

抗击新冠肺炎疫情的十条经验和十点启示

刘应杰*

- ◆ 十条经验：抗击突发重大疫情彰显出我国的巨大制度优势；危难面前更加凸显中华民族的强大凝聚力；非常时刻应对危机充分显示出中国发展的非凡实力；全国性防疫大隔离体现出全民的高度自觉性纪律性；快速的病毒研究和疫病诊断救治方案为抗击疫情提供了重要保障；信息公开透明对抗击疫情发挥了重要引导作用；全民参与网上舆论监督形成支持抗击疫情的强大正能量；统筹推动重大疫情防控与经济社会发展形成互促共进效应；互联网大数据运用为抗击疫情提供新的技术手段；更加开放的国际防疫合作赢得了全世界的普遍支持和肯定。
- ◆ 十点启示：必须切实加强传染病疫情早期预警、通报、研判和应对措施；必须制定完善重大疫情应对预案；必须进一步强化疫情防控应急管理体制机制；必须建立重大疫病防治物资储备体系；必须加强和完善疾病预防控制体系；必须深入改革医疗卫生体制和公共卫生服务体系；必须健全重大灾害社会捐助管理制度；必须加强病毒和生物安全管理；必须全面提高全民公共卫生习惯和文明素养；必须加快推进公共卫生服务乃至社会治理信息化智能化。

这场抗击新冠肺炎疫情的人民战争，经过全国上下艰苦卓绝努力，取得了决定性成果，同时也付出了沉痛代价。痛定思痛，我们需要认真反思和总结。正如习近平总书记指出，这次疫情是对我国治理体系和能力的一次大考，我们一定要总结经验、吸取教训。这场危机和大考前所未有，再一次给我们敲响了警钟：必须把公共卫生安全放在国家安全的突出位置，加快公共卫生安全体系建设，提高应对突发重大公共卫生事件水平，推进国家治理体系和治理能力现代化。

一、抗击新冠肺炎疫情的十条经验

这场突如其来的新冠肺炎疫情，以超出人们预料的烈度和危害程度传播扩散，迅速成为重大突发公共卫生事件，对我国形成巨大挑战和考验。以习近平同志为核心的党中央果断决策、迅速部署，领导和组织全国上下展开了一场举世瞩目的疫情防控人民战争，取得的成果来之不易，积累的经验弥足珍贵。

经验之一，抗击突发重大疫情彰显出我国的巨大制度优势。这次新冠肺炎疫情12月下旬

* 刘应杰，中国创新战略和政策研究中心副主任，北京师范大学中国社会管理研究院兼职教授。本文系《新冠肺炎防治的经验、教训和启示研究》课题组研究成果，组长：尉建文、刘应杰。执笔人，刘应杰。

在武汉较多出现，到1月中旬后开始向全省乃至全国扩散，恰逢春节临近，春运大潮将给疫情蔓延带来难以预料的严重后果。在此紧要时刻，党中央把人民健康和生命安全放在第一位，当机立断决定武汉“封城”、湖北全省“隔离”，全国其他地区严格控制人员流动和聚集。作出这一重大决断是非同寻常、极不容易的。在一个14亿人口的大国，正值农历春节之际，对一个高速运转的社会按下“暂停键”，其影响是巨大而深远的。这可以说是防控重大突发传染病的非常罕见之举，全世界其他国家都没有做过。这不但是迫不得已的，而且是非常必要的，充分显示了中国党和政府的巨大勇气、魄力和强烈责任感。党中央迅速成立应对疫情工作领导小组，统一指挥、统一协调、统一调度，向湖北派出指导组，国务院建立联防联控机制，全国进入紧急防疫战时状态。在这个非常时期，全国人民响应党和政府号召，长时间居家隔离，城乡社区实行防控网格化管理和地毯式排查，生活物资供应基本保障，社会大局保持稳定。这是一次全国上下应对重大疫情灾难的空前壮举，也是一场特大考验，充分显示出中国高度集中统一领导的举国体制的制度优势，充分展现出我们强大高效的动员组织能力。世卫组织总干事谭德塞表示，中方行动速度之快、规模之大世所罕见，这是中国的制度优势，有关经验值得其他国家借鉴。

经验之二，危难面前更加凸显中华民族的强大凝聚力。这次新冠肺炎疫情来势凶猛，两个多月时间累计确诊病例就达到8万多人，其中医务人员感染3000多人，重症病例上万人，死亡病例4600多人，其中绝大多数在湖北，并集中于武汉。湖北和武汉成为这场疫情的重灾区和主战场。中央一声令下，大年三十开始全国驰援湖北、驰援武汉，医护人员组成的“白衣战士”临危授命，舍生忘死，逆行前进，从军队和地方组成346支医疗队人数达到4.2万多人，抗疫急需的医疗用品从全国各地紧急调

集，生活必需品源源不断运来，无数的捐献捐助汇聚到湖北武汉。特别是在湖北各地抗疫最危急时刻，全国19个省对口支援武汉以外的16个市州，实行包片负责，立下军令状，一定要打赢这场防疫阻击战、总体战。这种举全国之力，调动各方面力量支援重灾区抗疫，汇聚形成人民战争的磅礴之势，集中体现了“一方有难、八方支援”的团结互助精神，体现出社会主义制度的无比优越性。

经验之三，非常时刻应对危机充分显示出中国发展的非凡实力。这次应对突然爆发的重大疫情，也是对我国物资保障能力的重大考验。中国基建和中国制造的强大实力，在这次抗疫战争中经受了严苛考验。短短10天时间就建成拥有1000张病床的火神山医院，之后又快速建成拥有1600张病床的雷神山医院，这种建设速度令全世界惊叹。在防控疫情中，又迅速在会展中心、体育馆等建设了一批“方舱医院”，这为集中收治和隔离病患者创造了条件、赢得了时间。中国的高铁、航空、高速公路等交通优势，这一次也得到充分发挥，迅速把人员和物资运往湖北武汉，军队装备的运20大型运输机也派上了用场，保证了以战时速度抢运军需。对于抗疫紧缺的防护服、口罩、消毒液等物资，在春节隔离期间紧急复工生产，甚至一些其他行业的企业临时转产投产，货运和物流配送快捷高效，保证了全国大规模防疫需要。所有这一切，都显示了我国强大的工业制造能力和经济实力，是对我国改革开放以来发展成果的一次突击检验。

经验之四，全国性防疫大隔离体现出全民的高度自觉性纪律性。防控重大传染病，最重要的就是切断传染源，隔绝传播途径。而这在一个高速流动的社会，特别是在春运大潮和春节大聚会中是很难实现的。当时世界上许多人质疑中国“封城”的做法，认为这既不必要也没有可能，只有我们坚信只要严防严控，就一定能够有效控制住疫情！14亿人的中国，迅速

建立起全面严密的“防疫隔离带”，从城市到农村，关停一切公共集会场所，家家户户自觉隔离，人人不出门、不会亲友，外出自觉戴口罩，除了空间上的“防疫隔离带”，还建立时间上的“防疫隔离带”，延长春节假期，全国上下“严防死守”，坚决隔断病毒传染。实行分类精细化管理，将疑似患者、确诊患者、密切接触者、无症状感染者分别严格隔离，区分轻症患者与重症患者实行不同治疗，这些都得到了社会各方面的密切配合。我们打赢了一场全民防疫的人民战争，创造了世界防疫史上“令人惊叹的奇迹”！全国人民在突发重大疫情非常时期，表现出高度的自觉精神和统一行动的共同意志。广大人民群众以自己的实际行动，为全国抗疫成功作出了贡献！

经验之五，快速的病毒研究和疫病诊断救治方案为抗击疫情提供了重要保障。在疫情发生后，我国医学科研工作者第一时间分离出新型冠状病毒，迅速测定病毒全基因组序列，及时通报分享给世界卫生组织和其他国家。成功研制病毒核酸检测试剂盒，为快速确诊病人创造了条件。对所有疑似患者实行免费检测，对确诊患者实行免费治疗，解除所有患者的经济负担和后顾之忧。组织全国顶尖医疗团队开展疫病治疗临床研究，筛选出有效的治疗药物，形成适时更新的诊疗方案，发挥中医药防治瘟疫的传统优势，积极开展中西医结合救治患者，提高治愈率，降低病亡率。快速组织疫苗攻关研究，筛选出最优方案，临床试验走在世界前列。在重大疫情爆发的危难时刻，显示出中国生命科学、基因研究和医学科研治疗的能力与水平。

经验之六，信息公开透明对抗击疫情发挥了重要引导作用。自从全国抗击疫情以来，国务院新闻办公室、国家联防联控机制每日召开抗疫工作新闻发布会，及时、全面、准确发布疫情信息，通报各方面工作进展与重要政策措施，宣传疫病防控知识，各地方及时上报并公

布疫情信息，举行新闻发布，使全国人民及时了解疫情动态，更加自觉有序地配合防控疫情防控工作。通过权威信息发布和舆论引导，有利于在非常时期稳定人心，防止谣言传播扩散，起到正向引导和激励作用。

经验之七，全民参与网上舆论监督形成支持抗击疫情的强大正能量。这次重大突发公共卫生事件，引起举国上下强烈关注，加上春节假期人们长时间待在家里，通过互联网、微信、微博、抖音短视频等新传播媒介，传递有关疫情的各方面信息，互动关注讨论疫情进展与应对措施，发表各种意见和建议，表达对国家抗击疫情的关心、支持与帮助，展现出广大人民群众对国家遭遇突发重大疫情灾难时的强烈爱国心和责任感。这充分体现了全国人民同呼吸、共命运、心连心的家国情怀，是一次伟大的爱国主义精神的有力展现。

经验之八，统筹推动重大疫情防控与经济社会发展形成互促共进效应。这次重大疫情对经济社会发展造成很大冲击。在疫情防控取得积极进展、新增确诊病例出现大幅下降的情况下，中央适时对疫情轻重不同地区实施差异化分类管理，精准施策，一方面毫不放松抓紧抓实抓细疫情防控工作，外防输入、内防反弹；另一方面推动各地复工复产，恢复生产生活秩序，及时出台财税金融等救助政策帮助企业渡过难关。在2020年全面建成小康社会这一特殊年份，确保夺取抗疫斗争的最后胜利，同时又实现经济社会发展的既定目标。这充分显示出我们党和国家推动中国发展的坚定不移的信心、决心和力量。

经验之九，互联网大数据运用为抗击疫情提供新的技术手段。抗击疫情需要精准掌握疫情动态变化和人员流动情况，这方面互联网大数据发挥了重要作用，在特殊时期加快了应用步伐。比如适时查看疫情信息，分析疫情变化趋势，监测人员流动，扫描进出人流体温，个人健康码验证，智能送货机器人应用等。这次

中国抗击新冠肺炎疫情的主要措施和做法

主要措施	主要做法
1. 封城隔离	停止汽车、火车、飞机、轮船等一切交通运输，禁止一切公共聚集活动，所有企事业单位放假、停工停产。
2. 社区隔离	居民小区实行封闭管理，发放出入证，测量体温，严格控制外出。
3. 居民隔离	居民居家隔离，少外出，不聚集，戴口罩，勤洗手，常通风，做好自我防护。
4. 提供生活保障	全国物流调配保障供应，网上购物快递配送，小区服务送货上门。
5. 免费检测救治	检测治疗一律免费，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。
6. 集中隔离治疗	严格区分发热门诊与普通门诊，及时准确识别疑似患者、确诊患者、密切接触者、无症状感染者，分别实行集中隔离，将轻症患者与重症患者分开治疗。
7. 建设应急医院	快速建设收治重症患者的专门医院，建设收治轻症患者的“方舱医院”。
8. 加快医疗物资生产供应	迅速扩大防疫物资生产，加快企业转产投产，组织物流配送，确保医护人员防护和医疗用品到位。
9. 全国支援抗疫	组织全国各地对口支援重灾区，派出医护人员，捐款捐物，支援抗疫和生活物资。
10. 保障职工利益	停工停产期间公立单位职工工资照发，鼓励和支持民营单位留薪留岗，不裁员、少裁员。

抗击疫情期间，全国大隔离限制了人员流动和交往，加快催生了新业态发展，包括网上购物、物流配送、居家办公、网络教育、网上诊疗、视频会议、互联网+服务等，化危为机开拓出经济发展新空间。

经验之十，更加开放的国际防疫合作赢得了全世界的普遍支持和肯定。患难见真情。这次中国发生疫情灾难，国际社会迅速掀起支援中国抗疫的热潮，各国领导人纷纷打电话表示慰问和支持，大批紧缺的防疫物资捐助运来中国。世界卫生组织和国际社会普遍肯定中国对疫情的通报及时公开透明，展现了负责任大国形象，中国抗疫的大规模高效动员和组织能力、采取的果断措施和办事效率赢得普遍称赞，认为这为世界防疫树立了典范。在中国抗疫取得积极进展、国外疫情扩散之时，中国又及时向国外派出医疗专家组，提供大量医疗防护物资，帮助其他国家共克时艰。这次防控重大疫情，进一步彰显出中国所倡导的人类命运共同体理念的实践价值。

二、抗击新冠肺炎疫情的十点启示

这次新冠肺炎疫情危机和大考，总结经验非

常难得，吸取教训更加重要，能够给我们提供深刻启示。习近平总书记指出，这次疫情暴露出我国在重大疫情防控体制机制、公共卫生应急管理体系等方面存在的明显短板和不足，要抓紧补短板、堵漏洞、强弱项，完善重大疫情防控体制机制，健全国家公共卫生应急管理体系。

启示之一，必须切实加强传染病疫情早期预警、通报、研判和应对措施。2003年初，我国抗击非典疫情积累了许多经验和教训，据此制定了《传染病防治法》，将传染病防治纳入了法治化轨道。这次新冠肺炎疫情爆发以来，社会各方面高度关注，作了许多反思和总结。我们面对的是一种突如其来的新型传染病，存在许多不可知不可料的变数。如何在一种新发传染病尤其是呼吸道传染病出现时，尽早发现、尽早报告、尽早研判、尽早隔离，特别是公开透明发布信息，完全彻底隔离传染源，及时有效切断传播途径，严格公众防范措施，将疫情消灭于萌芽之中，这些都是需要深入研究的重大问题。我们必须有针对性地强化应对举措，进一步修改完善《传染病防治法》，特别是厘清各级政府权责，强化地方职责，更大程度授权地方及时发布疫情信息，启动应急防控措施，同时承担属地责任，建立严格的追责问责机制。

启示之二，必须制定完善重特大疫情应急预案。这次疫情来势凶猛、迅速扩大，早期防控工作陷于被动，形成追着疫情屁股后面打的局面，一度出现较大被动。特别是随着患病人数急剧增加，疾病救治能力不堪重负，医院人满为患，收治一床难求，医护人员疲于应付，患者和家人奔波于途，被迫居家隔离，这又造成医院内部感染和更大范围的外部感染，带来社会的情绪浮动。我们借鉴非典时期建造小汤山医院的经验，迅即决定建立火神山和雷神山医院，但在迅速增加的数万患者面前显得无力，后又决定快速建造十多个“方舱医院”，这是非常必要的关键之举。现在看来，当初没有估计到疫情发展如此迅猛和严重，否则应该优先快速兴建“方舱医院”，这会为收治和隔离赢得时间，挡住疫病蔓延的势头。防控重大突发疫情，一定要赶在疫情之前拦截阻挡，这需要在平时制定完善重特大疫情应对方案，建立有关防疫设施征用机制，特别是加强医护人员防疫后备队伍建设，把更多可能情况和因素考虑进去，做好各方面应急准备，加强防疫演练，真正做到有备无患。

启示之三，必须进一步强化疫情防控应急管理体制机制。按照《传染病防治法》，对传染病疫情和人员流动进行封堵和隔离是最基本最有效的措施。这次防疫中武汉“封城”、全国各地隔离，力度之大、措施之坚决，前所未有，举世罕见。这一非常之举，固然取得成功，但也代价高昂。防疫之法，隔离宜早不宜迟，宜严不宜疏，小小漏洞就会酿成大患。疫情突然爆发，早期应对匆忙，隔离措施不到位，有不少疏漏之处。比如，对于疑似患者、确诊患者、密切接触者、无症状感染者，如果不能及时识别和严格隔离，就会造成更大范围的传染和扩散。特别典型的是，许多外地的病例都是由武汉返回一人传多人，许多武汉的病例都是一人传一家传一群，最终还是隔离不及时不到位所致。传染病防治重在隔离，而隔离一定要严格及时到位。我们应该据

此对国家公共卫生应急管理体系进行检讨完善，以提高应对突发重大公共卫生事件的能力和水平。及时准确隔离病人，涉及到尽早从疑似病人中筛查和确诊病人，防止出现“堰塞湖”和混合交叉感染，这是需要从技术和操作上解决的大问题，而这对及时确定传染源和阻断传染途径至关重要。

启示之四，必须建立重大疫病防治物资储备体系。大疫来临，封城之后，仓促上阵，频显储备不足。特别是传染病防护用品如口罩、防护服、护目镜、医疗器械药品等，一时极度短缺，这犹如战士没有武器上阵作战一样，成为早期医护人员感染过多、患者病情加重死亡的重要原因，非常令人痛惜！这一次全国全民急用防护用品，需求实在太大了。其实全国全民恐慌性抢购囤积，也是造成极度紧缺的又一个重要原因。应该以此为鉴，研究建立防疫紧缺物资配给制度，以集中用到最需要的地方，同时健全全国统一的应急物资保障体系，按战时要求做好防疫物资储备，建立包括防疫物资征用、生产、采购、调配、运输和管理等相关制度。

启示之五，必须加强和完善疾病预防控制体系。2003年非典之后，我们花很大代价建立起自上而下的疾病预防控制体系，包括全国传染病与突发公共卫生事件监测信息系统（网络直报系统），现在看来还存在不少漏洞，需要进行更大的改革和完善。要进一步明确并强化各级疾控中心的职责定位，研究如何充分发挥其在传染病防治中的最大效用，真正避免可能出现的失灵现象，目的就是要做到及时发现、研判、防控传染病，确保国家公共卫生安全万无一失。

启示之六，必须深入改革医疗卫生体制和公共卫生服务体系。2003年非典之后总结经验教训，其中重要一条就是要解决经济社会发展一条腿长、一条腿短的问题，加快补上社会发展的短板，特别是解决基本公共卫生服务面临的短缺问题。这次抗击疫情，再一次提醒我们


深刻思考医药卫生体制改革和公共卫生服务体系改革问题，包括公立医院的改革和发展、民营医院的发展和管理等问题。应该强化国家对基本医疗卫生服务的职责，加大财政对公共医疗服务的投入，解决医院和医生创收导向、过度医疗等问题，真正让医生护士成为具有高度荣誉感和全社会尊重的职业，从根本上改善医患关系；同时放开非基本医疗服务，并加强严格监管，以保证服务于公众健康和社会利益的基本方向。还需要深刻反思有关“医疗市场化改革”“教育市场化改革”等似是而非的观点，进一步厘清政府与市场的边界，强化政府的基本公共服务职能，完善非基本公共服务的市场化供给。

启示之七，必须健全重大灾害社会捐助管理制度。这次疫情防治，国内外有大量金钱和物资捐助捐献，体现了慈善大爱之心。用好用得其所，是对捐献者应负的责任。冷静反思慈善机构管理中出现的问题，众多捐助物资一时间从四面八方涌来，管理分配好的确不易，我们应该由此建立起一套制度化的解决办法。要进一步改革慈善救助组织，建立公开透明的管理制度，接受捐助人和广大社会的严格监督。对捐助资金和物资的管理分配，可以采取购买公共服务的方式，委托从事互联网大数据的物流配送公司来经营管理，实现精准化服务。

启示之八，必须加强病毒和生物安全管理。2003年非典和这次新冠肺炎疫情都告诉我们，病毒的最终宿主来自蝙蝠，经过其他野生动物传染给人类。全国人大常委会通过了全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习的决定。考虑到前些年流行的禽流感、口蹄疫、疯牛病、猪瘟等动物传染病，要借机整治和规范畜禽等各种鲜活交易市场、肉菜食品市场等，提高这些与群众生活密切相关的市场防疫和卫生水平。这次疫情警示我们，必须下大力气加强野生动物保护，由此更进一步提高国家生物安全治理能力。特别是要从维护国家安

全的高度，严格规范病毒研究管理，严格规范基因工程研究，严格规范生物遗传资源管理，严格规范医学人体资源研究等，这些方面都需要制定具体的操作性强的管控措施。

启示之九，必须全面提高全民公共卫生习惯和文明素养。这次疫情再次警告我们，防疫千里大堤，往往毁于蚁穴。全民每一个人参与传染病防控多么重要！戴口罩、勤洗手、常通风、不聚集，这些都是防控呼吸道传染病最基本也最重要最管用的手段。为了长期持久地做好传染病预防工作，必须彻底改变民众不健康的卫生习惯，从一件一件具体的小事做起，潜移默化地培养公民文明素养。比如，坚决杜绝随地吐痰，实行公筷或分餐制等，坚持不懈地推进厕所和卫生革命。为做好每年出现的流感防控工作，有必要规定流感患者外出或与人接触时自觉戴口罩等。建议将每年1月23日设为全民防疫日，做到警钟长鸣！在全社会宣传普及防疫知识和卫生知识，让每一个人都成为具有卫生文明素养的国民。

启示之十，必须加快推进公共卫生服务乃至社会治理信息化智能化。这次疫情防控也暴露出过去传统社会治理手段的局限性，比如一切依靠政府，等待上级作决定，信息层层报送，凡事人到人的管理手段等，这些已不适应现代信息社会治理的需要。公司化配送、志愿者服务活跃在抗疫前线，互联网、大数据、人工智能等新技术得到了有效应用，体现出快速、精准、高效、全覆盖的优势。我们应该以此为契机，加快推进国家治理特别是社会治理现代化，充分利用企业、社会的力量参与社会治理，政府公共服务更多通过购买、委托、授权的方式交由公司化管理运营，特别是加快推进5G、大数据、人工智能等在公共卫生服务等更广泛领域应用，全面推进国家治理特别是社会治理信息化智能化。

（责任编辑：杨 婷）