

中国农村志愿服务类型、发展历程和主体构成

谭建光*

【摘要】农村志愿服务是促进乡村振兴和民生改善的有效途径。改革开放以来，农村志愿服务先后经历了酝酿阶段、探索阶段、嵌入阶段、内生阶段和推广阶段。参与农村志愿服务的包括农民志愿者、农民工志愿者，乡村干部志愿者、大学生下乡志愿者、城乡居民结对志愿者、社会组织入村志愿者等。与此同时，构成了农村党建引领志愿服务、农村文明实践志愿服务、乡村振兴志愿服务、乡村治理志愿服务、扶贫助困志愿服务、邻里互助志愿服务、文化习俗志愿服务、美丽乡村志愿服务等多种志愿服务类型。本文通过对以上农村志愿服务的发展阶段、主体力量构成以及不同志愿服务类型的分析、研究、总结，以期引发对农村志愿服务的更多研究与重视，促进乡村振兴与有效治理。

【关键词】农村 志愿者服务 乡村振兴 乡村治理

改革开放以来，我国志愿服务发展经历了“从城市到农村”“从沿海到内地”“从平原到山区”的过程。伴随脱贫攻坚、乡村振兴、乡村建设的不断推进，农村志愿服务也逐渐发展壮大，产生越来越大的影响力。进入中国特色社会主义新时代，要更加重视和发展农村志愿服务，促进乡村治理和民生改善，为增强广大农民的获得感、幸福感、安全感作出贡献。习近平总书记指出：“全面建设社会主义现代化

国家，实现中华民族伟大复兴，最艰巨最繁重的任务依然在农村，最广泛最深厚的基础依然在农村。”^①广东省社工与志愿者合作促进会从2020年再次启动“农村志愿服务发展专题调查研究”：一是通过“社志会”公众号发放和回收问卷；二是通过高校学生回乡调查分析；三是通过邀请专家学者撰写专题研究文章。在此基础上，我们整合数据资料、调研资料和文献资料，撰写本文进行综合分析，提供

* 谭建光，中国志愿服务联合会理事、广东省社工与志愿者合作促进会会长。

参考交流。

一、农村志愿服务的发展历程

改革开放以来,在大中城市、沿海地区志愿服务发展的同时,农村志愿服务在不断酝酿、不断探索中诞生并逐步发展,形成另一条发展路径。目前,各类研究文献对于城市社区志愿服务的发展历程梳理较多,而对农村发展历程梳理比较缺乏。我们从20世纪80年代就接触广州、深圳等地的志愿服务,90年代开始志愿服务专题研究,现在力求从积累的资料中探索和分析农村志愿服务发展脉络。

(一) 酝酿阶段: 1978—1987年

1978年启动的改革开放,发轫于农村土地承包的典型事件,尔后引发了整个社会经济的历史转折。从“阶级斗争”转向“以经济建设为中心”,农村兴起“联产承包责任制”,从人民公社、大队、生产队的集体管理转向农民自主生产、生活与发展,带来许多新的机遇与活力,也带来许多新的问题和挑战。中国传统农村的慈善互助依靠“熟人关系”和“血缘纽带”。费孝通先生说过,“换一句话说,人和人之间的亲密合作,不能是临时约定,而需要历史养成”^②。然而,进入现代社会尤其是市场经济社会,农村的社会生活结构发生深刻变化。改革开放之后,一方面是大量农村农民外出务工,“候鸟式”往返的生活改变了传统密集交往状态;另一方面是农村产业结构变革,农业种养殖种类丰富,工商业发展,也吸引了其他群体前来经营。这样,山区农村地区逐渐了解城市兴起的志愿服务,有一些海外、港澳、沿海地区的志愿组织深入山区开展公益志愿服务,帮助山区老人和儿童,带来志愿精神和志愿文化。笔者20世纪80年代在广州、深圳遇到一些港澳义工组织负责人,他们就要求介绍需要志愿服务的山区农村,尤其是贫

困地区,希望能够带义工前往关爱服务。这些都为山区农村了解和发展志愿服务奠定了良好的基础。

(二) 探索阶段: 1988—1997年

伴随1983年北京大栅栏“综合包户”志愿服务、1987年广州“手拉手”志愿服务热线、1989年天津朝阳里“社区志愿服务队”、1990年依法注册“义工联”(志愿者的诞生),尤其是1994年中国青年志愿者协会成立,掀起志愿服务发展的潮流,对于农村地区也产生了一定的影响。与此同时,新时期“学雷锋、做好事”活动再度兴起,成为爱心奉献、友善互助的普遍形式。“自1987年重新倡导学习雷锋以来,由于将学雷锋活动与对外开放,体制改革、经济建设相结合,顺应社会主义市场经济发展的需要,逐渐形成了新形势下学雷锋活动的新特点,取得明显成效。近两年多次开展声势浩大的学雷锋活动。虽然每次效果并非十全十美,但确实改善了社会风气,树立了良好的社会形象。”^③这样,在城市志愿服务尤其是青年志愿服务兴起热潮的时候,一些农村地区的志愿服务也受到影响、逐渐发展,包括青年志愿者、大学生志愿者深入农村的关爱服务,也包括在一些农村建立“志愿服务服务站”,对于农村精神文明建设、社会和谐关系发挥了积极作用。

(三) 嵌入阶段: 1998—2007年

中国进入20世纪90年代后期,农村出现三个变化:一是在市场经济大潮的冲击下,农民外出务工人员大量增加,从原来的外出务工人员几百万、数千万增加到一亿多人;二是农村产业结构调整,大量种养殖业萎缩,手工业和加工业增加,乡镇企业、集体企业、私营企业、混合型企业日趋多样;三是农村的城市化、城镇化趋势。李培林在《村落的终结——羊城村的故事》一书中回顾,“从1985年到

2001年,在这不到20年的时间里,中国村落的个数由于城镇化和村落兼并等原因,从940617个锐减到709257个”^④。社会形容农村只剩下“613855部队”,即留守儿童(六一儿童节)、留守妇女(三八妇女节)、留守老人(55岁以上农村老人不便外出务工)。这样,农村自身的志愿服务力量非常有限,但是却有越来越多的高校志愿者、城市志愿者、社会组织志愿者深入农村开展关爱服务、助农服务。中国青年志愿者率先启动“扶贫接力”志愿服务计划,后来延伸为“研究生支教团”服务计划、“西部计划”大学生山区服务等,都产生了非常大的社会影响力。很多国有企业、外资企业的员工志愿服务队伍也深入山区结对服务;国内外的社会组织对于贫困山区的志愿服务项目逐渐增加。这些来自高校、企业、社区、国内外组织的山区志愿服务活动,对当地农民产生了较大的影响力,形成“嵌入式”的志愿服务力量,也带动乡村志愿服务的社会氛围逐渐浓厚。

(四) 内生阶段: 2008—2017年

2008年被誉为“中国志愿服务元年”,其含义并非指称中国2008年才诞生志愿服务,而是指称2008年是中国志愿服务全社会发展的转折年代。该年度的两件志愿服务大事是:北京奥运会志愿服务预示着我国志愿服务走向国际、走向世界;汶川大地震灾后志愿服务标志着全民参与、全民发展。应该说2008年“5·12”汶川大地震是始料未及、影响巨大的灾难,造成极大的人员伤亡和财产损失。地震发生之后,首先回应救灾和灾后生活需求,进入四川各地灾区的主要是解放军、医生、志愿者。解放军冲在第一线,抢救地震倒塌楼房掩埋的受灾群众;医护人员在灾区搭起临时帐篷,提供紧急抢救、紧急救治、挽救每一个生命;志愿者深入受灾乡村、进入救灾帐篷,为受灾群众提供多种多样的关爱和帮助。并且,

全国各地的捐资、捐物现场招募许多志愿者承担辅助工作,还有许多文化志愿者、文艺志愿者、传媒志愿者自发开展抗震救灾励志宣传服务。正是在汶川大地震灾后志愿服务和北京奥运会志愿服务的影响下,中央文明委印发《关于深入开展志愿服务活动的意见》,提出城乡全面辅助志愿服务的要求。这样,越来越多的农村地区出现志愿组织,广大农民越来越多了解志愿服务、参与志愿服务,形成农村志愿服务发展的内生动力。

(五) 推广阶段: 2018年至今

进入新时代,要实现“两个一百年”奋斗目标,就需不断推进农村的社会经济发展、基层治理创新和乡村文明进步。2018年,习近平总书记主持中央深改委第三次会议讨论通过、中央办公厅印发的《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》提出,通过新时代文明实践“更好推动农民全面发展、农村全面进步”,还要求“新时代文明实践中心(所、站)的主体力量是志愿者,主要活动方式是志愿服务”。为此,要组建县区、镇街、村居的志愿服务总队(分队、队)。这样全国第一批试点县区、第二批试点县区共达到500多个,省市级试点县区1000多个,在广大农村地区开展轰轰烈烈的文明实践与志愿服务。如今,新时代文明实践中心建设进入全面推广阶段,各地区陆续成立县级文明实践志愿服务总队、镇级文明实践志愿服务分队,乡村社区文明实践志愿服务小队,县、镇、村的党委(支部)书记担任队长,吸纳机关志愿者、企事业单位志愿者、村居群众志愿者、社会民间志愿者等参与服务,构建广泛和活跃的志愿服务力量。与此同时,脱贫攻坚志愿服务、乡村振兴志愿服务、乡村建设志愿服务等蓬勃兴起,不仅吸引农村的干部群众参与扶贫助困的志愿服务,而且拓展美丽乡村志愿服务、乡村文化志愿服务、习俗营造志愿服务、乡村网络志愿服务,

表1 您是否参与农村志愿服务 [单选题]

选项	小计	比例
A, 我是农村志愿者, 经常参与农村志愿服务	10859	31.42%
B, 我是农村志愿者, 偶尔参与农村志愿服务	4637	13.42%
C, 我是城市志愿者, 经常参与农村志愿服务	4141	11.98%
D, 我是城市志愿者, 偶尔参与农村志愿服务	6263	18.12%
E, 我没有参与过农村志愿服务	8664	25.07%
本题有效填写人次	34564	

资料来源：广东省社工与志愿者合作促进会2020年《全国农村志愿服务问卷调查》统计数据

等等，开启了新时代农村志愿服务的新景象。

二、农村志愿服务的主体力量

新时代农村发展最突出的一个特点，就是农村志愿服务的主体日趋多元化。过去，人们往往认为农村志愿服务的主体只是农民群体，然而伴随农业产业多元化和农村人员流动频率加快，农村地区的生活、发展出现了多样化的社会群体，从而也使参与农村志愿服务的群体呈现多样化。

从课题组的问卷调查数据看，参与农村志愿服务的既有农村志愿者，也有城市志愿者。农村志愿者中可以分为农民志愿者、农民工志愿者、农村专业人才志愿者、农村中学生志愿者等；城市志愿者则包括“西部计划”志愿者、研究生支教团志愿者、企业员工挂钩服务乡村志愿者、社会组织结对帮扶农村志愿者，等等。社会结构多元化，社会群体多样化，也为农村志愿服务带来众多的人群力量，在不同领域发挥作用、作出贡献。

（一）农民志愿者

这是居住在乡村，从事农业生产或者农户

家庭生活人群中的热心人士，响应爱心奉献的号召，参加乡村志愿服务团队，开展友善互助的服务活动。中国农民自古就有互助传统，费孝通先生在《江村经济》中曾经分析农村互助会，“这种互助会，经常是由于某人需要经济援助而发起组成的。参加互助会的会员被认为是对组织者的帮助。会员通常只限于某些有义务帮助组织者的人或一些为了其他目的自愿加入的人”^⑤。新中国成立后，“学雷锋、做好事”助人为乐的新风尚也传播到农村，激励农民开展友善互助、邻里关爱的服务活动。改革开放以后，“分田到户”和“个体种养”等生产生活方式，加上大量青壮年劳动力的外流，导致农村出现“人情冷漠”“缺乏关爱”等状况。近年来，党和政府既加强脱贫攻坚、乡村振兴的工作，举全社会之力帮助农村改变贫困状况，走向振兴发展；同时通过开展新时代文明实践等，提高农村群众的思想觉悟，推动农民建立志愿服务队伍，开展友善互助的服务活动。如今，不仅北京、浙江、广东等发达省市农村地区组建农民志愿者队伍，贵州、山西、吉林等欠发达地区也鼓励山区农村群众组建农民志愿者队伍。例如，贵州省龙里县醒狮镇谷新村，一群贫困户群众在党和政府关怀下脱贫之后，

主动组建“感党恩志愿服务队”，参与乡村建设和乡村治理，为其他村民提供有爱服务，成为农民弘扬新风尚、传递新温暖的活跃力量。通过调查分析，农民志愿者是广大山区农村志愿服务发展的基本力量，也是对农村地区社会面貌改变发挥重要作用的积极力量。

（二）农民工志愿者

农民工志愿者是在离开家乡前往各地区务工谋生的人员中诞生的志愿者群体。国家统计局发布2020年中国经济年报，全年农民工总量28560万人^⑥。从调查的情况看，农民工志愿者有些是在城市务工的时候被吸引和激励参与志愿服务，有些是在中学就参与过志愿服务。他们的志愿服务有三种主要场景：一种是在务工所在城市的园区社区参与志愿服务；另一种是利用节假日回乡期间参与农村志愿服务；还有一种是通过网络、微信收集信息等联系，支持和参与农村志愿服务。课题组在调查中发现，农民工志愿者与农民志愿者相比，相同之处是都热爱家乡，希望为家乡的发展和变化做出贡献；区别则是农民工有过进城务工的经历，经过外界思维的冲击，在回乡参与农村志愿服务的时候，比较活跃、乐于创新。我们在陕西、湖南、福建、贵州、海南等地发现，一些务工回乡的农民工志愿者，参与村庄文明实践志愿服务的时候，善于将新思想新理念进行通俗化、生动性的诠释，用乡亲熟悉的语言和情景，传播“外面世界”的新道理、新知识。这样，农民工志愿者与农民志愿者各有特长、相互补充，就为山区农村志愿服务带来新活力。

（三）乡村干部志愿者

近年来，农村党员干部在志愿服务中发生角色变化。原来，有些农村青年、乡村群众组建志愿者队伍、开展志愿服务的时候，农村干部是管理者和支持者。如今推进新时代文明实

践中心建设，组建文明实践志愿服务队伍，镇村书记担任队长，党员干部都成为志愿者队伍中的骨干，为群众发挥示范带动作用。这一过程中，乡村干部也发生观念变化。原来，他们没有太重视志愿服务的价值，认为仅仅是一些“有闲心、有时间”的人做一点好事。现在发现志愿服务是在广大农村地区弘扬党的全心全意为人民服务宗旨的有效载体，是密切党群关系的重要纽带，是凝聚和引导群众的新兴途径。这样，乡村干部自觉成为农村志愿服务的核心力量、活跃力量。一方面，乡村党员干部积极发动、统筹协调，组建多样化、有活力的志愿服务队伍；另一方面，乡村干部积极想办法、找机会，不断拓展农村志愿服务的领域。如广东省博罗县三嘉村的党总支书记，担任文明实践志愿服务队长之后，积极发展新的志愿组织类型。他通过孙子每天要奶奶讲故事陪同睡觉的事例，发现亲子之间的情感是发展志愿服务、建设文明村风的重要元素。三嘉村就建设“家庭志愿服务队”，鼓励祖孙、父母子女共同参与志愿服务，在服务过程中密切感情，也提高思想认识。因此，乡村干部是接触群众最多，了解村庄事务最多的人群，在农村志愿服务发展中具有积极的推动作用。

（四）大学生下乡志愿者

大学生下乡服务的志愿者是坚持时间较长、发展类型较多的。从20世纪90年代开始，共青团中央和中国青年志愿者协会启动“扶贫接力”志愿服务计划，招募大学生和青年志愿者前往贫困山区开展助学、助困、农业、卫生等领域的服务。随后拓展成为大学生“西部计划”志愿服务和研究生山区农村支教团服务。与此同时，很多高校、社团组织也探索多种大学生到山区农村的志愿服务，如“麦田计划”“灯塔计划”等。大学生在山区农村开展的志愿服务，从时间上看具有“长期”与“短期”两种类型。“长期”是大学生志愿者、研究生志愿

者到西部农村地区参与一到两年的志愿服务，有利于帮助农村孩子提高素质，或者帮助村民解决实际问题，创造发展机遇；“短期”是大学生、研究生利用寒暑假等时间联系山区农村开展的乡村学校助学、乡村墙绘美化、乡村状况调查等服务，在特定时间内带给农村孩子新的视野，为乡村提供新的活力。从志愿服务的形式看，具有“线上”和“线下”两种类型。原来主要是“线下”的类型，需要通过大学生志愿者深入农村开展关爱帮扶、支持传授等。现在，借助信息网络的发达，大学生拓展“线上”服务，就是通过网络收集需求，并且将整理和提炼的国内外发展参考资料提供给农村村民参考、提供给农村孩子学习。近年来，有越来越多的高校学生志愿者建立与乡村学校的网络服务渠道，每周都能够提供知识技术支持以及素质发展启迪。从服务内容看，大学生深入农村的志愿服务拓展出越来越丰富、越来越多样的类型，从关爱留守儿童延伸到关爱留守老人，从儿童助学服务到农村妇女素质提升，从农村青年创业就业支持到山区健康卫生普及，以及农村科技发展、环境建设，等等。大学生志愿者提供专业老师的指导，借助社会团体的联系，汇聚越来越多的资源投入农村志愿服务，发挥的作用越来越重要。

（五）城乡居民结对志愿者

中国现代化建设中仍然存在城乡发展的差异。在志愿服务发展中，大中城市、沿海地区的志愿者和志愿组织发展较快、项目较活、资源较多；但是内地农村、西部山区的志愿者和志愿组织存在“缺人才、缺项目、缺资金”的难题。近年来，大中城市、沿海地区的志愿组织，主动建立与内地农村、西部山区的“结对”发展关系，探索出新的路径。广东省梅州市五华县作为贫困山区，在2010年计划成立志愿者联合会，当时也面临“三缺”状况（缺人才、缺项目、缺资金）。这时候，首先是五华县

在深圳、广州等地工作和发展的人士行动起来，组成“爱心长乐”志愿服务队等，建立支持和帮助山区志愿服务发展的链条。他们一方面筹集启动资金，为五华县志愿者联合会成立初期提供经费，以便可以开展一系列服务；另一方面联系城市资源，包括专家学者资源、专业社工资源、志愿者骨干资源，为五华县提供专业服务的支持和帮助。既邀请志愿服务专家到五华举办系列培训辅导，提高乡镇、农村志愿者的素质，拓展创新志愿服务活动的思维；也邀请知名志愿服务组织、品牌志愿服务组织深入五华县的乡村，与当地农村志愿者一起开展服务，相互学习，共同进步。经过十年的探索和努力，五华县志愿服务之间建立机制、形成体系，成为梅州市的优秀榜样。课题组调查发现，改革开放以来，大中城市、沿海地区的志愿者和志愿组织积累了丰富的经验和资源，要激励他们深入农村，与乡村志愿组织“结对”发展，传授专业知识和技能，提高农村志愿服务的水平；与此同时，也可以在农村志愿服务中发掘中华民俗的优秀成分，作为丰富志愿服务文化的元素。

（六）社会组织入村志愿者

进入新时代，社会组织获得更多政策支持和资源支持，不断发展、不断规范，很多社会组织也建立了志愿者队伍，积极参与志愿服务。其中，越来越多的社会组织志愿者进入乡镇，参与推进农村志愿服务的发展。一是较大规模的社会组织响应脱贫攻坚战略，派出志愿者队伍到贫困山区，为乡村提供专业指导、专业咨询、专业推动的志愿服务。因为目前有很多贫困山村，获得各级党政部门、各类工商企业的资金资源支持，致力于开发脱贫致富的各种产业，但是，有些村民思想观念没有及时转变，有些村民的知识技术不足，有些村民面临各种困难与问题，使得脱贫攻坚工作受到阻碍。社会组织志愿者就需做好“柔性服务”：通

表2 对于农村基层党组织开展的工作,您印象最深的主要有哪些〔多选题〕

选项	小计	比例
A. 党组织引领当地志愿服务发展	22148	64.08%
B. 密切联系和凝聚农村群众	17123	49.54%
C. 发展党建志愿服务项目	11431	33.07%
D. 鼓励党员志愿者发挥示范作用	13795	39.91%
E. 通过培训提高基层党组织能力	4585	13.27%
F. 其他	213	0.62%
G. 以上均无	3830	11.08%
本题有效填写人次	34564	

资料来源:广东省社工与志愿者合作促进会2020年《全国农村志愿服务问卷调查》统计数据

过沟通交流引导村民转变观念、拓展思维;通过培训辅导引导村民提高素质、掌握技术;通过联系协调帮助村民克服困难、解决问题。这样,社会组织志愿者就为脱贫攻坚做出了较大贡献。二是积极参与新时代文明实践志愿服务。面向农村的文明实践志愿服务铺开之后,遇到的困难就是缺乏专业志愿服务的能力,也缺乏在志愿服务中进行思想理论传播的能力。这种情况下,社会组织志愿者深入农村,结合新时代文明实践试点工作的要求,对农村党员志愿者、群众志愿者进行科学辅导,并且帮助设计服务项目,提高乡村志愿服务的创新性和影响力。三是社会组织志愿者兼任农村团队的职务,提供长期的专业支持和推动。例如,在文明实践试点县区的统筹下,大中城市社会组织的志愿者骨干,深入乡镇、村庄,兼任农村文明实践志愿服务队副队长,通过网络交流、线下交流等方式,积极参与乡村志愿服务,为村民志愿者提供专业支持。课题组发现,伴随社会组织越来越活跃,社会组织志愿者对农村志愿服务的促进作用也逐渐凸显。这值得关注

和重视。

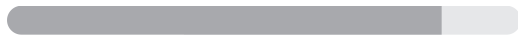





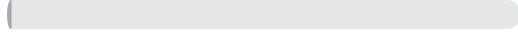
三、农村志愿服务的项目类型

改革开放以来,农村志愿服务不断发展,适应群众需求变化,拓展出许多服务类型、服务项目。从满足农村群众基本需求、解决农村群众日常困难,到逐渐满足农村群众多样化、灵活性的需求,促进农村群众对美好生活的追求。课题组经过整理和归纳,分析农村志愿服务的几个主要类型。

(一) 党建引领志愿服务

党的十九大报告提出“坚持党对一切工作的领导”,其中要加强党对农村各项工作的领导,包括加强党对农村志愿服务的领导。因此,面向农村推广的新时代文明实践试点工作,就要求在建立文明实践志愿服务总队(分队、队)的时候,党政主要领导担任队长,党团员作为骨干力量。近年来,习近平总书记多次要求“推动党的方针政策落地生根,推动解

表3 您希望文明实践志愿服务带给社区与农村的变化是什么 [多选题]

选项	小计	比例
A.精神面貌变好了	32900	 81.13%
B.邻里关系和睦了	27676	 68.25%
C.经济发展了	19682	 48.54%
D.家庭关系改善了(亲子关系、夫妻关系等)	19471	 48.02%
E.文化娱乐丰富了	20707	 51.06%
F.村居环境美丽了	23011	 56.75%
G.其他	571	 1.41%
本题有效填写人次	40551	

资料来源：广东省社工与志愿者合作促进会2020年《全国文明实践志愿服务问卷调查》统计数据

决群众反映强烈的突出问题，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感”^⑦。因此，农村志愿服务就积极配合党政部门的重点工作，围绕农村需要和农民需求，开展关心帮助群众、传递党的温暖的志愿服务活动。

从调查中发现，农村党建引领志愿服务，首先是党组织发掘和培养农村志愿者队伍的领导者、骨干，在各项志愿服务活动中发挥示范带动作用。同时，通过党员志愿者的核心力量，将农村志愿者队伍建设成为具有坚强堡垒、具有坚实力量的组织，能够在农村文明进步、脱贫攻坚、振兴发展、治理创新、保护生态等方面发挥积极作用。与此同时，党建引领农村志愿服务，还体现在围绕党的中心任务，结合农村群众需求，策划和实施具有“红色力量”“凝聚人心”的志愿服务。如贵州省龙里县组建“沃玛萤火虫”党员志愿服务队，深入山区农村，进入贫困户家庭，在帮助解决困难、改善生活的同时，传递党的宗旨、理念、目标，让边远山区、村村寨寨的群众都感受党的关怀，更加认同党的领导、更加认同社会主



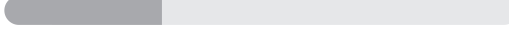
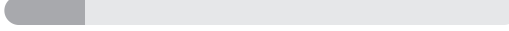
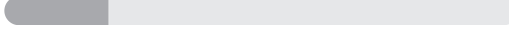
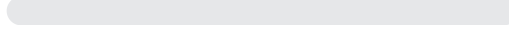
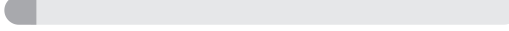
义，成为坚持党组织发展的坚实支持力量。调查发现，党组织运用志愿服务的载体，将其作为贴近群众、服务群众、凝聚群众、引导群众的方式方法，能够产生非常好的效果。

(二) 文明实践志愿服务

新时代文明实践着眼于凝聚群众、教育群众、以文化人、成风化俗。其中，大力发展文明实践志愿服务，吸引乡镇、农村的党员、老人、妇女、青少年参与，在服务过程中群众获得思想提高、获得素质提升，具有重要的价值。

课题组的调查数据说明，广大志愿者非常期待通过文明实践志愿服务，提升乡村的精神面貌、改善乡村的邻里关系、促进乡村的美丽环境等。访问调查也发现，文明实践志愿服务既有“由虚到实”的过程，也有“由实到虚”的过程。“由虚到实”就是从志愿者参与理论宣讲、文艺表演吸引村民观赏和接受，到带领村民开展关爱互助、乡村振兴的志愿服务，不断加快美丽乡村、美好家园的建设。“由实到虚”

表4 您所在农村主要开展下述提到的哪些乡村治理服务内容, 请选择 [多选题]

选项	小计	比例
A. 开展讨论会, 吸收村民对开展志愿服务等的意见	18591	 53.79%
B. 号召当地社会组织参与志愿服务	17968	 51.98%
C. 志愿服务管理层吸纳村民人才	12693	 36.72%
D. 通过公益培训的方式培养当地领导人才	7402	 21.42%
E. 倡导村民结队策划、开展志愿服务项目	7988	 23.11%
F. 如有开展您认为属于“乡村治理”类的其他服务请注明	327	 0.95%
H. 以上均无	3788	 10.96%
本题有效填写人次	34564	

资料来源: 广东省社工与志愿者合作促进会2020年《全国农村志愿服务问卷调查》统计数据

就是志愿者深入农户家庭、深入困难家庭提供关爱帮助, 不仅仅是生活帮助、物资帮助, 还带来党的关怀和温暖, 让乡村群众领会新时代中国特色社会主义思想, 领会党的方针政策, 扩大党组织的群众基础。农村新时代文明实践志愿服务是一项长期的工程, 要在丰富服务项目的同时提高群众的思想水平和文明素质, 为建设社会主义现代化的新农村奠定良好基础。

(三) 乡村振兴志愿服务

从脱贫攻坚到乡村建设、从农村小康到乡村振兴, 既是党和国家的战略, 也是广大农民的期盼。“实施乡村振兴战略, 必须围绕乡村全面振兴这一长远目标, 扎实推进乡村产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴和组织振兴。”^⑧农村志愿服务的发展, 围绕乡村振兴开展多样化有实效的志愿服务活动, 就能够为实现这一目标提供支持和帮助。一是志愿服务培育乡村振兴的人才。通过参与农村志愿服务, 让更多人了解和钟情乡村发展, 也逐渐熟悉和掌握乡村振兴的知识技术, 能够在具体的发展

中把握机遇、做出贡献。二是志愿服务营造乡村振兴的良好社会环境。在志愿者的关爱帮扶中, 解决乡村群众的困难与问题, 消除乡村生活中的矛盾纠纷, 为产业发展、经济腾飞创造良好条件。三是志愿服务提升乡村振兴的吸引力和影响力。凡是农村志愿者参与服务多、开展关爱互助活动好的地方, 就能够获得周围干部群众的好评, 也成为吸引投资和发展产业的热点地区。为此, 农村志愿服务有利于塑造乡村的品牌形象, 获得国内外关注和支持, 为乡村振兴奠定良好基础。

(四) 乡村治理志愿服务

中国农村治理经历多次转型变化, 历史上依赖乡绅治理, 新中国成立后逐渐形成集体治理机制, 改革开放后不断调整呈现多元治理力量。进入新时代, 逐渐构建“一核多元、多元共治”的农村治理模式, 即在党组织的领导下激发公众力量, 促进治理创新。志愿者是参与农村治理的活跃力量, 发挥着多方面的积极作用。

农村志愿服务的发展,让农民以及其他群众在志愿服务过程中学会有序参与、学会组织发展、学会相互理解与合作。受到传统“小农意识”“自私观念”的影响,一些农村群众在各种村庄事务、公共事务中,容易片面强调个体利益,忽略他人利益和公共利益,这就造成民主参与中的无序和争执。农村志愿服务发展起来之后,不论是当地农民,还是合作交往的人员,都在服务过程中学会理解和尊重其他群体,理解和尊重公共利益,通过奉献精神、友爱精神的培养,形成良好的公民参与素质。这样,乡村治理志愿服务的不断发展,就为民主参与、协同治理创造了良好基础。

(五) 扶贫助困志愿服务

从脱贫攻坚志愿服务到爱心助困志愿服务,为农村带来温暖和希望。进入中国特色社会主义新时代,志愿者积极参与脱贫攻坚战,既有机关、单位、企业的志愿者,伴随结对扶贫工作组织前往农村,配合做好了解贫困村、贫困户群众的状况,提供辅助性关爱和帮助的服务;也有大学生志愿者、青年志愿组织深入山区农村,为贫困家庭、贫困农民提供助学、助医、助老、助残等专门的服务,切实解决实际困难与问题,改善贫困地区群众的生活;还有县区、乡镇的党员志愿者、团员志愿者深入乡村,与贫困户、困难群体结对,不断提供关心和帮助,让贫困地区群众感受党的关怀,产生对生活的希望。2020年赢得脱贫攻坚决定性胜利之后,农村志愿服务就延伸到关爱助困、爱心帮扶等,为防止返贫、解决困难做出贡献。

(六) 美丽乡村志愿服务

在农村产业发展、农民生活改善的同时,保护绿水青山、建设美丽生态,也成为志愿服务的重要内容。一段时期以来,为了追求经济增长和收入增加,农业生产中滥用化肥、滥用农药,导致水土污染;无序兴办小工厂、小作

坊,尤其是将“电子垃圾”“工业垃圾”引入乡村进行重新组装等,造成严重环境污染;竞相兴办“农家乐”“野生食坊”等,破坏了生态平衡。为此,农村志愿者响应党和政府的号召,积极开展“青山卫士”“河小二”“绿尖兵”等美丽乡村、环境保护志愿服务。一方面积极宣传环保政策、环保知识,引导农村干部群众珍惜绿水青山、爱护美丽家园;另一方面开展“绿水青山就是金山银山”的系列实践服务,引导农村群众发挥自然禀赋优势、发挥生态资源特色,创造“农业生产、生态旅游、美丽村庄、共享幸福”的发展链条。治理观察

- ① 《习近平出席中央农村工作会议并发表重要讲话》,中国政府网, http://www.gov.cn/xinwen/2020-12/29/content_5574955.htm, 2020年12月29日。
- ② 费孝通著:《乡土重建北京》,北京:中国出版集团,2019年版,第10页。
- ③ 谭建光等:《新形势下学雷锋活动的探索——对广东省江门市的调查》,《青年研究》1990年第6期。
- ④ 李培林著:《村落的终结——羊城村的故事》,北京:商务印书馆,2004年版,第1页。
- ⑤ 费孝通:《江村经济》,北京:商务印书馆,2001年版,第225页。
- ⑥ 国家统计局:《2020年农民工月均收入水平4072元》,海外网, <http://news.haiwainet.cn/n/2021/0118/c3541083-31962527.html>, 2021年1月18日。
- ⑦ 《习近平谈治国理政(第三卷)》,北京:外文出版社,2020年版,第524页。
- ⑧ 魏后凯、闫坤主编:《中国农村发展报告——新时代乡村全面振兴》,北京:中国社会科学出版社,2018年版,第62页。

(责任编辑 朱 瑞)