

法国课外托管服务机构的运行状况与保障机制

梅文杰 张网成*

【摘要】自2006年起，法国所有课外托管服务活动均统称为未成年人集体接待，课外托管服务呈现多样化、高覆盖性、高福利等特点。灵活性较高、多种组织方式并存，确保了法国课外托管服务能配合父母在时间上的不同要求、满足不同年龄段儿童在不同闲暇时间的多样需求。相关活动的进行多以法律及相关条令作为依托，机构工作人员及管理者均需具有资质，评估有详尽的指标，由此保证了法国课外服务的质量。在资金方面，国家对公共机构进行较充裕的财政补贴，家长缴费总体较少且与收入相关联，采用阶梯式的价格政策，在很大程度上减轻了因家庭收入而造成的教育不平等。

【关键词】法国 未成年人集体接待 托管机构 课外服务

DOI:10.16775/j.cnki.10-1285/d.2022.03.011

自2017年施行“双减”政策以来，中小学校迅速成为中小学生学习课后服务的“主渠道”。2021年教育部把“双减”督导列为教育督导工作“一号工程”，实现义务教育学校课后服务全覆盖、有需要的学生全覆盖，成为各级教育部门的努力方向，中小学校被预设为最重要的乃至唯一的中小学生学习课后服务提供者。目前，课后服务解决了大量双职工家长的“接送难”“看护难”问题，为成千上万的儿童提供了安全看护，但无论是中小学教师的服务意识、服务能力，还是相关的理论研究和制度建设，都还未

做好实现全面覆盖的准备。虽然其他国家和地区的有效经验与实践在中国不一定同样有效，但通过相互学习，还是可以了解问题所在，以及借鉴在特定情境下解决相关问题所使用的工具与手段^①。

法国有着悠久的课后服务历史，丰富多样的课后服务实践和较为完善的立法制度值得关注和研究。令人遗憾的是，在中国知网中仅能搜索到3篇相关论文，其中两篇既无注解也无参考文献。符合学术规范要求的仅有邹燕舞于2012年发表的《法国儿童托管教育：课外活动

* 梅文杰，法国图卢兹第二大学劳动、组织和权力研究中心博士研究生；张网成，北京师范大学中国社会管理研究院/社会学院教授。

中心运作模式及其启示》，该文比较系统地介绍了法国课外中心的活动宗旨、服务内容及运作特点^②。不过该文也存在相关概念界定不够明晰、引用数据不够新以及对法国课外服务的描述过度概括化等问题。为了让国内读者更好地了解法国课后服务，本文通过大量援引一手资料，从法国未成年人集体接待的分类入手，逐渐明晰其服务内容、相关负责机构以及国家在其中扮演的角色。针对国内课后服务师资标准及评估体系尚未确立的现实，本文还专门介绍了法国托管中心工作人员及管理者的资质培训及评估要素，从中可以看出法国为确保课后服务质量而进行的制度安排。

一、法国课外托管服务机构的类型与服务特色

20世纪70年代以来，随着政府介入不断加深，法国课外托管服务迅速发展。2006年8月修订的《社会行为和家庭法》(code de l' action sociale et familiale)，将所有课外托管服务形式统一称为未成年人集体接待(Accueil collectif de mineurs，简称为ACM)。根据是否包含住宿服务，未成年集体接待活动可以分为学校假期中的外宿托管服务(类似于国内的冬、夏令营)和学期中的课外托管服务，以及比较特殊的童子军训练营(Le scoutisme)。假期外宿托管服务主要由假期中心(centre de vacances)负责，学期课外托管服务主要由课外活动中心(centre de loisirs，直译为休闲中心)负责。可见，国内文献中所说的课外活动中心，实际上只是未成年人集体接待机构的一种重要类型而已。未成年人集体接待服务通常带有教育性质(Accueils collectifs à caractère é ducatif de mineurs，简称为ACCEM)，但休闲(loisir)才是托管服务的核心取向。为了更好地了解法国课外托管服务，本文将在分别介绍针对学龄前及学龄儿童群体提

供的托管服务之后，补充性地介绍童子军的托管服务。

(一) 学龄前儿童托管机构及服务特色

为学龄前儿童提供托管服务的主要有三类机构，即托儿所、收容中心和幼儿园接待处。

1.托儿所。托儿所(crèche)^③，接待2个月到3岁的孩子(需要完成相关疫苗接种)，托儿所的接待方式有多种，集体托儿所一般可以容纳60名儿童，它由地方当局(市政府、地区服务机构等)或者私人管理者管理。托儿所由省妇幼保健局(Service départemental de la protection maternelle et infantile，简称PMI)统一监督和管理。相关的团队由负责人(包括育婴师、医生、儿童早期教育工作者)和专业人员(包括托儿所助理和幼儿教育工作者)组成，每6名儿童应配有1名专业人员，每5名不会走路的儿童配备1名专业人员，每8名会走路的儿童配有1名专业人员，他们的使命是确保所照顾儿童的健康、安全、福祉和发展。工作时间表通常与办公时间相对应。

除了这些正式成立的托儿所，法国还有三类不那么正式但发挥着重要作用的托儿所，即家庭式托儿所、家长互助托儿所和企业托儿所。家庭式托儿所(crèche familiale)通常是由有执照的保育员在家里照顾1到4个孩子(4岁以下)，为了保证孩子的社会化以及相关素质的发展，会每周一次到两次地安排所有的保育员和儿童进行见面和交流。保育员由托儿所工作人员(托儿所护士、医生等)监督和陪同。家庭式的托儿所由地方当局(市政府、部门服务机构等)或私人管理者(如协会)管理。这里需要注意的是，在家庭式的托儿所中，父母并不是其雇主，这种规定使父母免去了直接雇佣儿童保育员的行政手续。家长互助托儿所(crèche parentale)由家长协会管理^④，根据协会规定的条款和条件，托儿所的家长承诺定期参与托儿

所的生活,在专业人员的协助之下,轮流照顾孩子(通常总数不超过20个)。最后一种是公司或者是公司间的托儿所(*crèche d'entreprise*),它为公司或者公共机构(行政部门、医院等)工作人员的孩子提供照料服务,它通常在公司所在地或公司附近,同时也为附近的家庭提供地点。它的接纳能力一般为60名儿童,由有相关资质的工作人员(托儿所护士、幼儿教育工作者)照顾,并且照顾的时间是灵活的,更加符合职工的工作节奏。从价格上来说,托儿所的收费根据家庭收入和家庭情况有所不同,但六岁以下的托儿费用可以享受税收优惠,也就是说,家庭在报税的时候,可以减去为托管儿童支出的部分(通常是总支付费用的百分之五十)。

2. 收容中心。收容中心(*Les haltes-garderies*)^⑤也是针对三岁以下且完成疫苗接种的儿童。它每周提供几个小时或者半天的托儿服务,是偶尔或者临时性的,主要目的是协调父母的个人生活和事业生活。收容中心可以是公共的也可以是私人的,每个收容中心最多可以容纳60个孩子,工作人员一般由儿童保育助理和拥有幼儿教育证书(*CAP*)^⑥人士组成。他们的目的与托儿所是一致的。在收费上,也要考虑家庭收入情况。

3. 幼儿园接待处。幼儿园接待处(*Accueil en jardin d'enfant*)^⑦,它针对的是18个月到6岁的儿童。幼儿园接待处是一个日间照料机构,处于集体托儿所和幼儿园的过渡地带,它提供教育活动,鼓励儿童的发展,包括残疾儿童,目的是为了儿童能够更好地融入幼儿园的学习之中。它的开放时间与办公时间是一致的,这些活动由具有相关资质的工作人员(特别是幼儿教育工作者和儿童保育助理)开展。通常说来,平均每6名3岁以下的儿童配有一名专业人员,一名专业人员平均负责15名3岁及以上的儿童。同样地,收费标准根据家庭收入情况变化。

(二) 学龄儿童托管机构及服务特色

针对儿童和青少年(6到17岁),集体托管的方式统一称为休闲性接待(*Accueil de loisirs*)^⑧,其中包括课外活动中心以及度假营。儿童和青少年可以在上学期间或者放学后被安置在这里,这些机构需要遵守相关的管理条例。其中,根据是否提供住宿又可以分为提供住宿^⑨的度假营(*colonies de vacances*)和度假中心(*centres de vacances*)和不提供住宿的课外活动中心。

提供住宿的机构必须配备团体住宿设施,以便可以全天候地接待儿童和青少年,如果住宿的时间少于5晚,则被称为短期住宿或是小型露营,其费用与选择的组织相关,但可以根据家庭收入情况有一定的折扣和资助(来自法国国家家庭补助基金)。该机构的建立需要向当地政府申报,不仅需要满足相关的条件,还应接受相关监管。同时,相关活动的进行必须以教育和教学项目为前提(项目通常按照年龄分段进行设计,以照顾不同年龄儿童的生理节奏),从而确保未成年人的身体、道德和心理安全。项目安排应该提前告知家长。机构的监管人员是由至少年满17岁的雇员或者是志愿者组成的,他们通常需要持有以下至少一种资格证书:*BA-FA*、*BAFD*能力证书或作为活动师资格的证明(需要所在的公共机构颁发)。监督员的数量配比如下:如果孩子在6岁以下,每8名儿童配有1名监督员;如果是6岁或以上的儿童,每12名儿童配有1名监督员;如果儿童和青少年的数量超过100人,该机构必须有一名副主任。

不提供住宿的课外活动中心有两个接待时间,一种是在上学期间,一种是在放假期间。它提供的课外活动主要是鼓励儿童发展的休闲活动(手工活动、室内和室外游戏、文化和体育活动等),它被认为是对学校项目的补充,使得国家的教学目标得以实施,其对于工作人员的要求和提供住宿的度假营和度假中心的要求相同。但监督员的数量取决于孩子的年龄和活

表1 法国托管服务小组的师生比

年龄	活动时间	儿童人数	教育项目内	对应负责人数	儿童总数不超过
小于6岁	超过5小时	8	10	1	300
	不超过5小时	10	14	1	
6岁及以上	超过5小时	12	14	1	
	不超过5小时	14	18	1	

动的类型。在上学期期间的活动，针对6岁以下的儿童，当活动时间持续超过5小时，8名儿童有1名负责人；不超过5小时，10名儿童有1名负责人，如果该活动是在地区性的教育项目框架内组织的，这个数字可以放松到10名和14名儿童对应1名负责人。如果是将几个地区或者几个学校的儿童整合起来做活动时，总人数不能超过300人。同样的，针对6岁及以上的儿童，也以5小时为限，超过5小时每12名儿童有1名负责人，不超过5小时，每14名儿童有1名负责人。而在教育项目中，这个数字则是14名和18名。总人数也不应超过300人。在放假期间的活动组织形式则是：针对6岁以下的儿童，每8名儿童有1名活动负责人，每12名6岁或以上的儿童有一名活动负责人，人数也不超过300人。详见表1。^⑩

课外活动中心的报名是由父母或者其监护人所在的市政府进行，需要提供以下信息：居住地址、父母双方的执业活动以及接待的条件（地点和时间等）。报名费用是根据家庭配额和收入来决定的，但可以通过普遍就业券^⑪和法国家庭补助基金的补助支付。

（三）童子军

童子军的照料方式相对特殊。法国童子军是由六个协会组成的联合会：法国童子军协会、法国以色列童子军协会、法国工会童子军协会、法国童子军和向导协会、法国穆斯林童子军协会和自然童子军协会。作为青年和大众教育协会，童子军发起的运动得到了国家教育部的批准^⑫。它通过一种国际性的、按照特定的

方法进行青少年活动，通常是在野外进行一系列的生存训练。其目的在于为青少年提供生理和心理上的支持，培养出积极的、有成就感的、致力于和平的公民。它所针对的群体是6岁以上的儿童和青少年。童子军的注册价格与家庭收入相关，在活动期间，一个周末的费用约为10到15欧元，露营一周的费用为每周100欧元^⑬。

除了以上的集体照料之外，还有高度个性化的服务。例如，在瓦讷（Vannes）和洛里昂（Lorient）附近存在着一种叫Gepetto（Garde d'enfant pour l'équilibre du temps professionnel, du temps familial et de son organisation）的托管方式，它是一个区域性的项目，该项目建立于1999年，为在非标准时间（早于上学时间，晚于下课时间，周末，夜晚或者节假日）内难以照顾孩子的家庭提供服务。工作人员为0到13岁的儿童提供24小时上门服务，服务价格随着家庭的收入而有所波动。

二、法国课外托管服务机构的规模及服务能力

经过几十年政府大力支持下的快速发展，法国课外托管服务达到了怎样的规模以及具备了如何的服务能力，是本节关心的主要内容。

（一）课外活动中心

根据国家青年和大众教育研究所（Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire，简称INJEP）提供的数据，自2013

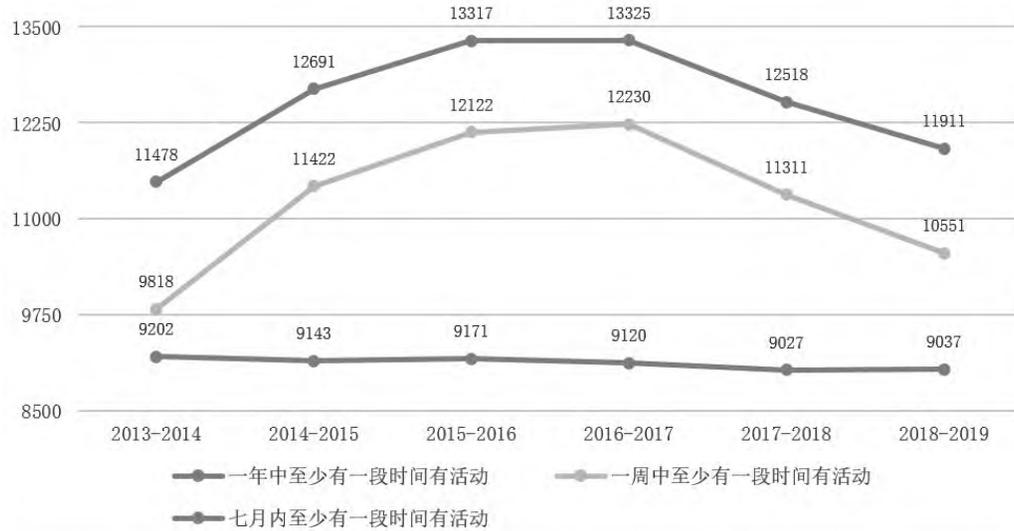


图1 法国有休闲/青年中心的城市数量变化（2013-2019）

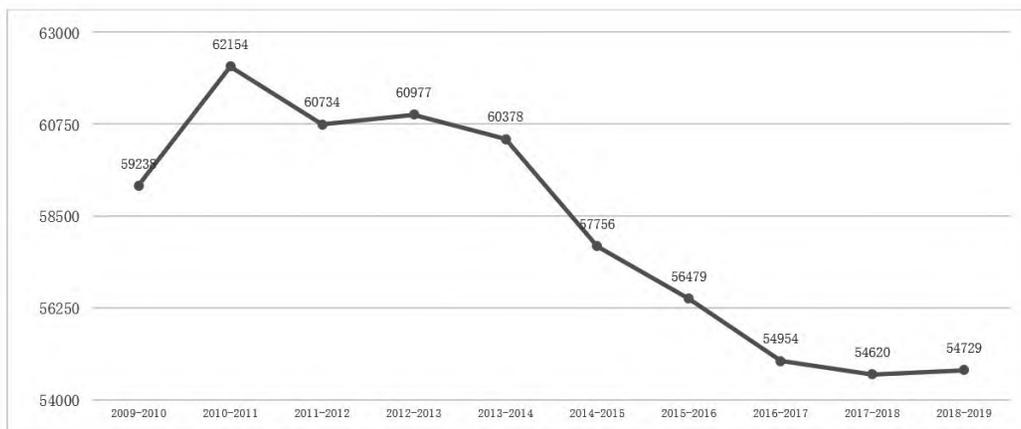


图2 法国儿童校外活动住宿次数（2009-2019）

年实行教育节奏改革之后，对课外活动的需求提高，法国设有休闲或青年中心的城市数量大幅增加（不提供住宿，不包括童子军），从2013-2014学年的11478个上升到2016-2017年的13325个。自2017-2018年学年起，在各市镇恢复了每周四天教学的可能性后，数量降低为12518个，随后在2018-2019学年降至11911个（见图1）。^⑭

法国课外服务中心6-13岁的儿童比例最高，其次是6岁以下的儿童，服务比例最低的是14-17岁的儿童（见表2）。这意味着，法国课外服务中心主要服务的是小学生和学龄前儿童，但总体上也仅占同龄儿童的五分之一。值

得注意的是，约有5%的残疾儿童也能接受到法国课外服务中心的托管服务。

（二）住宿托管服务机构

关于提供住宿的未成年人团体营地（不包括童子军和家庭住宿），在2018-2019年期间共组织了54700次住宿，相较2017-2018年增加了100次，自2014-2015年以来观察到的显著下降之后，数量趋于稳定（见图2）^⑮。

提供住宿服务的课外托管机构的服务对象主要是6-17岁的小学生和初中生，学龄前儿童参加度假营和度假中心活动的比例很小（见表2）^⑯。此外，约有1%的残疾儿童也接受了这些

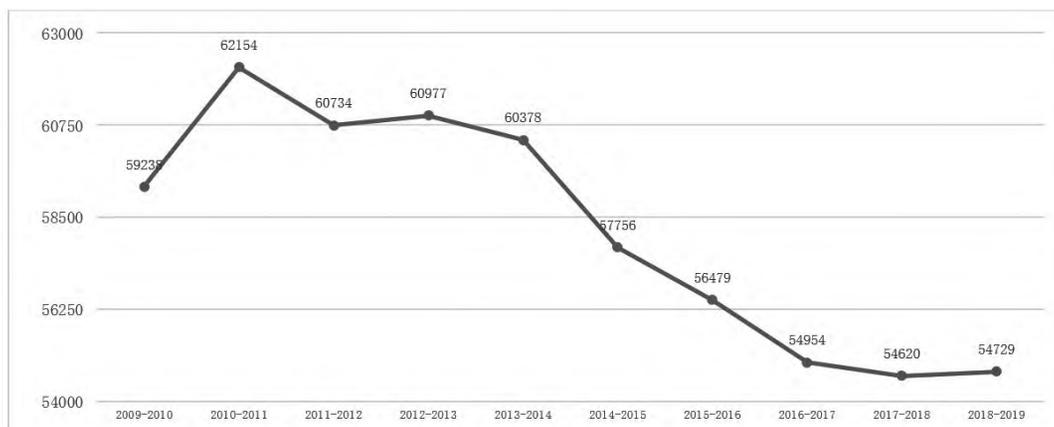


图3 法国童子军训练营名额变化(2009-2019)

机构提供的住宿托管服务。

(三) 童子军

童子军的组织方式较为特殊,它是按照“青年领导青年”的指导思想来进行工作的。从17岁开始,年轻人就可以在团队中领导一个小组,并且组织童子军活动,年长的领袖带领年轻的领袖,并负责小组的组织工作。领队都是在自愿的基础上为童子军工作的。自2009-2019年以来,童子军训练营的名额稳步增加:2009-2010年不到104000个,2017-2018年上升到132388个,期间平均每年增长超过3%;到2018-2019年,童子军训练营的名额稳定在132188个(见图3)^⑰。

从表2可以看出,童子军训练营的绝大部分参与者都是6-17岁的小学生和初中生,没有学龄前儿童参加。参加训练营的残疾儿童也寥寥无几。

(四) 课外托管机构的服务能力

根据2020年1月法国统计和经济研究所(Institut national de la statistique et des études économiques,简称INSEE)公布的数据^⑱,2019年,法国小于6岁的儿童为4264786人,6到13岁为6360151人,14岁到17岁为3164148人。关于残疾儿童的数据,由残疾人融入企业并可持续发展公司(Insertion

et Développement Durable pour le Handicap en Entreprise Adapté e)^⑲公布的数据,2019年9月入学的残疾学生为31.6万,其中87%在全日制教育中入学。

从表2可以看出,不含住宿的休闲中心是儿童最主要的托管机构,其次是含有住宿的休闲中心,最后是童子军。这说明,在政府与非营利部门之间,政府支持的课外托管服务已占据主要地位。2019年,与幼儿相关的托管服务为家庭提供了134.57万个名额,其中55.3%由托儿所提供,35.0%由集体护理机构提供,6.1%由学前教育提供,3.5%由家庭护理提供。如果以3岁以下为年龄界限来计算,这些照料方式覆盖了59.8%的儿童^⑳。

三、法国课外托管服务的保障机制

保障课外托管机构的服务质量与服务能力,至少需要从师资、经费和监督三个方面解决制度和实践问题。

(一) 课外活动中心的师资要求

法国课外活动中心的从业人员必须持有相关的证书。一是课外活动中心工作人员能力证书BAFA(Le brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur de centres de vacances et de loisir),二是课外活动中心管理人员能

表2 2019-2020年接受课外托管服务人数统计(不含法国海外省)

	休闲或青年中心		含有住宿的休闲中心		童子军	
	参加人数	占同龄人比	参加儿童数	占同龄人比	参加儿童数	占同龄人比
小于6岁	922756	21.64%	17,387	0.4%	0	/
6-13岁	1559409	24.52%	430,091	6.76%	82,430	1.3%
14-17岁	142587	4.51%	222,129	7.02%	51,274	0.67%
残疾儿童	17491	/	3,988	/	53	/

力证书BAFD (Le brevet d' aptitude aux fonctions de directeur de centres de vacances et de loisirs)。这两个由国家颁发的证书效用等同于文凭,它允许持有者以非专业以及非全职的形式参与课外活动中心的工作。根据规定,受刑事处罚的人(L133-6 du CASF^②)和有与某些罪行有关的犯罪记录的人,或被省长采取行政禁止、暂停措施的人(L227-10 du CASF)不能参与未成年的相关活动。

1. 课外活动中心工作人员能力证书

在法国,BAFA文凭的获得需要满足以下条件:第一,在课程的第一天至少年满17周岁,并且满足相关能力标准;第二,提前在国家教育、青年和体育部^②的网站上进行注册;第三,依次成功完成BAFA周期的三个阶段。这三阶段是:(1)一般性的培训课程(通常为8到9天),掌握基本的理论知识和工具;(2)实践培训课程(至少14天),向社会融合部DDCS (La direction départementale de la cohésion sociale)申报成为课外活动中心工作者,这取决于你能否找到一个可以工作的课外活动中心;(3)深化或资格课程(至少6天),申请者需要通过一个主题或一项技术能力最终完成一般性的培训课程。同时,它还允许申请者评估在第二步中的实践培训。

课外活动中心工作人员需要具备以下的能力:以团队合作形式参与由负责人组织的教学活动,确保未成年人的身体和精神安全,与受托的未成年人建立良好关系,接待不同的对象(家长、介入者、服务人员等),通过沟通建立起良好的关系……所以他/她必须体现出相当

的团队合作能力。

2. 课外活动中心管理人员能力证书

BAFD文凭的获得则需要四个阶段:(1)一般性的培训课程(9到10天),初步熟悉管理课外活动中心的知识和工具,要进入BAFD的阶段,需要年满21周岁且拥有BAFA文凭;(2)实践培训课程(至少14天),向社会融合部申报成为课外活动中心的管理者(或副职);(3)进修课程(至少6天),深化相关知识,并且对前一阶段的实践进行总结;(4)实习培训课程(至少14天),在社会融合部注册的课外活动中心成为一名管理者并且撰写一份培训报告。

课外活动中心的管理人员通过培训应该具备以下能力:招聘相关人员并确定每个人的任务,规划工作和假期的时间,在现场进行培训,主持会议和评估,负责接待工作的各个方面,场地的安全、食品的安全,会计、接待检查等。同时也需要发展各机构和协会的伙伴关系,以丰富项目内容,确保与各个利益相关者特别是家长的沟通。

3. 资格证书的培训费用与工资报酬

文凭的获得需要参加相关培训,收费价格以培训机构IFAC^②为例:BAFA一般性的培训课程大约为370欧元(不含食宿),进阶型课程大约为330欧元(不含食宿);BAFD一般性的培训课程大约为435欧元(不含食宿),进阶性的课程大约为330欧元(不含食宿)。课程价格随着培训地点稍有波动。同时,法国政府对于这类培训有一定的补助^②:对于BAFA的进阶课程,由法国家庭补助基金提供91.47欧元的补助(不考虑申请者的收入和年龄);对于BAFD的

表3 巴黎某中心基于收入水平的家庭费用承担情况

家庭月收入	假期 (每日收费)	周三下午 (每月)	餐食费 (每日)
≤ 234 €	0,34 €	0,70 €	0,13 €
≤ 384 €	1,08 €	2,28 €	0,85 €
≤ 548 €	2,17 €	4,55 €	1,62 €
≤ 959 €	3,34 €	6,97 €	2,28 €
≤ 1370 €	4,45 €	9,35 €	3,62 €
≤ 1900 €	5,63 €	11,83 €	4,61 €
≤ 2500 €	6,78 €	14,21 €	4,89 €
≤ 3330 €	8,02 €	16,84 €	5,10 €
≤ 5000 €	11,50 €	22,40 €	6,00 €
>5000 €	19,30 €	33,60 €	7,00€

整体课程，法国国家教育和青年部 (Le ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse) 可以提供最高 500 欧元的补助，但需要满足一定的条件。除了国家的支持之外，各个地区也可以提供相应的补助措施，例如市政厅、工会、儿童集体接待处的组织者、慈善协会等。

初级 BAFA 持有者收入每月最低工资在 2022 年为 1269.03 欧元和 1600 欧元 (税前) 之间^⑤，但因其职责、工作地点、雇主 (私有或公有) 及工作合同性质 (临时、定期、永久、兼职或全职) 而有所波动^⑥。如果他/她是在公共部门工作，那么收入则根据级别并由地区活动师的工资标准确定，通常在 1650 到 2750 欧元 (税前) 之间。在私立部门，如果他/她有一定的经验，那么其收入在 1700 到 2000 欧 (税前) 之间。

BAFD 资格证书持有者收入通常是按小时来计算^⑦：如果作为临时工 (全年最多工作 80 天)，他/她可以根据教育合同 (CEE) 被聘用，每日将会获得两倍于现行最低法国小时工资 (2022 年最低税前小时工资为 10.57 欧元) ^⑧，即每天大约 21 欧元 (税前)。然而，每个组织者都可以自由超过这个限度，在现实中，他们的工资大概是 50 到 80 欧之间 (税前)。其收入最主要的影响因素是活动类型 (休闲活动、假日活动，固定的、巡回的，语言的、学校的，在法国还是在

国外，等等)、团队规模、接待对象 (是否有残疾的未成年人或是有困难的年轻人等) 和参与儿童数量。同时，他/她在雇主那里的资历也会影响到他/她的收入。

(二) 托管机构收入构成与家庭负担

不提供住宿的休闲中心的资金主要来自三个方面^⑨：一是家长支付的费用，二是法国家庭补助基金 (主要支付服务经费)，三是地方当局 (主要是市政府)。它们通过自己的资源自负盈亏，主要取决于管理当局规定的费率，接收未成年人时，也可以从市政部门的援助中获得利润，同时，作为地区教育项目的一部分，组织课后托管的地方当局可以通过发展课后活动来获得国家补贴。根据其接待方式和接待能力的不同 (每年工作 30 到 250 天不等)，预算通常从几万欧到最多一百万欧不等，在某些农村地区，接待中心的规格比较小，平均覆盖 8 个市镇，并且招聘志愿者。如果该中心接收了来自于另外一个市镇的儿童，那么他/她所居住的市镇没有义务提供资金。由于这是一项可供选择的公共服务，组织城市可以根据所在地的收入水平制定不同的收费标准，但适用于居住在城市以外的用户的收费标准不能超过所提供服务的实际成本。这一规定在某种程度上鼓励了市镇发展社区网络支持的行为，特别对于农村地区来说，它不仅建立了一个提供接待的环境，

而且分享了设备和人员，使资源得到了有效整合和利用。

虽然我们之前有提到，休闲中心的收入通常是按家庭收入来制定的，但为了更直观地了解这一收费标准，我们将选取首都巴黎其中一个休闲中心的收费情况来作为参考。从表3可以看到，收费价格阶梯化明显，最高收入与最低收入的家庭为托管服务支出的费用差距甚至可以达到50倍以上。但对于低收入家庭来说，只需要付出很少的价格便能享受到托管服务，而不会对其造成过多的负担^⑩。

（三）托管机构质量评估指标

完善的监督制度是保障课后服务质量和规范操作流程的关键，同时也是促进相关产业健康发展的重要手段。如今法国休闲中心的控制和管理主要由法国青年和体育部（la Direction Départementale de la Jeunesse et des Sports）负责，负责内容包括对于教育、安全、工作人员资格、健康计划和场所资质的检查与审核。休闲中心服务质量的评估体系主要由四个方面构成^⑪。

第一，是否与当地的合作伙伴发展和维持良好的关系。具体划分为：合作伙伴包括当地的家庭和学生，是否达到了他们的期望以及提供了相应的服务；活动的场地是否被大家熟悉，有没有对其进行定期的人口、社会和经济分析；服务的项目中有没有考虑到这些合作伙伴；有关接待的项目是否和机构以及当地的总体规划一致，有没有评估在当地开展这项服务带来的影响等。

第二，是否采用相应的手段保证计划的实施和内容质量。具体而言，是否考虑到儿童的需求以及根据他们的年龄来提供相应服务；项目是否促进了儿童的个人发展、对世界的认识以及公民培养；项目是否保证了内容的多样性，比如艺术、自然、科学、文化以及体育等方面；项目是否通过各式各样的活动促进了儿

童自主地、积极地参与；项目的设计是否有家长和孩子的参与；项目的实施是否有合作伙伴的参与；该项目是长期的（多年制）还是短期的；项目是否有效地利用了当地的资源；对该项目评估的形式和内容是不是提前制定，并且考虑到了项目的周期性；项目的发展是否考虑到了周期性评价的结果等。

第三，为了达到接待目的和保证项目的进行，采取了哪些操作方法。包括：是否考虑到了不同年龄层的需求，如时间表、生活节奏、进入场地的方式（交通、残疾人通道、地理位置）；收费是否考虑到家庭的收入条件；儿童是否根据自己的主观能动性参与到项目中，并在一定程度上主导项目；父母参与性和咨询性的角色是否被尊重，是否与其进行足够的交流；考勤是否通过相关的统计软件或记录本记录；对于6岁以下的儿童的管理是否向法国家庭补助基金、农业社会互助会、负责社会凝聚力和人口保护的各省局申报；项目预算的合理性是否被定期评估等。

第四，团队的管理与促进以及对项目进行保障。团队成员的组成是否互补（知识，经验和技能）、平衡（性别、人种等）；团队成员是否能得到继续教育；领导人员是否有能力、意愿对团队成员进行有效的支持，能否知人善任、有效处理摩擦，能否培养实习人员；项目的活动时间表是否考虑到了各个方面（运营、资金、规章制度、团队管理、相关行动者以及评估）；项目成员是否定期开会分享经验以及评估相关的教学活动；相关的教学设施是否到位等。

四、法国课后托管服务的教育功能

法国课外托管中心的活动由青年事务高级办事处牵头（le Haut Commissaire à la jeunesse）管理。托管中心的教育目的是存在于机构的语境中的（Jean- Gabriel B., 2010）^⑫，但托管中心的使命和自然的、以教

学为首要目标的学校不同。无论托管机构多么具有教育的意义,但都不是为了实际的教学。在托管中心的教学被欧洲联盟理事会(Le Conseil de l'Union européenne)划分到非正规教育中,它来源于“与家庭、朋友、同龄人群体、媒体和个人环境中其他因素的日常接触和经验的結果”,而不是系统性的学习。

参与到托管中心活动中的人员与学校的老师也有区别。托管中心并没有明确的教学目的或是国家教学方案,对参与者也没有相关的评估。青年事务高级办事处尽管对于教育方案有所要求,但是并未具体到内容和形式上,因为他们主张“获得责任、发展自主权、学会共同生活和尊重差异”。因此,教学方案的内容则相应地为:如何理解自主权与公民权,环境认识与保护,教导儿童如何以行动者的身份参与社会活动、培养自由表达和在公共场合发言的能力,帮助儿童发展社会化品质:例如尊重、节制、责任、团队精神、宽容等,同时还有培养儿童的创造力和技能。

从这里我们可以看出,托管中心的活动主要围绕着个人和集体品质的培养上,而并不注重课堂知识的学习,它是学校学习的补充,而不是延伸。但同时值得诟病的一点是,其学习范围过于广泛和模糊,使得儿童的学习成果难以量化和评估。另外,这样的教学内容或目标对于托管中心的工作团队,特别是活动师来说,是个不小的挑战。

对于改善学习表现情况有需求的学生,法国还有一种名叫校内休闲中心(Centres de loisirs associés à l'école,简称CLAÉ)的组织形式,它是一个与学校密切联系的休闲中心,通常在非上课时间接待儿童^⑤。以法国南部城市图卢兹为例^⑥,该市所有的公立学校都设有该中心。校内休闲中心在早上上学前(从7点半开始)、午休期间(包括吃饭)和下午放学后(直到6点半)照顾孩子。家庭、教师和相关的人员都有可能进入这个系统,这个系统分布在

该城市的六个地区。图卢兹的所有学校和学院组织的监测和教育成功小组(Cellule de veille et de Réussite Éducative)定期对儿童的情况进行检查,它由国家教育部和图卢兹的协调专员共同领导,同时还涉及到省级理事会,尤其是省级团结中心(les Maisons départementales des solidarités),以及心理学和教育心理学中心。一旦儿童的个性化支持项目得到确认,就可以与家庭一起动员整个专业人员支持网络。由四到五名专业人员组成的多学科小组,包括心理学家、专门教育工作者、幼儿教育工作者,在12个月的时间内持续对学生状况进行干预。有一个专员会从头到尾对其跟进和陪伴,并且会促进邻里协会或者其他专业人士参与到行动的实施中来。以2019年的数据为例^⑦,该项目研究了552个2-16岁儿童的情况,并且在教育框架下成功为773名儿童提供了服务。

五、结论与建议

总的说来,现代法国的课外托管服务在未成年人集体接待的统称下,呈现出多样化、高覆盖性、高福利的特点。灵活性较高、多种组织方式并存,可以配合父母在时间上的不同要求、满足不同年龄段儿童在不同闲暇时间的多样需求。相关活动的进行多以法律及相关条令作为依托,要求教育活动均有计划作为支撑,参加活动的儿童人数受到严格控制,机构工作人员及管理者均需具有一定的资质,评估有详尽的指标,监管必须严格执行,由此保证了服务的质量。在资金方面,国家对公共机构进行财政补贴,对家长的收费与收入相关联,采用阶梯式的价格政策,在一定程度上减轻了因家庭收入差距而造成的教育不平等问题。

法国托管服务对我国的借鉴意义有以下几个方面:一是国家应该通过立法和财政补贴的形式促进和完善相关机构的发展,保障儿童的

切身利益,促进教育平等化,减轻家庭照料的负担,同时允许不同照料方式的存在,以满足不同需求的群体;二是相关工作人员的资质应该规范化,有关机构应提供相应的培训服务,同时也要为相关的工作人员提供相应的社会保障;三是课后服务机构的发展也应当有效地利用当地资源,吸引各界人士的参与(不仅仅是家长和儿童),从而为儿童提供更加丰富的活动,活动应该制定详细缜密的教育计划,并且进行有效的评估。

- ① 马克·贝磊:《欧洲地区影子教育研究:发展态势、动因及政策启示》,《全球教育展望》2020年第2期。
- ② 邹燕舞:《法国儿童托管教育:课外活动中心运作模式及其启示》,《四川师范大学学报(社会科学版)》2012年第1期。
- ③ Accueil en crèche (《托儿所的接待》),法国政府网, <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F607>, 访问日期:2022年2月16日。
- ④ Crèche parentale: des parents impliqués dans la création et le fonctionnement (《家长式托儿所:家长参与托儿所的创建和运作》),法国幼儿照料专业人员网, <https://lesprodelapetiteenfance.fr/formationdroits/droits-et-demarches-administratives/creches-parentales/creche-parentale-des-parents-impliques-dans-la-creation-et-le-fonctionnement#:~:text=Une%20cr%C3%A8che%20parentale%20est%20une,le%20concours%20de%20professionnels%20qualifi%C3%A9s>, 访问日期:2022年2月16日。
- ⑤ Accueil d'un enfant dans une halte-garderie (《日托中心接收儿童的情况》),法国政府网, <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F853>, 访问日期:2022年2月16日。
- ⑥ Accompagnant éducatif petite enfance (《CAP幼儿教育》),法国Diplomeo网, <https://diplomeo.com/-cap-petite-enfance>, 访问日期:2022年2月16日。
- ⑦ Accueil en jardin d'enfant (《幼儿园接待处》),法国政府网, <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F21370>, 访问日期:2022年2月16日。
- ⑧ Accueil de loisirs (centre de loisirs, colonie de vacances...) (《休闲性接待(休闲中心、度假营)》),法国政府网, <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N546>, 访问日期:2022年2月16日。

- ⑨ Séjours de loisirs pour enfants et adolescents (《儿童和青少年的休闲型住宿》),法国政府网, <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F945>, 访问日期:2022年2月16日。
- ⑩ 数据来源: Accueil d'enfants en centre de loisirs (《在休闲中心接待儿童》),法国政府网, <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2068>, 访问日期:2022年2月16日。
- ⑪ Le chèque emploi-service universel (CESU) “préfinancé?” (《预先资助的“全民就业服务支票”(CESU)》),法国政府劳动、就业和融入部官网, [https://travail-emploi.gouv.fr/droit-du-travail/les-contrats-de-travail/article/le-cheque-emploi-service-universel-cesu-prefinance#:~:text=Le%20CESU%20%C2%AB%20pr%C3%A9financ%C3%A9%20%C2%BB%20\(parfois,et%20affiche%20une%20valeur%20d%C3%A9finie](https://travail-emploi.gouv.fr/droit-du-travail/les-contrats-de-travail/article/le-cheque-emploi-service-universel-cesu-prefinance#:~:text=Le%20CESU%20%C2%AB%20pr%C3%A9financ%C3%A9%20%C2%BB%20(parfois,et%20affiche%20une%20valeur%20d%C3%A9finie), 访问日期:2022年2月16日。
- ⑫ qui sommes nous (《协会介绍》),法国童子军协会网, <https://www.scoutisme-francais.fr/qui-sommes-nous>, 访问日期:2022年2月23日。
- ⑬ inscrire votre enfant (《为您的孩子注册》),法国童子军协会网, <https://sgdf.fr/nous-rejoindre-page/inscrire-votreenfant/#:~:text=Le%20prix%20de%20la%20cotisation,environ%20100%E2%82%AC%20par%20semaine>, 访问日期:2022年2月16日。
- ⑭ 数据来源: Accueils collectifs de mineurs (colonies et centres de vacances, centres aérés et de loisirs, scoutisme...) - 2019/2020 (《未成年人集体接待2019/2020年统计(休闲中心、团体营地、童子军...)》),法国青年和大众教育研究所网, <https://injep.fr/donnee/acueils-collectifs-de-mineurs-2019-2020/>, 访问日期:2022年2月25日。
- ⑮ 数据来源: Accueils collectifs de mineurs (colonies et centres de vacances, centres aérés et de loisirs, scoutisme...) - 2018/2019 (《未成年人集体接待2018/2019年统计(休闲中心、团体营地、童子军...)》),法国青年和大众教育研究所网, <https://injep.fr/donnee/acueils-collectifs-de-mineurs-2019-2020/>, 访问日期:2022年2月25日。统计范围:在学校以外组织的所有类型的未成年人集体住宿,规模至少为7名未成年人,但家庭寄宿和童子军营地除外。
- ⑯ 数据来源: Observation nationale de la petite enfance? l'accueil du jeune enfant en (《2020/2021年儿童接待报告》),法国家庭补助基金网, <https://www.caf.fr/>

- sites/default/files/cnaf/Documents/Dser/observatoire_petite_enfance/Onape%20Rapport%202021%20accueil%20du%20jeune%20enfant.pdf, 访问日期: 2022年2月25日。
- ⑰ 同⑮。
- ⑱ Bilan démographique 2019 (《2019年法国人口结构审查》), 法国统计和经济研究所网, <https://www.insee.fr/fr/statistiques/1892088?sommaire=1912926>, 访问日期: 2022年2月25日。
- ⑲ Un point sur le handicap en France 2020 (《2020年法国残疾人概况》), 法国残疾人融入企业并可持续发展公司, <https://iddhea.fr/un-point-sur-le-handicap-en-france-en-2020>, 访问日期: 2022年2月25日。
- ⑳ 同⑮。
- ㉑ code de l'action sociale et des familles (《社会行动和家庭守则》), 法国政府官网, https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000039280125, 访问日期: 2022年02月25日。
- ㉒ BAFA-BAFD (《课外中心工作人员能力证书与课外中心管理人员能力证书》), 法国政府劳动、就业和融入部网, <https://jeunes.gouv.fr/bafa-bafd>, 访问日期: 2022年2月25日。
- ㉓ trouver votre formation (《培训信息》), IFAC官网, <https://ifac-formation.fr/>, 访问日期: 2022年2月25日。
- ㉔ Aides financières nationales formation BAFA/BAFD (《BAFA/BAFD培训的国家财政援助》), 法国财政部网, <https://bafa.ufcv.fr/Infos-pratiques/Aides-financieres>, 访问日期: 2022年2月25日。
- ㉕ Smic (salaire minimum de croissance) (《最低工资》), 法国政府网, <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2300>, 访问日期: 2022年2月26日。
- ㉖ animateur BAFA- Fiche métier (《BAFA工资概况》), 法国jobijoba找工作网, <https://www.jobijoba.com/fr/fiches-metiers/Animateur+bafa#:~:text=Lorsqu'il%20travaille%20dans%20le,2%20750%20%E2%82%AC%20bruts%2Fmois>, 访问日期: 2022年2月26日。
- ㉗ BAFD: questions fréquentes (《BAFD常见问题》), 法国我是活动师网, <https://www.jesuisanimateur.fr/formation/editorial/list/bafd/bafd-questions-frequentes/>, 访问日期: 2022年2月26日。
- ㉘ 同⑮。
- ㉙ Comment assurer le financement des structures d'accueil de loisirs? (《如何确保休闲中心的资金运转》), 法财长 Gabriel Zignani 的回应, 发布于2018年11月30日), 法国政府公报网, <https://www.lagazettedes-communes.com/594854/comment-assurer-les-loisirs/>, 访问日期: 2022年2月26日。
- ㉚ 数据来源: Les centres de loisirs (《日托中心》), 巴黎19区市政府网, <https://mairie19.paris.fr/pages/centres-de-loisirs-12861>, 访问日期: 2022年2月26日。
- ㉛ Charte de qualité des accueils de loisirs et accueils jeunes: grille d'évaluation (《休闲中心和青年接待中心的质量章程: 评估表》), 法国政府网, http://www.nievre.gouv.fr/IMG/pdf/grille_d_evaluation.pdf, 访问日期: 2022年2月28日。
- ㉜ Busy, Jean-Gabriel. Qu'est-ce qu'on enseigne dans les centres de vacances et dans les centres de loisirs? Informations sociales, vol. 161, no. 5, 2010, pp. 70-78.
- ㉝ École: centre de loisirs associé à l'école (CLAE), école ouverte, accompagnement à la scolarité, accompagnement éducatif (《校内休闲中心, 开放学校, 学校支持, 教育支持》), 法国领土杂志 (territorial) 网, https://www.territorial.fr/PAR_TPL_IDENTIFIANT/4542/TPL_CODE/TPL_OVN_CHAPITRE_FICHE/2688-consultation-diriger-un-service-enfance-et-ou-jeunesse.htm#:~:text=Le%20centre%20de%20loisirs%20associ%C3%A9,enfants%20hors%20le%20temps%20scolaire, 访问日期: 2022年2月28日。
- ㉞ centre de loisirs associé à l'école (《校内休闲中心》), 法国图卢兹市政府网, <https://www.toulouse.fr/web/education/loisirs/centres-de-loisirs-associes-a-l-ecole-clae->, 访问日期: 2022年2月28日。
- ㉟ dispositif de réussite éducative à Toulouse (《图卢兹的教育成功方案》), 法国图卢兹市政府网, <https://www.toulouse.fr/web/education/reussite-educative>, 访问日期: 2022年02月28日。

(责任编辑: 葛云)