

# 怡海之路：社区治理共同体的全面建构

宋贵伦 杨积堂\*

【摘要】北京市丰台区怡海花园是一个拥有2000名归侨侨眷的社区。创建三十年来，怡海花园社区始终坚持党建引领，以“侨”为“桥”，构建社区与社会组织、社会企业、社会单位、社区居民“五社联动”社区治理共同体，坚持服务为先，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶等方面不断取得新进展，在居民生活便利性、宜居性、安全性、公正性、多样性等方面不断有新提高，打造了首都“七有五性”社区示范样本，走出了具有时代特征、中国特色的社区治理现代化之路。

【关键词】党建引领 五社联动 社区治理共同体

DOI:10.16775/j.cnki.10-1285/d.2022.04.013

北京市丰台区新村街道怡海花园社区，始建于1992年，迄今整整走过了三十年发展之路。1992年初，邓小平发表“南方重要谈话”，同年上半年，北京市政府首次在香港举办招商引资洽谈会。会上，怡海集团与北京市政府签订了怡海花园项目合同。当时，怡海花园项目所在地还是北京南四环外一片荒芜的沙坑地。三十年后，怡海花园社区已建设成为首都现代化文明社区。

## 一、党建引领，构建“五社联动”社区治理共同体

在党的建设引领下，构建社区与社会组织、社会企业、社会单位、社区居民“五社联动”社区治理共同体，是怡海花园社区建设的鲜明特色。

一是党建引领社区治理。多年来，各级党组织始终高度重视和大力支持怡海社区治理。市区有关部门批准在怡海设立了社区居委会，成立了社区党委，打造了服务管理社区的战斗堡垒。怡海花园社区党委下设14个党支部，共有党员630名。在社区党委领导下，成立了由区域各单位党组织负责人、居民党员代表、社区民警等组成的社区党建工作协调委员会，实现了党的组织和党的工作全面覆盖，形成了党建引领、社区居委会与社会组织、社会企业、社会单位、社区居民“五社联动”的社区治理共同体。

二是居委会协调社区治理。怡海花园社区建筑面积140万平方米，居民楼46栋，常住居民7890户，人口2.88万人，是个大型社区。社区居委会承担着繁重的社区服务治理任务。社区“吹哨”全员“报到”。怡海花园社区党委是

\* 宋贵伦，北京师范大学中国教育与社会发展研究院教授；杨积堂，北京联合大学应用文理学院教授。本文系北京师范大学中国社会管理研究院“中国百个社区调查”课题阶段性成果。

区域化“大党委”，社区党建协调委员会是区域性“大党建”协调机制。社区党委、社区居委会定期召开协商会，推动物业、驻区单位、社会组织共同参与社区治理，调动“双报到”的12个基层党组织、738名在职党员的力量，开展环境整治、绿色生活、社区公益等活动，落实“接诉即为”要求，统筹办好居民反映的难事实事。在新冠肺炎疫情防控工作中，多次召开协调会议，讨论制定防控措施，一方面组织严防死守、实施封闭管理，另一方面搞好服务，确保居民正常生活。多年来，怡海花园社区积极创建优质服务、优美环境、优良秩序，走在了全市乃至全国前列，2020年11月，荣获“全国文明单位”称号。

**三是社会组织助力社区治理。**怡海最鲜明的特色是“侨”。怡海社区创始人、怡海集团主席王琳达，是中国侨联常委、丰台区侨联名誉主席、怡海社区侨联主席，三级侨联负责人。怡海花园社区有归侨侨眷、留学人员家庭500余户，近2000人，是目前丰台区面积最大、侨界人士最多的社区。怡海以“侨”为“桥”，特别是充分发挥社区侨联的桥梁纽带作用，架起了一座座“友谊桥”“爱心桥”“和谐桥”。2019年，以庆祝新中国成立七十周年为契机，开展了一系列海内外青年学生友好交流活动，架起了海内外交流“友谊桥”。在爱心救助方面，建立了“怡海华夏精英奖”，设立了“怡海教育专项基金”，援建了新北川中学，开展了一系列扶贫济困、救灾资助活动，架起了社会公益“爱心桥”。在志愿服务方面，成立了怡海社区侨联志愿服务队，下设五个小队，包括：怡海社区侨联艺术团、怡海社区侨联法律志愿服务小队、怡海社区侨联社区志愿服务小队、怡海社区侨联科普志愿服务小队、红娘宋大姐志愿服务小队等，为和谐社区建设办了许多实事、好事，搭建了社区建设“和谐桥”。2020年下半年，一个新的社区自治组织——怡海社区业主委员会又应运而生，使居民参与社区自治又多

了一个新平台、新渠道。怡海社区社会组织在社区治理和服务社会中发挥了重要的桥梁纽带作用。

**四是社会企业和社会单位协同社区治理。**怡海的一个发展优势是社区与企业同进入、同成长，优势互补、共同治理。怡海花园社区建设一开始，就把规划、建设、居住、治理做了一体化设计。怡海物业集团、教育集团等社会企业与社区居委会优势互补，使怡海社区服务成为一个良性循环的闭合系统。居民在社区就可以享受全方位、全周期社会服务。驻社区及周边单位，如派出所、银行、商家以及新天坛医院等，都大力支持社区服务治理。

**五是社区居民广泛参与社区治理。**怡海社区治理的基础是居民广泛参与。此次新冠肺炎疫情防控，充分体现了怡海社区自治水平。第一，激发了社区工作者的“守护人”责任感。怡海社区工作者认真履行职责，坚持每日24小时值守，对于社区人员状况进行反复摸排，做到底数清晰；对于社区人员流动，进行有效管控，确保不漏一人。在社区出入口，安排人员值守，测量体温，排查、登记外来人员、车辆等。对于社区环境卫生，做好消毒、清理工作。第二，激发了社区居民的“主人翁”责任感。社区广大党员和居民，积极加入了“党员先锋岗”“志愿服务者”“社区义工”等队伍行列。第三，激发了社区单位人员的“怡海人”荣誉感。社区物业公司人员、社区保安人员、社区单位人员，都通过不同方式参与到社区治理和疫情防控工作中来。

## 二、高质量发展，打造“七有五性”社区服务样本

怡海花园社区的根本魅力，不是漂亮的房子，而是高质量发展、高品质服务。经过三十年的努力，怡海社区在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、

弱有所扶的“七有”诸方面不断取得新进展，在居民生活便利性、宜居性、安全性、公正性、多样性“五性”各方面不断有新提高，打造了首都“七有五性”社区示范样本。

**一是幼有善育、学有优教，让孩子们受到最优质的教育。**怡海把学校办在了居民家门口。让社区与教育共成长，把怡海花园社区办成一流的教育园区，是怡海一开始的规划设计和目标追求。1997年5月，怡海花园小区一期工程竣工，7月第一批业主共计888户入住。当年12月26日，北京丰台怡海幼儿园、北京第二实验小学怡海分校、北京八中怡海分校筹备组成立。1998年8月30日三校落成，9月1日第一批7名幼儿入园、53名小学生、98名中学生入校。如今，怡海社区已有基础教育校舍5所，包括：北京第二实验小学怡海分校、北京市第八中学怡海分校、北京市第八中学怡海分校国际部、北京市怡海幼儿园国际园、北京市怡海幼儿园南园，基础教育在校生超过4000人。

怡海集团前后投资数亿元，大力加强教育基础设施建设、优化教育资源供给。如北京八中怡海分校，有现代化科学实验室、图书馆、音像阅览室、天文观测台、体育馆、形体室、多功能厅、全塑胶操场、室内篮球馆、6间免费开放的隔音琴房及可容纳1000人同时就餐的学生食堂，还有按照奥运会标准建设的、使用德国进口设备的臭氧消毒游泳池。

怡海办的是全生命周期的教育。2004年7月，北京八中怡海分校第一届高中生毕业时，文理科高考平均成绩就进入北京市前十名，其中文科平均成绩全市第一。2005年，北京怡海幼儿园被评为“北京市民满意民办幼儿园”。2000年，怡海创办了全国第一所社区老年大学——怡海老年培训中心。怡海还创办了怡海新世纪培训学校等。怡海为社区不同年龄层次、不同人群的教育需求提供了多样化选择。

**二是劳有厚得，让更多的居民在社区就业。**怡海社区中的很多业主，都在社区内学

校、商铺、物业企业等从业。怡海花园社区还打造了侨创空间，致力于为回国创业者、自由职业者及新兴行业从业人员提供政策咨询、资本服务、创业辅导、创业培训等多元化服务，积极扶持“家门口创业”。居民在社区就近就业，在服务管理社区家园中实现价值，这是非常理想、值得大力推广的就业模式。

**三是病有良医，让居民方便就医。**怡海社区内设立了社区卫生服务站，设有999南四环急救站，几分钟可到达，可以使社区居民小病不出社区、急病及时提供医疗救助，在社区内部即可实现“病有所医”。怡海社区周边医疗资源丰富，距离新天坛医院1.5公里，距离北京丰台医院1.3公里，车程约6分钟左右。为了解决社区居民看病难问题，怡海社区卫生服务站与天坛医院、北京丰台医院建成紧密型“医联体”，开通绿色就医通道，让居民大病医治不出“一刻钟服务圈”。

**四是老有颐养，让居民享受全方位养老服务。**怡海社区探索建立了机构养老、日间照料、居家养老“三位一体”的综合性养老服务模式，让老年人在“家门口”享受专业化、个性化、便利化的全方位养老服务。怡海社区建有2000多平方米的养老中心，共有床位53张，设有单人间、双人间、多人间，以便满足不同类型客户的需求。同时设有接待中心、呼叫中心、医务室、厨房、助浴室、阅览室、书画室、中医养生健康、护士站、多功能厅等适老化配套设施，专注于为高龄、失能、半失能老人提供颐养、照料、医疗、护理、康乐、短期托管等24小时优质、专业服务及助餐、助洁、助浴、助医、入户巡视、精神慰藉等居家入户服务。可满足老人吃、住、娱、医、养、护全方位需求。另外，中心设有全套新风系统，配有包含全科医生、护士、营养师、康复师等专业技术人员在内的专业养老护理服务团队。还可为社区老人提供老年餐桌、送餐上门服务。同时，怡海社区老年大学（怡海老年培

训中心),让社区广大老年人“老有所学、老有所获、老有所乐、老有所为”,是文化养老的好去处。

**五是住有宜居,社区便民利民服务应有尽有。**怡海社区便民服务设施齐全,各类商业店铺,各种文体设施一应俱全。怡海物业集团有高品质的服务。怡海集团在社区内成立了怡海一家租赁中心,为居民提供高品质的租住产品与服务,也可为业主提供专业的房屋托管委托出租业务。怡海社区坚持住户1:1车位配套,并建立3个大型中心广场、1个约4000平方米的人工湖,社区绿化率达47%以上。配备社区警务站、微型消防站,实行24小时治安巡逻,让居民生活安心、居住放心。利用商业空间引进便民服务,构筑门类齐全的“一刻钟社区服务圈”,服务周边4万至5万人,成为北京市生活性服务业示范街区。

**六是弱有众扶,为社区提供精细化服务。**怡海社区“扶弱”,已不仅是扶“弱人”,而且做到了扶“弱项”,可以提供全方位的便民服务。如为居民提供入户维修服务、专业家政服务,开办社区老年餐厅等。

### 三、创新实践,把我国制度显著优势更好地转化为社区建设效能


中国特色社会主义制度有显著优势。推进我国社会建设现代化,关键是把我国社会制度的显著优势更好地转化为社会治理、服务、改革的效能。怡海花园社区建设的宝贵经验,也正在于此。

一是怡海花园社区把我国制度的显著优势较好地转化成为社区治理的效能。坚持党的领导,是我国制度的显著核心优势。怡海花园社区坚持党的领导,坚持走区域化党建引领社区建设的道路。社区党委是区域性大党委,社区党建是区域性大党建,实现了党的组织和党的工作全面覆盖。怡海花园社区坚持在社区党委

领导下,构建“五社联动”工作机制,把社区居委会、社会组织、社会企业、社会单位、社区居民的积极性充分调动起来,形成了人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理共同体,取得了共商共治共建共享的实效。

二是怡海花园社区把我国制度的显著优势较好地转化成为社区服务的效能。坚持和完善统筹城乡的民生的民主保障制度,是我国制度的显著基础优势。怡海花园社区坚持不断推动高质量发展,不断完善高品质服务,把全心全意为居民服务落实到各个方面、各个环节。在社区整个建设发展的过程中,始终围绕广大居民的需求做工作,把基础设施建设与满足居民的住房、就学、就医、就业、养老等民生需求紧密结合起来,把北京市委市政府“七有五性”服务要求落到了实处,站在了“建设国际一流和谐宜居之都”工作的前列。

三是怡海花园社区把我国制度的显著优势较好地转化成为社区改革的效能。坚持改革创新、与时俱进是我国制度的显著关键优势。怡海花园社区坚持创新驱动社区高质量发展,走出了一条具有时代特征、中国特色、怡海特点的社区建设之路。怡海花园社区以“侨”为“桥”,发挥侨胞、侨界、侨联优势,引进侨界资源、服务社区发展,建立社区侨联、凝聚社会力量,建设侨之家、服务侨民侨属。怡海花园社区以企助社,通过发展社会企业助力社区建设,在充分发挥党委领导、政府主导、社区自治作用的同时,充分发挥怡海集团的企业主体作用,有力推动社区更好更快发展,为政府解了忧、为居民解了难。怡海花园社区以教为先,办全国一流的、生命全周期的教育,让孩子们从小在家门口受到最好的教育,把居民区建成了高品位的教育社区、文化社区。

总之,怡海花园社区的经验是宝贵的,值得认真总结推广。

(责任编辑:杨婷)