

新时代“枫桥经验”

编者按：2018年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”55周年和习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”15周年。党的十九大后首次召开的中央政法工作会议提出，要以总结推广新时代“枫桥经验”为契机，提升城乡基层社会治理现代化水平，为“枫桥经验”赋予了新使命，指明了新的发展方向。为推动各地基层社会治理创新，本刊特开辟新时代“枫桥经验”专栏，刊发理论界与实务界专家学者的真知灼见，从多个角度对新时代“枫桥经验”的内涵及其实践创新进行理论总结和经验推广。

新时代“枫桥经验”的新内涵、新境界

——访浙江省公安厅副厅长金伯中

本刊记者 杨 婷



金伯中，现任浙江省公安厅副厅长。曾任诸暨市公安局局长、绍兴市公安局副局长、湖州市公安局局长等职务。自1981年到绍兴市公安局工作后，多次到枫桥镇蹲点调研，推动践行“枫桥经验”，曾先后撰写《论“枫桥经验”的时代特征和人本思想》《论“枫桥经验”的文化底蕴》《论“枫桥经验”与社区警务创新发展》等十余篇文章，出版专著《民意导向警务论》。

20世纪60年代初，浙江省诸暨枫桥干部群众创造了“枫桥经验”。毛泽东同志批示“要各地仿效，经过试点，推广去做”。15年前，习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”。不断创新发展的“枫桥经验”成为践行党的群众路线的生动体现。

党的十八大以来，浙江省认真贯彻落实习

近平总书记把“枫桥经验”坚持好、发展好的重要指示精神，顺应新型城镇化快速发展，不断创新发展新时代“枫桥经验”，基本实现了由管理向治理、由管理向服务的转变，做到了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”，呈现了“百姓和顺、乡村和美、社会和谐”的新景象。

浙江省省委蹲点调研组组长，浙江省公安厅党委委员、副厅长金伯中长期工作在基层一线，多次到诸暨枫桥镇蹲点调研，对“枫桥经验”认识深刻。他认为：毛泽东思想诞生了“枫桥经验”，习近平新时代中国特色社会主义思想孕育了新时代“枫桥经验”。

跨越了半个多世纪的“枫桥经验”在传承和发展方面经历了怎样的变化？什么是新时代“枫桥经验”？在新时代中国特色社会主义建设中，新时代“枫桥经验”具有怎样的时代意义？为此，本刊记者专访了金伯中。

社会治理：历经50余年的历史，您能谈谈跨越了半个多世纪的“枫桥经验”在传承和发展方面经历了怎样的变化？

金伯中：1963年，诸暨枫桥干部群众创造了“在党的领导下，发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少、治安好”的经验，毛泽东同志亲笔批示“要各地仿效，经过试点，推广去做”，“枫桥经验”成为全国政法综治战线的一面旗帜。毛泽东时代的“枫桥经验”是为了巩固新生政权，保障国家安全。改革开放以来，随着我国经济出现突飞猛进的发展，各种复杂的社会矛盾也相伴而生。诸暨市枫桥镇坚持发展“枫桥经验”，依靠群众预防化解矛盾，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，为维护社会稳定提供了宝贵经验。所以，邓小平时期的“枫桥经验”是为了解决改革开放所带来的诸多社会矛盾，维护社会稳定，促进社会和谐。

习近平新时代“枫桥经验”是为了实现全面建成小康社会的目标，是为了实现人民群众对美好生活的向往，让人民群众有更多的获得感、幸福感、安全感。

第一，新时代“枫桥经验”是一个“以人民为中心”的经验，这是新时代“枫桥经验”的本质要求。首先体现在一切为了群众上——

“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”，反映了老百姓的意愿和需求，回应了人民群众对美好生活的向往，人民生活品质不断提高，让人民群众有更多的获得感、幸福感、安全感；其次体现在一切依靠群众上——坚持人民的主体地位，充分发挥人民群众在社会治理和基层自治中的主体作用，形成共建共治共享的新局面；再次体现在一切服务群众上——实现政府由管理向服务转变，不断提升办事办证服务便捷化和城乡公共服务均等化的能力水平，打造人民满意的服务型政府。我们只有坚持民意导向，把人民群众的需求作为我们最大的追求，不断满足人民群众对美好生活的向往，“枫桥经验”的创新发展才能拥有更加扎实的群众基础。

第二，新时代“枫桥经验”是一个基层社会治理的经验，这是新时代“枫桥经验”的基本内涵。“枫桥经验”的创新发展已形成了以党的领导为核心，政府主导，市场企业、社会组织 and 公众参与相结合的“一核四元”的治理新格局。完善了自治、法治、德治相结合的乡村治理体系，尊重人民群众的主体地位，实现了村级民主协商、民主自治；把依法治理贯穿到创新发展“枫桥经验”的全过程，依法修订村规民约，依法化解矛盾纠纷，引导人们行为，规范社会秩序；大力弘扬优秀传统文化，开展“枫桥好人”评选活动，树立道德标杆，引导群众提升道德素质，树立社会新风尚。政府转变职能，成立社会组织服务中心，引导公众参与社会治理，把市场的职能还给市场，把社会的职能还给社会，激发了社会活力。

第三，新时代“枫桥经验”是一个平安和谐的经验，这是新时代“枫桥经验”的价值追求。平安是人民幸福安康的基本要求，是改革发展的基本前提。“枫桥经验”不是为创新而创新，而是因势而变，不断适应经济社会发展新形势，不断回应人民群众新需求，就是让社会更加平安和谐，让老百姓生活更加美满幸

福，实现本质平安、长治久安。党的十八大以来实践证明，枫桥镇矛盾纠纷少、风险隐患少，案件持续下降，群众获得感、幸福感、安全感不断增长，呈现出了百姓和顺、乡村和美、社会和谐的新景象。

从毛泽东时代的“枫桥经验”到邓小平时期的“枫桥经验”，再到习近平新时代的“枫桥经验”，“枫桥经验”作为时代的缩影，生动展现了中华民族从站起来、富起来到强起来的历史进程。

社会治理：党的十八大以来，在全面建成小康社会及全面深入推进新型城镇化建设的时代背景下，枫桥镇发生了哪些变化？

金伯中：党的十八大以来，在浙江省高水平全面建成小康社会的背景下，枫桥新型城镇化快速推进，经济社会诸方面发生了历史性深刻变化。

一是产业结构和生产方式发生了深刻变化。传统的纺织、服装、汽配行业正在转型升级，其中上市公司2家；传统的种植业正在向现代的观光农业、休闲农业转变，乡村旅游悄然兴起；商业、服务业日趋繁荣，全镇有各类工商业经营单位8000余家。

二是人们的生活方式发生了深刻变化。农民收入稳步提升，生活品质不断改善，2016年农村居民人均纯收入达到30463元，高出全省平均数33.2%，农民摆脱了“日出而作、日落而息”的生活方式，宜工宜农、宜城宜乡，70%以上的青壮年白天在城镇务工经商，晚上又回农村生活。村村建有文化礼堂、广场公园、篮球场，跳广场舞、打篮球、走路健身等文体活动丰富多彩，人们既享受丰富的物质文化生活，又享受健康的精神文化生活。

三是城乡面貌发生了深刻变化。以平安特色小镇和特色精品村建设为抓手，推进古镇改

造提升和农村环境整治，基本形成了以镇带村、镇村协调发展，镇村面貌焕然一新，枫桥镇被评为全省魅力乡村示范镇。

四是生态环境发生了深刻变化。通过“五水共治”，环境综合整治，全面普及垃圾分类，建起了“十里荷塘”“十里梅林”，森林覆盖率达65.66%，镇村山清水秀，生态环境优美，已成为宜居宜游宜业的生态型乡镇。

五是社会治安形势发生了深刻变化。形成了共建共治共享的基层社会治理格局，社会更加和谐稳定，刑事案件、矛盾纠纷持续下降，呈现出稳中向好的良性发展态势。2013年以来，刑事案件从318起下降到114起，年均降幅32%；矛盾纠纷总量从1064件下降到608件，年均降幅13.2%。

六是人民群众的需求发生了深刻变化。人民群众富起来以后，对公共安全、民主法治、公平正义、生态环境、精神文化生活的需求日益增长。从这几年发生的矛盾纠纷来看，已由原来传统的民间矛盾纠纷转化为发展中征地拆迁、镇村改造、生态环境、民生保障、干群关系等方面的矛盾，这些从求温饱到求环保、从求生存到求生态、从求民生到求民主、从求物质到求精神的需求变化，是新的社会主要矛盾的具体表现，也是新时代的具体特征。

社会治理：党的十九大之后首次召开的中央政法工作会议提出，要以总结推广新时代“枫桥经验”为契机，提升城乡基层社会治理现代化水平。这为新时代“枫桥经验”赋予了新的使命，指明了新的发展方向。您认为新时代“枫桥经验”的内涵是什么？

金伯中：2013年，习近平总书记就坚持和发展“枫桥经验”作出重要指示强调，各级党委和政府要充分认识“枫桥经验”的重大意义，发扬优良作风，适应时代要求，创新群众

工作方法，善于运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题，把“枫桥经验”坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好。

新时代“枫桥经验”的基本内涵，一句话总结就是“矛盾不上交，平安不出事，服务不缺位”。

“矛盾不上交”充分体现了毛泽东同志依靠群众、教育改造人的思想，是党的群众路线的具体体现。1963年10月下旬，毛泽东同志在杭州视察工作，听取了枫桥依靠群众就地教育改造“四类分子”的经验时说，这就叫做“矛盾不上交、就地解决”。随着时代的发展变化，“矛盾不上交”赋予不同的内涵。上世纪60年代“矛盾不上交”是指依靠群众就地教育改造“四类分子”；改革开放以后是指依靠群众就地化解影响社会稳定的矛盾纠纷；处在风险社会的当下是指依靠群众就地化解社会各类风险。但不管时代怎么变，依靠群众就地解决矛盾的基本精神没有变，我们要处理好“变”与“不变”的关系，不忘“枫桥经验”这个初心，牢记使命，不断弘扬和创新发展“枫桥经验”。

“平安不出事”体现了习近平总书记关于平安建设的重要思想。2004年5月11日，浙江省委十一届六次全会作出了关于建设“平安浙江”、促进社会和谐稳定的决定。同年8月4日，习近平同志在省委建设“平安浙江”领导小组第一次会议上强调，要把创新发展“枫桥经验”作为总抓手，贯穿于建设“平安浙江”的始终。党的十八大以后，习近平总书记就建设平安中国作出重要指示，提出了源头治理、系统治理、综合治理、依法治理的总要求。“平安不出事”体现了浙江省第十四次党代会提出的打造“平安中国示范区”的要求，也是高水平全面建成小康社会的必然要求。建设“平安中国示范区”必须高标准引领、高起点建设，做到“大事不出、小事也少出”，实现

更高水平的平安建设目标。“平安不出事”回应了人民群众对美好生活的向往，“平安不出事”就是平安无事，让老百姓生活得更加殷实、更加安宁祥和，这是千百年来人民群众对美好生活和理想社会的追求。

“服务不缺位”既体现了毛泽东同志全心全意为人民服务的思想和党的根本宗旨，更体现了习近平总书记“以人民为中心”的发展思想，是一切为了群众、一切依靠群众的有机统一。“服务不缺位”体现了浙江省委省政府“最多跑一次”改革的精神，更加重视民生保障，优化公共服务，不但要做到办事办证服务便捷化，而且要实现城乡公共服务均等化。“服务不缺位”是对现代政府职能转变的基本要求，服务是政府的本位。过去很长一个时期，政府“重管理、轻服务”，服务往往是“缺位”的，现代政府的基本职能就是为人民服务，实现由管理向服务的转变，建设让人民满意的服务型政府。“服务不缺位”是赢得人心，以党群、干群关系和谐带动整个社会和谐“金钥匙”。

新时代“枫桥经验”的创新发展，实现了由“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”向“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的跨越，开辟了“枫桥经验”新境界。这个新境界指明了创新发展“枫桥经验”的方向；这个新境界是体现继承弘扬优良传统和创新发展时代精神的有机统一，赋予了“枫桥经验”新内涵；这个新境界是实现了社会管理向社会治理的转变，推动了基层治理能力和水平的现代化。

社会治理：党的十九大报告提出，建设平安中国，加强和创新社会治理，维护社会和谐稳定，确保国家长治久安、人民安居乐业。“枫桥经验”源自公安，来自基层，是全国政法综治战线一面旗帜。您能谈谈枫桥镇在平安建设上有哪些创新举措？


金伯中：浙江公安与“枫桥经验”有着不解之缘，因为这个经验最早就是公安系统蹲点调查、提炼总结的。在互联网新形势下，枫桥镇积极推广应用新技术、新手段，建设感知能力强、智能程度高的区域性立体化社会治安防控体系。以智慧防控提升平安建设水平。例如，以推进“雪亮工程”建设为契机，按照“镇区加密、农村全覆盖”的要求，调整视频监控布局，在重要路段和出入口、公园广场等重点部位布设全景高位球机25只、高清球机20只，改造升级原有视频监控100个。加强RFID射频、人脸识别等物联网技术的应用，在13所学校发放11500多张芯片学生卡，在主要卡口、村庄入口、学校门口安装201套识别器，实现技防转型升级。建立区域防控中心，信息自动汇总关联，实时智慧分析研判，每周进行治安风险点评估和平安情报会商，每月发布“平安指数”和分色预警通报，并通过安心租APP、微信公众号向广大群众推送，预测预警预防能力全面提升。

枫桥镇政法公安机关不断创新工作机制，及时回应群众多样化、个性化、动态化的安全需求。枫桥派出所始终坚持以创建人民满意派出所为“第一目标”，牢固树立警务围着民意转、民警围着百姓转“两个理念”，紧紧抓住多元化解矛盾、全时空守护平安、零距离服务群众“三个重点”，着力打造“枫桥经验”学习基地、平安类社会组织孵化基地、安全防范体验基地、平安法治教育基地“四个基地”，切实做好破小案、办小事、解小忧、帮小忙、惠小利等服务群众新“五小工程”，创新完善服务型枫桥警务模式，公安服务贴心周到，警民关系和谐融洽，群众亲切地把派出所民警称为“邻家警察”。枫桥法庭推行“下乡立案、下乡调解、下乡开庭，提升群众满意度”的“三下乡一提升”制

度；枫桥检察室实施村级重点工程同步预防跟踪督查制度；枫桥司法所创新“矛盾化解甄别疏导”“重大事项法律顾问备查”工作制度，努力提高专业化精准化服务水平，荣获“全国模范司法所”称号。

社会治理：55年来，“枫桥经验”不断与时俱进，创新发展。您认为是什么力量推动了这些探索和创新？新时代“枫桥精神”的核心是什么？

金伯中：“枫桥经验”不断与时俱进，创新发展，很重要的一点在于枫桥的干部群众对“枫桥经验”怀有深厚的感情，他们以坚持和发展“枫桥经验”为己任，“枫桥经验”代代相传，已成为枫桥人血脉里的文化基因，这是“枫桥经验”得以坚持和发展、焕发出强大生命力之根本所在，也为“枫桥经验”创新发展提供了不竭动力。枫桥镇大力弘扬“枫桥精神”，建立多个“枫桥经验”陈列馆，打造爱国主义教育基地，经常对干部群众进行“枫桥经验”再教育、再普及、再提高，涌现出了陈友堂、王水方、杨光照、骆根土等一批践行和创新发展“枫桥经验”的先进模范人物。正如钟瑛村80多岁的老干部俞善昌所说：“我这辈子，就数与‘枫桥经验’捆得最紧。”

55年来，“枫桥经验”在诞生发展过程中培育形成了枫桥特有的“枫桥精神”，这就是“枫桥经验”所蕴涵的敢为人先、勇立潮头的创造精神，以民为本、春风化雨的和合精神，就地解决、舍我其谁的担当精神。

（责任编辑：杨 婷）

“枫桥经验”：中国基层社会治理的范本

陈善平*

【摘要】一部“枫桥经验”史，就是中国共产党与时俱进的群众路线史。“枫桥经验”是枫桥人民创造，就地化解社会矛盾，促进社会和谐发展、实现共建共治共享的社会治理成功经验。55年来，“枫桥经验”顺应时代发展的规律和要求，在其不断的自我迭代过程中，表现出强大生机和活力。“枫桥经验”在实践中创新、在创新中发展，在不同时代背景和社会治理场景应用中，充分显示了其独特的历史贡献和社会价值。

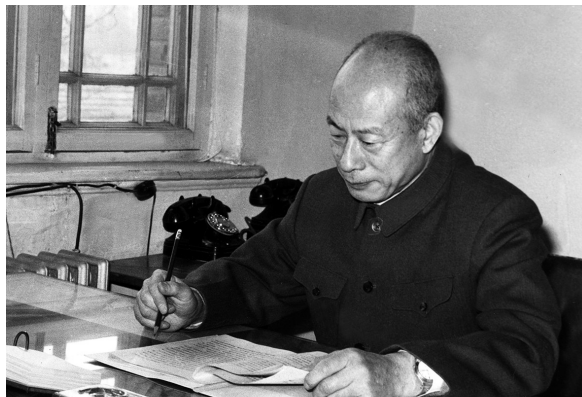
【关键词】 枫桥经验 基层社会治理 群众路线 创新

一、枫桥群众的集体智慧，“枫桥经验”萌发诞生

20世纪60年代初，我国遭遇前所未有的三年困难时期。国内，经济发展举步维艰。国际上，周边各股势力暗流涌动：中苏关系严重恶化、印度挑起了中印边境军事冲突、美国怂恿台湾当局阴谋窜犯大陆。与此同时，国内反动残余势力与国际反华逆流遥相呼应、蠢蠢欲动……

中国共产党领导全国人民负重奋进，战胜了天灾人祸。1963年，国民经济开始复苏。当年2月，中共中央决定在全国农村普遍开展社会主义教育运动。同年6月19日，中共浙江省委根据中共中央《关于目前农村工作中若干问题的决定（草案）》的精神，重新部署农村社会主义教育

运动。省委书记处书记兼宣传部长林乎加率省委工作队到诸暨县枫桥区，会同诸暨县委在枫桥区的枫桥、新枫、视北、视南、栢江、檀溪、东溪这7个公社进行社会主义教育运动试点。



1963年7月，中共浙江省委书记处书记林乎加率省委农村社会主义教育工作队进驻诸暨县枫桥区，在7个公社进行社教试点。

* 陈善平，诸暨市“枫桥经验”研究会会长。