

# 数字技术与机制创新双向赋能的城市社区有机更新

刘冰 吴晓丹\*

**【摘要】** 杭州市滨江区缤纷社区是一个历经20年的安置社区，通过人居环境改造、技术赋能和机制创新，这一老旧小区展现出未来社区的全新面貌，提升了居民群众的获得感、幸福感、安全感。缤纷社区的案例研究表明，数字技术与机制创新双向赋能从根本上提升城市基层治理效能。现代技术应用倒逼基层机制创新，缤纷社区形成了跨社区联建、跨部门执法、跨区域物管、跨业态统筹等多元治理主体协同机制，有效整合多方资源，实现了城市社区的有机更新。

**【关键词】** 基层社会治理 数字技术 城市社区 杭州缤纷社区

DOI:10.16775/j.cnki.10-1285/d.2022.04.017

## 一、缤纷未来社区的基本情况

缤纷未来社区位于浙江省杭州市滨江区，东临杭州亚运会主会场，南融物联网核心区，西接滨江行政中心，北望钱江新城CBD，紧靠钱江三桥和机场高速，地理位置优越。缤纷社区共0.46平方公里，含星民、七甲闸和水电3个建制社区，包括5个混合型安置小区，113幢居民楼，共有5487套住宅。沿街商铺面积共4万平方米，其中包括1万平方米公共服务和3万平方米商业配套。由于缤纷社区是政府兴建的回迁安置房小区，4万平方米商铺均属于国有资产。2021年12月，缤纷社区作为“旧改类”项目入选浙江省第四批未来社区创建名单<sup>①</sup>。

缤纷社区的人口结构表现出三个特点：一

是新老居民混合，“新滨江人”约占六成。缤纷未来社区现有居民20824人，其中，原住居民8610人，承租人12214人。原住居民主要是撤村转居的当地居民，承租人多为在周边就业的人口；二是年龄结构偏年轻化。缤纷社区老年人大约有2000人，区域内的缤纷小区、缤纷北苑、缤纷西苑三个小区都是建设时间较早的拆迁安置房小区，60岁以上老年人居住率占25%，大部分是原住居民。承租人口中有不少是90后的年轻人，整个社区平均年龄35岁；三是高学历人才汇聚。在将近6成的“新滨江人”中，本科学历以上的人口占60%，大多是附近物联网企业工作的高新人才。这种年龄结构和学历特征与周边的产业业态有关，社区紧邻物联网核心区，高新企业云集带来高新人才集

\* 刘冰，北京师范大学社会学院副教授，清华大学应急管理研究基地兼职研究人员；吴晓丹，北京师范大学社会学院硕士研究生。本案例调研过程中得到了杭州市滨江区缤纷社区、杭州市之江智慧场景研究中心的大力支持，作者在此一并致谢。本文系北京师范大学中国社会管理研究院“中国百个社区调查”课题阶段性成果。

聚，吸引了数量众多的高学历年轻人就业。

缤纷社区的人口结构决定了社会治理和服务需求的特点。一是居民存在一定的流动性，与传统社区相比，社会资本水平不高，居民对所在社区的归属感稍低，需要有效激发参与社区治理的积极性；二是对社区服务需求表现出多样性的特点。一方面，需要满足老年人的就近医疗、居家养老、休闲便利等需求；另一方面，年轻化、时尚化的服务需求也比较旺盛，在社交、文化、健身、托育、创业、娱乐等方面的需求尤为突出，对互联网具有较高的依赖性，同时，年轻人也比较容易接受数字化技术的引入。

缤纷社区中最早的小区建于2002年，是一个具有近20年历史的老旧社区，在社区治理方面暴露出一些问题。一是社区环境亟待提升。社区公共设施年久失修，公共环境缺少维护，周边商铺街巷呈现乱象，特别是机动车和非机动车停放、占道经营的问题比较突出；二是社区管理责任不清晰。整个社区涉及多家物业公司、多个养护单位，推诿扯皮现象经常发生，管理难度大，居民投诉多；三是条线管理缺乏统筹。下沉到社区的城管、公安、交警、消防、市场监管等执法力量难以满足社区日常管理需求；与条线相关的平台多，缺乏一体化平台，不仅加重基层负担，而且管理效率偏低。

## 二、缤纷未来社区建设背景

在国家加强基层社会治理和浙江省数字化改革的时代背景下，缤纷未来社区以数字技术为支撑启动了城市社区更新改造计划。缤纷未来社区的建设从2021年4月正式启动，6月20日，缤纷未来社区项目正式进入施工建设阶段，10月15日，缤纷社区开街试运行，11月，缤纷社区被列入浙江省未来社区第四批创建项目名单。缤纷社区虽然不是首批试点，但从建设成果来看实现了“后发而先至”，由一个老旧混乱的拆迁房安置社区变身成数字化支撑全生

活场景的幸福家园，其推进速度之快、建设质量之高离不开得天独厚的基础条件。

浙江省数字化改革为数字社区建设提供了坚实基础。浙江省的数字政府建设走在全国前列，“城市大脑”首先从杭州市兴起，率先建成了全省统一的数字化管理平台。“十四五”期间，浙江省以满足社区居民数字社会美好生活需求为牵引，将社区打造为以人为核心的现代化基本单元<sup>②</sup>。未来社区将成为建设“重要窗口”<sup>③</sup>、推进共同富裕的标志性成果之一。全省的未来社区建设也搭建了“一统一心三化九场景”<sup>④</sup>的指导性架构，从技术基础和内容设计上为基层实践创造了有利条件。

杭州市滨江区是国家级高新技术产业区、全国物联网企业创新高地，拥有雄厚的数字技术产业基础和数字政府建设的成果。滨江区率先开始探索数字技术引领的未来社区建设，通过《高新区（滨江）推进全域未来社区建设实施方案》从区级层面对未来社区建设展开了系统设计和规划，构建了全域未来社区的数字化底座，并初步形成了支撑社区治理和服务的专题数据库。缤纷社区作为滨江区全域未来社区的试点项目已经具有良好的数字平台基础。

缤纷未来社区毗邻杭州亚运会主场馆，城市更新改造的需求十分紧迫，力争在2022年杭州亚运会期间成为展示国际化城市的重要窗口。因此，在缤纷未来社区的建设过程中，相关部门予以大力支持，精简审批流程，提高审批效率，为缤纷未来社区建设的高效推进提供了有力保障。此外，缤纷社区作为拆迁安置社区拥有4万平方米公共空间的国有资产，通过资产盘活和合理配置，以商业性收入补贴的公益性服务，为社区服务的可持续运营提供了有力保障。

## 三、缤纷未来社区的建设成就

### （一）显著改善社区人居环境

建成于2002年缤纷社区中最早的小区是当

地村民农改居的回迁房,经过20多年的使用,呈现出“老破小”的特点。2019年开始启动老旧小区改造,46万平方米的老旧小区提升改造如今已全面完成,对5个小区的管网、道路、绿化、外立面进行统一规划提升,实现“综合改一次”,获评杭州老旧小区综合改造提升工作最佳案例。缤纷社区的旧改工程对3151户完成了保笼拆除,2021年实现保笼清零。对17处高层楼廊公共空间进行提升,改造的部分经费是老百姓出资众筹的。缤纷社区3个社区共165个单元全部完成加梯,成为浙江首先实现加梯“区域全覆盖”的试点。

缤纷未来社区的旧改工程,以数字化改革为引领,整合缤纷街区各方资源,坚持“加梯统基准,综合改一次”理念,打破电力、水务、燃气、通信等部门壁垒,以“由串联改并联”实现旧改施工有序衔接、无缝对接,实现街区内各小区“地下、地面、立面”统一更新,实现拆除保笼、加装电梯、楼廊提升的“综合改一次”。“综合改一次”要求更加系统的规划设计、更加紧凑的施工进度,各个相关部门、施工单位高效协同,减少了对群众生活的反复“折腾”,把对社区居民日常生活的影响降到最低。社区人居环境的提升从形态上抹掉了“老旧小区”“拆迁房”“街巷乱象”的标签,获得了居民的一致好评。

## (二) 全面提升社区服务质量

缤纷社区按照“全生命周期”的理念对服务配套进行了整体提升,在基本公共服务、非基本公共服务和生活服务各个方面都得到了显著改善。幼有所育、学有所教、病有所医等与居民需求密切的公共服务场景纷纷在社区落地,社区食堂、文化、健身、书房等非基本公共服务相继进入社区,提供开放式、共享式服务,实现了“15分钟便利生活圈”,还针对“一老一小一人才”等关键人群开展了特色服务。居民足不出“社”就可以享受到便利的服务。

缤纷社区具有嵌入式幼儿园,现有规模12个班级,满足社区学龄前儿童就近入园的需求。在未来社区建设过程中,社区又规划建设了1800平方米的成长驿站,主要为附近居民提供普惠型的托育服务,涵盖全日制托育园、亲子活动、宝妈成长俱乐部、3-8岁孩子的课后服务等。为了保障学生上学安全,社区还开辟了“无忧通学路”,通过学校、家长、交警、志愿者和周边爱心商户的多元参与形式共同守护小学生上学放学安全。

西兴街道社区卫生服务中心缤纷分中心(缤纷社区卫生服务站),开到了群众家门口,围绕居民医疗健康需求,打造医防融合服务体系,建立了24小时自助配药卫生健康系统。卫生服务站还为周边居民提供疫苗接种、儿童体检、儿童康复、宣教咨询等服务,为社区老年人提供常见病、多发病的诊疗,为慢病患者提供长处方等健康服务,还建立了区域远程会诊及双向转诊平台,一站式系统解决居民健康需求。

在基本公共服务社区落地之外,缤纷社区还以居民需求为牵引提供了缤纷会客厅、智慧食堂、社区书房、潮流健身中心等非基本公共服务枢纽,形成了全生命周期生活功能配套,并且以公益形式提供服务,周边居民享受到实惠优质的公共服务。

在生活服务方面,缤纷社区通过专业化的社区运营公司引入高端新业态,改变了周边商业业态低、小、散、功能重复的格局,确保“一刻钟生活圈”的便利度和高品质。社区还通过定制公交线路、建设社区公园、提升街巷品质等多种途径全面提升居民的出行、休闲、购物等各方面的生活体验,实现了服务需求全覆盖、服务人群全覆盖以及服务响应零延时的未来社区全生活链,让老百姓有了真正的获得感、幸福感,以及对社区的归属感。

## (三) 深入推进社区协同治理

缤纷社区面临混合型安置社区和多元居民

结构下认同难、适应难、融合难的治理难题，通过创新探索形成了党建引领的街区一体化治理的“五个一”模式，即一家单位管物业，一个掌柜管运营，一支队伍管执法，一个平台管数智，一个窗口管服务，围绕治理一体化核心打破条块分割、单部门内循环模式，构建一体化大综合的治理体系，不仅有效破解了混合型安置社区的治理难题，而且大大提升了基层治理效率。

以数字化改革为牵引，缤纷社区已实施缤纷管家、缤纷执法、缤纷掌柜、缤纷数智、缤纷服务五大项目。缤纷管家由一家物业公司统筹社区物业相关服务；缤纷执法则为基层综合执法队伍提供了派单、协调、处置的功能；缤纷掌柜由一家运营单位统筹区域公益性、普惠性和商业性空间；缤纷数智则整合原来的条线平台，实现社区整体数字治理；缤纷服务由一个窗口统筹三个社区居民服务。

走进缤纷未来社区服务中心，居民通过“一滨办”办事窗口即可办理各类民生事项，实现“一网通办”。以前，居民办理事务需要在多个部门窗口取号办理。现在，居民只要在社区的线下窗口填写一张表，后期流程都可以通过系统数据流转实现。这种“一体化、大综合”的模式在疫情防控实践中也表现出强大效能。由于综合性强，组织体系趋于扁平化，信息传导机制更为畅通，在应急响应和社区动员方面更为高效。

#### 四、缤纷未来社区建设的主要经验

缤纷未来社区建设“后发而先至”，除了有天时地利的条件之外，更重要的是实干和创新的“人和”因素。缤纷社区实践中积累的经验对其他地区的数字化社区发展具有普遍性意义。缤纷社区的实践表明，数字技术并不会自然而然地产生治理效能，其背后伴随着大量的社会治理机制的创新。缤纷社区的机制创新具

体表现为：跨社区联建、跨部门执法、跨区域物管和跨业态统筹，分别解决了基层社会治理和服务中面临的机制、队伍、管理和服务等方面的难题。

##### （一）机制创新：跨社区联建

“跨社区联建”破解了基层社会治理中空间碎片化、资源零散化、功能同质化的传统困境。缤纷社区的跨社区联建主要是通过机制创新和资源整合实现的，两者相互促进、循环提升。

首先是设立“联合党委”实现跨社区合作机制创新。缤纷社区实际上是对原有三个建制社区的重新组合。原有社区中有三个相互独立的领导班子，社工队伍也是专属于各个社区建立的。在未来社区的建设过程中，缤纷社区设立联合党委，由街道下派一名有着丰富基层工作经验的中层干部担任联合党委书记，牵头负责未来社区联建工作，主要职责是在三个社区中推进统筹协调：“统平台、统资源、统队伍”，实现能统尽统，从而打破了社区之间的壁垒。在联合党委的架构下，社区、物业、学校、共建单位、运营机构的代表共同商讨社区公共事务，从而打破了治理主体之间的壁垒。

机制创新保障了社区资源的高效整合和利用，实现了“办公最小化、服务最大化”。“上面千条线，下面一根针”，基层社区承载着大量的公共服务和社会治理功能，每个社区都包括党群服务中心、文化家园、退役军人服务站等十多项基本功能，而标准配置的社区用房只有几百平方，因此出现了办公空间狭小、服务能力不强的问题，居民办事的体验感大打折扣。缤纷社区将三个社区的办公人员集中起来，对同质化的服务功能进行了整合优化，节省出3600多平方米的公共空间，用于建设社区食堂、健身中心等公共空间。

##### （二）队伍整合：跨部门执法

执法队伍是基层社会治理的重要力量。随着我国社会治理重心的下移,包括执法队伍在内的治理资源下沉到基层,改善了基层的社会治理,但是相对于基层人口众多、问题多样的现实困境,现有的执法力量仍然短缺,这是长期困扰我国基层社会治理的共性问题。缤纷社区也不例外。缤纷社区采取了“跨部门联合执法”的方式解决这一矛盾,将交警、公安、市场监管、消防、城管5支执法队伍集结起来,形成“综合执法队”,下沉式、常态化推进社区治理效果明显提升。各部门的执法人员在轮流值班的过程中坚持以问题为导向,而不是以职责边界为导向。及时收集各类问题,完成现场调查取证,回到社区管理的后台再将问题反馈到相关部门,完成闭环处理。这种联合执法模式大大缓解了基层执法人手不足的问题,提升了执法的效率,对基层社会治理提供了有力支撑。

### (三) 管理增效:跨区域物管

缤纷社区的联建思路使得跨区域物管切实可行。原有的物业管理由各个小区独立选择,所属五个小区的物业公司各不相同,业务规模较小,物业公司盈利水平低,经营积极性不高,从而导致了物业服务的质量受到严重影响。此外,不同的物业公司各自为政,在小区边界的物管服务方面还存在相互推诿的现象,群众遇到问题投诉无门。

跨社区联建打破了这种社区间的壁垒,5个小区的物业管理统合起来进行公开招标,由一家物业公司为5个小区提供全方位、整体性服务,还承接了整个社区的道路绿化、市政设施维护等业务,从而形成了显著的规模效应,物业公司盈利能力增强,服务质量明显改善,响应速度显著提升。5个小区内部不再出现无人负责的空白地带,群众的报修需求往往能得到及时解决。

缤纷社区还把物业服务与社区服务整合起

来,统一到社区服务中心的同一窗口。这种机制创新是“以人民为中心”理念的实践,基层治理者从人民群众的需求侧出发思考问题,群众遇到问题常常难以区分到底是应该由物业还是由社区来解决,统一受理群众困难就要求突破传统上社区和物业分离的状态,从前端受理端统一起来,降低群众办事的复杂性。可见,“以人为本”意味着从管理者的视角转化为从群众的视角思考和解决问题。

### (四) 服务提质:跨业态统筹

社区周边配套的服务业态直接决定了居民的生活便利度和幸福感。缤纷社区具有一项独特的先天优势:社区中将近4万平方米的底商均属于国有资产。缤纷社区以往的便民服务往往是由市场主体自发提供的,纯粹市场化定价和商业经营,缺乏统一的规划和引导,以小吃、理发、五金等日常生活为主,形成低端业态同质化竞争的局面,底商招租形成的经济效益也不高。缤纷未来社区通过盘活底商资产,进行了兼顾公益性、惠民性和商业性的统筹,最终形成1万平方米公共服务和3万平方米商业服务的结构,实现了周边业态全面升级,底商租金也为社区公共事业的支出提供了充足的经费来源。

缤纷未来社区在建设过程中,不仅通过社区自身的力量推动场景建设,提供优质惠民的社区生活服务,如食堂、书房、健身等,还积极引导和规划周边便民服务的结构,通过引入经验丰富的社区运营公司,以“人民对美好生活的向往”为标准,特别关注“一老一小一人才”,依据居民需求调研规划提升了周边业态。针对社区年轻人众多的特点,缤纷社区引入了咖啡、文娱、综合商贸等时尚消费业态;针对儿童教育需求,在“双减”政策背景下,缤纷社区还与滨江区青少年活动中心联合开设家门口的素质教育课程,课程具有公益性质,不仅收费标准低,每节课在10-20元左右,同时免

去了家长和孩子远距离奔波的劳累。这种家门口、低成本、高质量的配套服务大大提升了群众的幸福感，也是后疫情时代社区建设的普遍需求。

## 五、未来社区建设的延伸思考

缤纷未来社区数字化实践走在全国前列，展示了数字技术和机制创新双向赋能的巨大潜力。作为对新兴事物的探索，缤纷社区在实践中碰到的新问题还需要进一步的理论思考和实践探索。数字化社区建设的根本性挑战并不是技术难题，而是“如何从社会建设体制机制和能力方法上把智能技术运用好、与社会治理实际工作结合好。”<sup>⑤</sup>

### （一）大数据背景下的社区边界问题

智慧社区的实践将长期探讨的一个基层治理的基本问题再次提上议程，即什么是社区，究竟该如何界定社区。“跨社区联建”是缤纷社区在实践过程中摸索出的一条重要经验。智慧社区的建设和运营不仅要实现成本控制意义上的规模经济，还需要有系统的顶层设计以避免重复建设、数据孤岛、接口各异等后期技术难题。相反，完全从区县或街道的层面上进行规划又可能将街道与社区合二为一，难以体现社区特色和激发自治活力。可见，智慧社区的合适规模还需要在实践中不断总结探索，“一个重要的依据，就是能够基本满足社区基本公共服务需求，又适于管理”，“要首先从适应居民服务和政府管理需求的角度划分社区”<sup>⑥</sup>。

此外，数字社区建设的责任边界也亟待明确，这就需要在区县、街道、社区的纵向体系中明确各个层级的角色和任务。由于数字社区的技术底座是相对统一的，“全域未来社区”的概念确有必要，在区县范围内构建数字化底座具有规模性和系统性。杭州市滨江区的“全

域未来社区”思路可资借鉴。滨江区通过编制《全域未来社区建设工作指南》，对未来社区建设步骤、任务清单、建设菜单等提供了指导。街道和社区可以建设企业、个人等专题数据库，而社区的重要任务是根据居民需求定制功能模块，并确保线上运营和线下服务的有效衔接，直接面向居民群体提供有效的服务和治理。数字社区建设的边界和任务的确认在智慧社区的建设中十分重要，应尽快从有限的试点项目中对比总结出普遍性的实践经验。

### （二）社会治理共同体的自生长机制

新一轮的数字社区建设可以说是搭好了台子，提供了丰富的公共空间，但是谁来唱戏，唱什么戏，还需要多元主体的共同参与，其中社会力量应该扮演重要角色。缤纷社区的居民借助社区平台以互帮互助、兴趣爱好为纽带自发地形成了十多个社团，发展了近千名会员，涵盖了大量家庭，丰富了社区生活，推动了社区社会资本的复兴。这种实践符合我国构建社会治理共同体的总体方向，也代表着未来社区治理的发展趋势。

基层社会治理尤其要依靠社会，要激发社会的活力。但是何种激励机制是有效的？和市场机制不同，市场机制基于“经济人”理性假设，依靠经济激励，但是社会力量的激励是多元性的，需要激发公共服务动机，还需要解决结构性张力下的集体行动困境。缤纷社区的数字平台中嵌入了精心设计的积分机制，设置了贡献积分、健康积分、学习积分、公益积分等模块，以服务换积分，以积分兑换服务，鼓励人人贡献，互助共享资源。在这种激励下，邻里互助、社群活动、共享技能等获得了全新的激励方式。类似的激励机制还可以在更多的场景中得到拓展应用，比如社区安全巡防、功能创新、社团孵化等，并最终推动社会治理共同体的自生长机制，激发出一个生机勃勃、活力迸发的基层社会。

### (三) 社区建设中的政企合作伙伴关系

政企合作共建是包括缤纷未来社区在内各类智慧社区建设的重要实现方式。实践证明,大范围地推进智慧社区建设也必须依靠政府、市场、社会多方力量的共建共治。“现阶段,中国社区基本还处于‘政府主导型’阶段……这个过程还会很长”“在中国,单一的政府式、社会式、市场式治理模式是不会有,也是很难把工作做好的。应当是从实际出发,在社区党委领导下,在社区居委会协调推动和监督下,把政府、社会、市场作用充分发挥好”<sup>⑦</sup>。

尽管在数字社区平台建设的过程中,政府和企业的合作关系通过服务采购合同就能得到明确的界定,但是在未来社区的持续运营过程中,政府和企业不仅是服务外包和承包的关系。与社区运营有关的大量基础数据在政府部门手中,而相关的技术支撑和专业人员则由企业所掌握。对于社区层面要展开的治理和服务,政府和技术运营企业必须要有频繁的互动合作才能实现共同的公共价值。政府和其他市场、社会主体之间是一种相互融入、长期互动的合作伙伴关系。为了满足实践中不断出现的数据共享、场景应用的新挑战,跨越各类组织边界的沟通协调将成为常态。这种关系除了合同约束之外,还需要信任、互惠、网络关系等大量社会资本作为保障。这种社会资本需要长期培育,政府和企业之间合作关系的质量决定了社区公共服务的高水平和稳定性。

### (四) 社区运行效果的过程性监测评估体系

当前,大部分数字社区的建设处在搭建平台、充实数据、场景落地的快速推进阶段,其主要目标是推进数字技术的应用以提升基层社会治理和公共服务的水平。实践中,浙江省对未来社区建设制定了详细的验收标准,从场景响应度、数字化平台落地性、运营可持续性、特色亮点塑造等方面对试点的未来社区进行评分,并要求展开群众满意度调查,保障了未来

社区建设的成效。这是十分必要的制度设计。

但是,从日常管理的角度来看,未来社区还迫切需要建立对运行效果的过程性监测评估体系。实际上,数字化平台对于过程性评估具有特殊优势,海量数据、群众反馈、智能分析有助于显示及时、客观、精准的运行效率。相对于阶段性的专家验收打分方法,过程性监测对于快速响应群众关切,积极优化数字化平台功能提供了更加可靠的依据。因此,在社区治理和服务平台建设之初就需要系统设计多维度的评估体系,确保数字技术在提升基层治理水平、满足公共服务需求方面收到实效。

- ① 资料来源:浙江在线,浙江省第四批“未来社区”创建名单出炉, [https://zhhz.zjol.com.cn/ycpd/jrbd/202112/t20211215\\_23505485.shtml](https://zhhz.zjol.com.cn/ycpd/jrbd/202112/t20211215_23505485.shtml), 发布日期:2021年12月15日, 访问日期:2022年1月26日。注:浙江省自2019年3月制定出台《浙江省未来社区建设试点工作方案》以来,已开展了四批未来社区试点创建工作,共有281个社区列入名单。
- ② 资料来源:《浙江省社会发展“十四五”规划》, [http://www.zj.gov.cn/art/2021/4/22/art\\_1229203592\\_2270227.html](http://www.zj.gov.cn/art/2021/4/22/art_1229203592_2270227.html), 发布日期:2021年4月22日, 访问日期:2022年2月15日。
- ③ 习近平总书记2020年在浙江考察时提出浙江省应当成为“新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口”。资料来源:人民网,习近平在浙江考察时强调 统筹推进疫情防控和经济社会发展工作 奋力实现今年经济社会发展目标任务, <http://jhsjk.people.cn/article/31657786>, 发布日期:2020年4月1日, 访问日期:2022年2月15日。
- ④ “一统”是党建统领,“一心”是以人民对美好生活的向往为中心,“三化”是指人本化、生态化、数字化,“九场景”涵盖了邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务和治理九大场景。
- ⑤ 宋贵伦:《十年磨一“建”:社会建设理论体系与实践路径研究(下册)》,中国人民大学出版社,2019年,第922页。
- ⑥ 宋贵伦:《十年磨一“建”:社会建设理论体系与实践路径研究(下册)》,中国人民大学出版社,2019年,第504页。
- ⑦ 宋贵伦:《十年磨一“建”:社会建设理论体系与实践路径研究(下册)》,北京:中国人民大学出版社,2019年,第505页。

(责任编辑:杨婷)