方面的效率优化和质量提升。比如，党员的教育、管理、监督及“三会一课”都可以在线运行，组织生活上下互通、适度“留痕”。把网上活动与现实活动结合起来，建立健全党员动态管理机制。利用党建管理上的技术创新，将大量的党务日常工作以数字化、程序化的方式进行，提高工作效率，进一步增强党组织的凝聚力、创造力和战斗力。再比如，通过硬件环境建设和软件机制构建，对党员系统数据进行统筹管理、分析研判和综合运用，并通过党建3D地图实时反馈、党建分析报告月度反馈、手机短信季度反馈和党组织党员星级评定年度反馈，为党组织和党员评先评优、基层党委工作决策、软弱涣散基层党组织整顿、不合格党员处置、党员发展等提供更加科学、准确、明晰的依据。人工智能赋能党

的建设，已经成为一个大趋势、大方向。具体来看，人工智能助力党的建设主要内容有：

（一）助力学习型党组织建设

人工智能在助力学习型党组织建设方面具有很多优点。人工智能包含了感知、交互、学习、推理、规划等多种能力，为党建类资讯信息在党组织体系中的快速、广泛、深入传播提供了便利。“人工智能+党的建设”，在党建内容的学习上有很多优势，可借助数字化优势，有效整合党建资源，构建数字化、智能化的党建工作模式，丰富党建宣传教育的渠道，为党委分析研判和决策提供可靠的数据支撑。人工智能、互联网平台等数字化技术和手段不仅为党内教育学习提供信息共享与交流的平台，还能实现教与学的互动，反映学习进展成效。智能化、数字化平台和渠道能够深入宣传党中央精神，广泛拓展学习教育的覆盖面，让更多党员认识学习教育的重要性、了解学习教育的内容、感受学习教育的氛围。借助人工智能技术优势，进行学习质量监督、个性化学习方案定制、学习互动交流、情感心理元素引导，能进一步提升教学效果。

人工智能助力学习型党组织的建设，一方面通过对党员数据信息的深度挖掘、系统判断，能够协助基层组织做好党建工作，实现引领发展。另一方面，在“两学一做”等党员学习教育活动中，能够辅助开展党员教育、学习培训，实现党员共同促进、自我提升。以互联网思维、智能化方式，遵循数字化规律进行学习型政党建设，收效良好。比如，江苏省启东市打造的干部教育“云课堂”，以“人民学习”智慧教室为主导，启东党建网、“1+17”微信矩阵为辅助，进行全景式、沉浸式、直播式、互动式“四式”教学，围绕“问题导向、需求导向、实效导向”，靶向更新课程，同时引入新兴科学技术手段，强化互动交流^⑨。

（二）助力党的思想建设

通过“大数据+深度模型”等技术手段,人工智能可以提供精准的辅助测评、判断和预测,为评判党员干部政治立场、思想认识等提供可靠程度较高的分析工具。通过汇聚党员基础数据,通过“党员数据精准画像引擎”,可以精准获得党员干部的个性化、非私密信息。“用人工智能‘算’党员思想状况”,能满足党员教育入脑入心的要求,可以实现党建数据信息的智慧使用,切实推动党员政治素质与思想意识的提升,让党组织在政治引领与思想建设中更加有的放矢,让党建工作更加精准、务实。

比如,2021年泰州医药高新区党工委(高港区委)组织部积极探索构建党建“互联网+大数据”模式,以网格化、动态化、精准化的工作模式推动党史教育,各单位根据实际,在不同平台同步设立公共课程库,自主开发特色课程,寺巷街道设立微党课专栏,数据园区嵌入党史竞赛专栏,拓展了党员学习选择面^⑩。2022年,黑龙江省委组织部聚焦数字赛道,细化数据颗粒度,不断提升线上开展党员教育质效,依托“龙江先锋”党建云平台开展“学习贯彻党的十九届六中全会精神网上答题活动”,在答题的过程中,双鸭山市委组织部坚持每周汇总一次答题数据,进行分析研判,并将相关数据下发至党组织工作群,让基层党组织做到心中有“数”。在大数据的有力支撑下,“各地组织部门还可以有针对性地指导基层党组织开展党员教育工作,精准安排教学计划和课件资源,因材施教、分类施教。”^⑪

(三) 助力走好群众路线

人工智能通过提升信息资源与用户需求的匹配性,实现语音、图像甚至情感元素等多元化形态要素的搜索匹配,为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展提供了多样性的智慧支持。实际案例表明,借助党建信息化平台,智慧党建已经可以贯通干部、基层党建、人才工作与部分

重要部门数据流、业务流、工作流,实现党建工作的有效拓展延伸。

通过人工智能让“网络群众路线”走得更好、更远,更多了解群众所思所想,收集好的想法建议,以群众喜闻乐见的方式回应群众关切,让群众认识党、了解党、热爱党。比如疫情之下,湖南省长沙市芙蓉区充分发挥基层党组织的核心作用,以“智慧党建”信息化平台为核心,探索党建引领电商发展的“互联网党建新路”,推动党建工作与电商发展互促共融。一是把牢商家的“方向盘”,对商家的上线的产品严格把关、资质进行审核,并统一给商家制作“亮身份、亮诚信、亮服务”牌;二是带动经济效益,帮助辖区难以经营的实体店进行线上销售,确保实体经济的“疫情损失”降到最低,同时拉动“跑腿”等业务,为失业人员增加收入;三是通过打造“15分钟便民生活圈”,实现居民足不出户消费。同时覆盖家政服务、停车点查询、生活缴费、文化娱乐搜索等便民惠民服务,让居民一键即可实现^⑫。

事实上,及时了解各地党群、干群关系的发展趋势,提前预测可能出现的问题和事件,准确的对服务进行有效的考核评价,对于党建水平的提升至关重要。在当前,我们可以通过抓住各级党委、政府网站的群众留言,某一时间段内各网络论坛讨论的热点话题以及某一地区党员、群众搜索的主要内容等,深度挖掘和研发各个环节的不同分类的大数据价值,及时发现相关事件的苗头性和趋势性问题,从而科学判断当前和未来一个时期内党群干群关系的状况以及矛盾焦点,从而进行及时有效的化解^⑬。在一定时期内,人民网的“地方留言板”就起到了官民互动的重要沟通作用。

(四) 助力党员管理服务

加强党员管理服务,是智慧党建的一个较为基础的功能,当然也是其最直接的功能。比如,“党建云”通过组织层级和角色区分,以党

员身份证作为唯一标识为每位党员建立账号,并根据党委、党支部、党小组、党员等进行权限区分,建立网上党组织体系,实现了党组织和单位信息管理、党员信息管理、组织关系转接、发展党员管理、流动党员管理、党费管理、党内统计、党组织活动管理等中组部党员信息管理系统内八项功能,同时配合手机“党建云地图”,使党员可以及时联系党组织、缴纳党费、参加党组织活动,真正做到了使党员“有家可归”。通过建立流动党员信息库和流动党支部,使流动党员可以网上缴纳党费、参加组织生活、交流汇报思想,使党员“流动不流失”^⑭。通过开设“三会一课”、“日常活动”等互动交流模块,极大方便了党员在线参与活动、点赞、留言、发表意见,有效拓宽了党员参与组织生活的渠道。借助于对党建工作流程各个环节的跟踪记录和大数据分析对党员资料完整率、党费按时缴纳情况、组织生活参与情况等项目进行动态统计,及时对长期不参加组织生活的党员和长期不开展组织活动以及长期不换届的党组织进行排查提示。

人工智能和各项工作尤其是党建工作相辅相成,中国共产党经过70多年、特别是近40多年时间,带领人民,将中国建设成为一个日益富强的国家,才有了如今的幸福生活。在党的领导之下,不断推动“人工智能+”、“人工智能+党的建设”,可为建设现代化强国、实现中华民族伟大复兴的中国梦,提供强大的助力。

四、“人工智能+党的建设”的实效分析

“人工智能+党的建设”正在集聚着来自党务、科技和管理诸多领域的新智慧,展现出党建工作的新成效,从而有了“智慧党建”这一提法。“智慧党建”是党建工作中的一个新理念,运用互联网、大数据等新一代信息技术,实现党建信息资源融合共享,提升新时代党建科学化水平促使党的建设多维度全覆盖、党建措施

智慧生成的实现,从而提升党的执政能力和治理能力。

近年来,各地各单位积极融入互联网、利用大数据,探索“人工智能+党的建设”的新模式,通过打造智慧党建平台,有效运用新媒体,推动党建由传统向现代递进,由静态向动态提升,由单一向多元演变。实现信息及时发布、党员精准管理、开展党性学习教育、解决百姓难题等功能,从而巩固夯实党建根基,激发基层活力。多方面实践表明,把握移动互联网时代的历史机遇,因势而谋、应势而动、乘势而为,积极运用“互联网+”技术助力党的建设,进一步推动党建传统优势与现代信息技术深度融合,可以较大程度提升新时代党的建设效能。

(一) 增强党建工作严密性

面对资源共享不充分、利益链接不紧密等突出问题,可以加强与区域内单位信息媒体后台的互联互通,形成网上“红色矩阵”。依靠属地党组织的政治优势实现最大限度的资源整合,把单位、行业和各领域党组织联接起来,填补党的组织和工作空白,使之形成严密紧密的组织体系,将主旋律和正能量传播到“网”和“端”。

早在2014年,江苏省句容市就把远程教育智能终端建设与基层党建工作相结合,创新智能化党建工作方式,将工作从“线下”延伸到“线上”,以基层党组织为单位建立“网上党支部”,开设网上党务公开、开展网上党日活动、推行党员网络教育,打破时空限制,为广大党员构建“网上家园”。目前,智能终端已经在全市191个镇、村级远程教育站点和76家机关部门中实现了“全覆盖”,并积极向非公企业延伸,有力推动了基层组织网络阵地建设^⑮。

近年来,甘肃省夏河县拉卜楞镇党委按照“基础设施高端化、政务服务协同化、公共服务网络化、区域管理智能化、社区服务集成化、

居民生活现代化”的标准,探索推进“互联网+社区治理”精细化管理行动。“智慧社区”建设以党建为引领,积极推行“党建+N”模式。按照城市社区“大党委”运行规范要求,坚持“区域统筹、融合联动、共驻共建、协调发展”的思路,以“党建工作联做、党建资源联享、精神文明联创、服务难题联解、公益事业联办、生活环境联建”为目标。通过构建“党组织+网格化+十户联防”工作体系,要求网格长和联户长由优秀党员、退休老干部、离任社区干部及志愿者担任。按照“横向到边,纵向到底”的标准,拉卜楞镇四个社区划分为83个网格,配备180个联户长,围绕加强城市基层党建工作、促进社区服务、加强疫情防控、调解矛盾纠纷、预防安全事故、常态化环境卫生整治等重点工作,及时为辖区群众服务。依托社区党群服务中心主阵地,整合盘活各类信息、文化服务以及各级各职能部门资源优势,发挥社区党委一线指挥部作用,强化“龙头”带动,推进基层党建与中心工作深度融合、相互促进,有效强化基层党组织在各项工作中的政治引领、管理服务和推动促进作用^⑥。

(二) 增强党建工作活跃性

党建工作和内容往往因为其具有的理论性、深刻性、系统性的特点,而让很多理论功底不够深厚的受众尤其是年轻党员感觉到枯燥乏味,缺乏趣味性、灵活性、吸引力。这是各层级各系统的党务工作者面临的共同问题,尤其是基层党建,如社区党建、农村党建、企业厂矿党建等,这也正是加强党建基层基础建设需要尤其重视的一些方面。也正因此,利用人工智能技术搭建的智慧党建工作平台的重要性、必要性便愈发凸显。通过智慧党建平台上信息采集、收集、分析、归纳的快捷便捷性,可以十分有效的掌握基层党建的人员状况、学习诉求,同时又可以快捷、方便、高效的推送各类各样的信息,这种“一对一、一对多、多

对多”的互动形式使得信息传播速度呈几何级倍数增长,在一定程度上缓解了受时空限制的传统党建存在的信息不对称、管理不精细、服务不均衡、工作不高效和监督不到位等突出问题。富有特色的专题党课和活动也能很快辐射到各基层、行业党组织。平台可以通过人物介绍、相互点赞投票等形式广泛宣传各行业先进组织和人物,有效增进单位间横向联系、经验交流与项目合作,促进形成共商共建共享的基层党建。

上海出入境边防检查总站构建“云平台”,实现党建引领的智能化。智慧党建系统架设在公安网,由各级党组织专人负责维护,通过抓取现有的人事信息系统、党员党组织管理信息系统等数据,更新完善党员发展、党组织换届、“三会一课”、教育培训、服务群众等功能模块,统一基层党组织建设规范化标准,实现基层党支部工作规定动作信息化。系统通过对党支部规定动作和自选动作设定量化分值,可以对基层党支部进行指数评价,开展组织力评估,督促各支部切实提升政治功能。手机微信小程序由每位人员注册报到,充分发挥“申边党建”的管家功能,方便个人及时获取支部发布的党建资讯、党建活动预告、学习教育指南等。小程序通过活动报名打卡、支部朋友圈浏览、生成活动图谱等方式增强个人与党组织之间的互动性和联动性,增强民警在党建工作中的自主性和创造力,将平台具有的及时、便捷和互动的优势切实转化为党建引领“新”动力和“真”实力。最终,智慧党建云平台通过各层面数据收集,定期生成党组织和个人的可视化分析报告,精确定制组织和个人的“画像”,为针对性加强党员教育管理、开展岗位交流、选配领导干部提供更科学精准信息支撑^⑦。智慧党建平台打破了传统党建工作中单向沟通的局限。利用平台上的互动功能,如“党员论坛”让党员之间、基层党员与党支部书记之间,党员与党务工作者能够进行即时沟通,以实现多维度互动,活跃党建工作氛围,提高党员参与度,协

调党内关系，加强组织凝聚力^⑧。

（三）增强党建工作引领性

互联网时代内容为王，更要强化政治引领。党建工作引入人工智能，能够体现党组织的核心作用和党建的引领作用，及时准确宣传习近平新时代中国特色社会主义思想、党中央的各项决策部署，增强党性、塑造灵魂、活跃组织、凝聚党员。同时有助于把握好时效，确保发布信息的真实性和可信度，做到“辟谣不传谣”，努力去“杂音”、建立良性互动关系，扩大正面声音，引导舆论的发展方向，并通过党组织的组织优势放大影响力，持续巩固壮大主流舆论强势，起到积极的正面宣传作用，构建网上网下同心圆，更好凝聚社会共识。

在有关“智慧党建”平台系统中，大数据技术能够围绕着“是什么、怎么做”，及时破解问题，具有将因果转为关联的分析功能，能够为实现主流价值传播系统的实时引领奠定基础。基于党员年龄结构、学历层次等数据的考量，增强该系统建设能够提升思想文化传播平台的影响和感召力，可以抓取分析党员干部浏览网页、关注微博、微信互动等数据，智慧生成不同群体的关注问题、舆论热点等信息，从而实现传播内容的全覆盖推送和个性化推荐相结合，进一步发挥党建微信平台等传播阵地的作用。同时，利用大数据技术，可以追踪一段时间内的数据动态变化，抓取短时间内关注对象的相应数据，从而能进一步分析党员干部的思想动态情况。然后从短期和长期分别选择适应性载体、刊载针对性内容，指导党建工作有针对性地制定主流价值传播方案，有力抵御境内外敌对势力利用大数据对国内进行意识形态渗透，积极维护向上的主流舆论^⑨。

五、“人工智能+党的建设”未来展望

“人工智能+党的建设”意义重大。通过

“人工智能+党的建设”这种开放式的组织格局，党建工作可以形成“面对面”与“键对键”相结合立体网络，把“无形”资源转化成“有形”服务。通过技术赋能打破时空限制，有效地优化党建工作的各个环节，使党建从现实世界扩展到网络空间，实现了纵横流动、全局互动。这有利于促进党建工作在开放式体系中释放出最大的能量，实现多方共赢，使党的工作不断向社会各领域延伸。在数字化时代的大趋势下，“人工智能+党的建设”开拓、提升的空间还很大。

同时也要看到，事物的发展演进总是伴随着一些不同的问题，党建数字化也不例外。横向比较，大数据、云计算、物联网等新技术已广泛运用于制造、物流、金融、保险等诸多领域并得到飞速发展。比如我们熟知的网上购物、移动支付、共享单车等数字化支撑下的新兴产业都走在了世界前列，智慧城市、海绵城市、光伏高速等创新成果层出不穷，无人码头、人机对话、人脸识别等人工智能广泛运用。比较起来，党建数字化整体相对落后。纵向比较，各级党委及其组织部门党建数字化百花齐放、各展异彩，呈现出蓬勃发展之势，但基本都是各自为阵的小舞台、“自娱自乐”的独角戏。全国上下，由于党建数字化手段和载体杂乱，为最终走向融合融通，到达以开放共享为特征的大数据时代造成巨大的资源浪费和小整合困难，甚至有些东西在刚刚建成后即须淘汰^⑩。

“人工智能+党的建设”发展方向是什么？未来，网上党建与网下党建将从相“加”走向相“融”，将从“你是你、我是我”变成“你中有我、我中有你”，进而变成“你就是我、我就是你”，形成网上网下融合发展的良好局面。“智慧党建”将是互联网党建的未来形态，利用互联网积累的庞大数据，必将推动党建工作向实时感知、资源共享、高效协同、智能分析、科学决策的“智慧党建”迈进^⑪。

在“用”的同时也要“防”。要加强对于人工智能发展及应用中可能发生的风险的预判和防范,把握党建工作部署要求与人工智能发展的规律与特点,引导“人工智能+党的建设”的科学化、规范化推进,确保对于人工智能技术的安全、可控化使用。要重视党建工作中的思想导向、人文情怀与价值内涵,防止党建工作舍本逐末、流于技术的形式主义。“互联网+党的建设”在推进便捷化利民服务、实时化培训教育、动态化监督管理、扁平化交流沟通等方面,形势一片大好。但也遇到了数字化和服务化相分离的问题,主要体现为:个别基层党组织响应“一阵风”、政策高悬“一本经”、观念更新“一张皮”、党建平台“一孤岛”^②。大量应用人工智能,不仅仅是为了智能技术的应用,根本目的是提高党建工作的效率和质量,解决的是党员和群众工作中的需求。为党建工作规范化提供更多解决方案是好的,但要避免落入刻板僵化的窠臼;将基层党建工作者从繁琐的日常事务中解放出来,是要去更好地调研和服务,化解各类现实矛盾;形成方便管理和查询的信息化平台是进步,但要警惕出现“过度留痕”等形式主义倾向。重视并不断解决出现的问题,才能保证党建数字化真正实现效率提升、服务优化的目的。

理论观察

- ① 《习近平向国际人工智能与教育大会致贺信》,《人民日报》2019年05月17日 01 版。
- ② 《习近平向2021年世界互联网大会乌镇峰会致贺信》,《人民日报》2021年09月27日01版。
- ③ 胡秀英:“‘互联网+人工智能’赋能下的国企党建创新”,《现代企业》2021年第6期。
- ④ 赵晶、谢磊:“聚力大数据 打造云党建—贵阳市建设‘党建红云’平台提升党建工作科学化水平”,
<http://dangjian.people.com.cn/n1/2018/0108/c117092-29751684.html>
- ⑤ 张华:“‘互联网+’背景下党建信息化建设的实现”,《济南职业学院学报》2018年第1期。
- ⑥ 翟晓舟:“‘人工智能+党建’为党的建设助力赋能”,《学习时报》2019年9月6日第3版。

- ⑦ “未来十年,人工智能将为党建工作提供怎么样的创新可能呢?”
https://www.sohu.com/a/164760206_99896263。
- ⑧ 崔辉:“‘互联网+基层党建’的党建云模式”,《思想政治工作研究》2018年第3期。
- ⑨ 江苏启东打造干部教育“云课堂” 2000余名党员干部线上赋能,
<http://js.people.com.cn/n2/2022/0406/c360300-35210344.html>。
- ⑩ “互联网+大数据”模式助力党史学习教育,
<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1713951236229046248&wfr=spider&for=pc>。
- ⑪ 数字赋能,助力党员教育“上云端”,
<https://xw.qq.com/cmsid/20220429A06NDU00>。
- ⑫ 长沙市芙蓉区:筑牢党建云堡垒 创新互联网+N新模式,
<https://www.hxw.gov.cn/content/2020/07/15/12219431.html>。
- ⑬ “大数据党建的特征及现状浅析”,
https://www.sohu.com/a/353444033_120171113。
- ⑭ 崔辉:“‘互联网+基层党建’的党建云模式”,《思想政治工作研究》2018年第3期。
- ⑮ 孔凡峰 赵鑫 张庆文:“句容基层党建迈入‘智能时代’”,
<http://jsnews2.jschina.com.cn/system/2014/06/30/021287158.shtml>。
- ⑯ 夏河:党建引领开新局“智慧社区”谱新篇,
<https://wenku.baidu.com/view/daa9d6ef0ba1284ac850ad02de80d4d8d15a01f7.html>。
- ⑰ 一体化推进“智慧党建” 创新实现党建工作智能化、多样化、精准化—国家移民管理局上海边检总站创新信息化条件下党员教育管理模式经验做法,
<https://www.12371.cn/2020/09/15/ARTI1600144463682340.shtml?from=groupmessage>。
- ⑱ “智慧党建4大‘智慧’之处”,
https://www.sohu.com/a/258617425_100120702。
- ⑲ 项青 许宏志:“‘智慧党建’的五个建设要点”,《人民论坛》2018年第20期。
- ⑳ “大数据时代,如何推进基层党建信息化”,
https://www.sohu.com/a/230740614_508473
- ㉑ 孙明增:“新时代互联网党建在创新中发展”,《光明日报》2019年1月28日第2版。
- ㉒ 陈雯:“基层党建如何用好‘互联网+’”,《人民论坛》2017年第19期。

(责任编辑:朱瑞)